

Отчёт о тренинге для лиц, работающих в системе социальной защиты Республики Таджикистан

Название тренинга: «**Основы социальной реабилитации**»

Даты проведения: 2-5.11 2010

Место проведения: Хукумат, Территориальный центр «Одомият» в Курган-Тюбе

Тренинг проводили:

Международные эксперты: Екатерина Ключкова, Сергей Лукашов, Сергей Мальцев

Местные эксперты: Заррина Алимшоева, Умеда Мунавварова, Умеда Эргашева

1

Четырехдневный тренинг «**Основы социальной реабилитации**» изначально не был запланирован проектом, но после проведения первых подобных тренингов в мае-июне 2010 года, НПО и учреждения МТСЗН в Хатлонской области попросили руководство проекта провести такой же тренинг и в Курган-Тюбе. Тренинг был организован и проведён в рамках Проекта ЕС «Техническая помощь программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – компонент по предоставлению услуг Таджикистану» (далее Проект). Тренинг был направлен на оказание поддержки Министерству труда и социальной защиты населения Республики Таджикистан в усовершенствовании системы оказания социальных услуг в Хатлонской области, по предоставлению высококачественных социальных услуг широкому кругу социально уязвимым группам населения: детям, лицам с ограниченными возможностями, пожилым и престарелым одиноким людям.

Основные цели данного тренинга:

- ✓ Концентрация внимания слушателей на понимании проблем людей с ограниченными возможностями и формирование холистического взгляда на здоровье человека, инвалидность и проблемы, связанные со здоровьем и инвалидностью.
- ✓ Демонстрация того, каким образом подходы к помощи людям с различными видами нарушений зависят от концепций и представлений о здоровье человека и проблемах, связанных со здоровьем и инвалидностью.
- ✓ Рассмотрение Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (ВОЗ, 2001) и концепции нормализации жизни.
- ✓ Обсуждение клиенто-центрированного подхода в социальной работе и социальной реабилитации и концентрация внимания слушателей на роли социального работника, как диспетчера социальных услуг для конкретных социально-уязвленных групп.
- ✓ Обсуждение вопросов оценки и использования ресурсов местного сообщества для эффективного планирования услуг, оказания конкретных видов помощи и разработки новых видов социальных услуг.
- ✓ Достижение понимания слушателями основных принципов и этапов ведения случая: оценки, планирования, вмешательства и оценки эффективности. А также концентрация их внимания на анализе активности в повседневной жизни, как базе для независимой жизни человека со специальными потребностями.

2

Целевой группой тренинга были определены сотрудники отделов социальных служб – их количество составило 15 человек и лица, работающие в территориальных центрах – 9 человек. Также участвовали сотрудники Государственное Управление Агентства

занятости населения – 3 человека, из стационарных учреждений-2 человека. Общее число участников составило 29 человека (см. Приложение №1) .

3

Содержание тренинга.

Тема занятия	Форма проведения занятия
День 1	
Вступление, знакомство, оргвопросы	
Социальная работа – клиенто-центрированный подход	Презентация
Тренинг на понимание инвалидности	Работа в группах. Тренинговое упражнение.
Современная концепция инвалидности	Интерактивная лекция
Современная концепция инвалидности	интерактивное задание по группам и общее обсуждение
Деятельность в повседневной жизни и независимая жизнь	Презентация
«Помоги мне сделать самому»	Просмотр фильма. Обсуждение направлений помощи в группах.
Обсуждение домашнего задания	
День 2	
«Помощь Варе» – оценка местных ресурсов и создание новых социальных услуг	Работа в группах. Общая дискуссия.
Социальный работник как диспетчер услуг. Оценка местных ресурсов и планирование работы	Презентация. Тренинг в группах
Оценка потребностей клиента	Тренинг в группах. Просмотр фильма с обсуждением.
Анализ активности и направления помощи	Тренинг в группах
Канадская модель оценки деятельности	Ролевая игра и тренинг в группах
Обсуждение домашнего задания	
День 3	
Социальная модель реабилитации детей на примере Национального реабилитационного центра для детей и подростков «Чорбог»	Работа в группах: Учебное посещение центра Чорбог с последующим обсуждением.
Ведение случая (case-management)	Презентация. Работа в группах.
Направление помощи. Менеджмент. Профилактика вторичных осложнений	Работа в группах: интерактивная лекция
Адаптация окружающей среды	Работа в группах: интерактивная лекция, выполнение заданий, просмотр и обсуждение фильма.
Обсуждение домашнего задания	

День 4	
Оценка местных ресурсов и создание новых социальных услуг. Планирование введения новых социальных услуг	Общая дискуссия Работа в группах
Экзамен	Тестирование по разделам тренингов
Обсуждение результатов тренинга. Анкетирование. Вручение сертификатов	

4

В процессе обучения слушатели показали высокую заинтересованность и активно проявили себя при выполнении заданий и их обсуждении.

В результате обучения были достигнуты следующие результаты - слушатели :

1. Получили возможность почувствовать эмпатию к людям с ограниченными возможностями и получили опыт личного отношения к проблемам пациента с выраженными нарушениями;
2. Поняли различия между медицинской (биологической), социальной и интегративной моделями инвалидности;
3. Научились использовать модель Международной классификации функционирования (МКФ) для анализа услуг, предоставляемых людям с ограниченными возможностями.
4. Поняли содержание принципа нормализации и рассуждали об основных признаках нормальной жизни человека применительно к конкретным случаям, встречающимся в социальной работе;
5. Узнали клиенто-центрированный подход к социальной работе и социальной реабилитации и смогли обсуждать его преимущества при планировании индивидуальных программ помощи конкретным клиентам;
6. Смогли анализировать активность в повседневной жизни людей разного пола, возраста и с различными видами нарушений, а также влияние средовых факторов на степень независимости человека;
7. Ознакомились с основными этапами ведения случая (оценка, планирование, вмешательство и оценка эффективности);
8. Научились использовать концепцию, предложенную Канадской моделью оценки деятельности человека для анализа активности в повседневной жизни клиентов, планирования помощи и оценки эффективности;
9. Исходя из собственного опыта работы в конкретных условиях, научились обсуждать местные ресурсы, а также пробелы в социальных услугах и потребности в развитии новых моделей помощи;
10. Поняли сущность физической терапии и эрготерапии и узнали области их применения.
11. Получили возможность ознакомиться с образовательными планами проекта по социальной работе, физической терапии и эрготерапии и сформировать свои приоритеты в дальнейшем образовании исходя из личных амбиций и интересов учреждений, в которых они работают.

5

В ходе тренинга участники высказали ряд **профессиональных запросов** (пожеланий) к тренерам и к компетентным подразделениям МТСЗН:

- базовые навыки по физической терапии и эрготерапии должны входить в квалификационные требования для всех социальных работников;
- необходим пересмотр штатного расписания учреждений социальной защиты с целью введения туда должностей физического терапевта и эрготерапевта;

- пересмотреть функциональные обязанности сотрудников учреждений с целью внедрения системы «ключевая работа»;
- нужно продолжить обучение МКФ с тем чтобы использовать ее в качестве языка междисциплинарного общения

6

В целом, участники проявили высокий **уровень участия** и заинтересованности, но количество участников было меньше, чем планировалось по заявкам (занятость на работе):

- на тренинге зарегистрировалось 29 участников вместо 40 запланированных;
- большинство участников проявляли высокую активность в дискуссиях, тренинговых упражнениях, совместной работе в группах;
- все участники хорошо выполняли домашние задания;
- состоялся широкий обмен мнениями о специфике, сложностях и достижениях в работе участников тренинга.

7

Организационные выводы и рекомендации:

- проекту и МТСЗН следует внимательнее подходить к отбору потенциальных участников тренингов, учитывая сферу их деятельности и готовность к обучению;
- необходима четкая согласованность в действиях между проектом и МТСЗН на подготовительном этапе тренингов;
- тематика и содержание тренинга в целом вызвали активный интерес и понимание участников – это проявилось в ходе упражнений и дискуссий и отразилось в оценочных формах; все участники выразили желание внедрять предложенные на тренинге подходы и методы в практику своих учреждений;
- Проведенное тестирование показало недостаточное усвоение знаний, полученных на тренинге, при проведении последующих тренингов необходимо выделять время для текущего тестирования и закрепления учебного материала

Список приложений:

1. Список участников тренинга
2. Раздаточные материалы (на CD и в распечатанном виде)
 - «Что для меня означает быть здоровым»
 - Современная концепция инвалидности
 - Активность в повседневной жизни
 - Адаптация окружения
 - Анализ активности
 - Вопросник по домашнему окружению
 - Индивидуальный подход к клиенту (текст и презентация)
 - Видеофильм «Помоги мне сделать самому»
 - Оценка эффективности программ реабилитации
 - Оценка риска возникновения вторичных осложнений
 - Канадская модель оценки выполнения деятельности
 - Направления помощи. Профилактика вторичных осложнений
3. Вопросы для итогового тестирования
4. Оценочные формы участников.