



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПРОГРАММЕ ПОДДЕРЖКИ СЕКТОРАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ – КОМПОНЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ТАДЖИКИСТАНУ

Кузьминский Владимир Александрович – кандидат
экономических наук, руководитель проекта

14 января 2011

A project implemented by a consortium
led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi str.
Dushanbe, 734026, Tajikistan



EveryChild.

This project is funded by the European Union

Delegation of the European Union
to the Republic of Tajikistan
45 Sovetskaya, Dushanbe, Tajikistan



Предв. результат:
На базе НРЦ «Чорбог» создан Центр передового опыта

Предв. результат:
На НИИ экспертизы и восстановления трудоспособности инвалидов создан Учебный центр

Результат (Outcome) 1:

При консультативной поддержке Министерством труда и социальной защиты населения Республики Таджикистан разработаны и введены стандарты качества предоставления социальных услуг и методические рекомендации по их использованию.

Результат (Outcome) 2:

Система государственного социального заказа для предоставления социальных услуг негосударственными поставщиками на конкурсной основе усовершенствована и функционирует для различных типов социальных услуг

Результат (Outcome) 3:

При технической консультативной поддержке МТСЗН разработана самодостаточная, эффективная и четкая система управления, координации, мониторинга и инспекции предоставления социальных услуг

Результат (Outcome) 4:

В структуре управления МТСЗН создано центр передового опыта на базе Национального центра реабилитации детей-инвалидов в «Чорбоге», который будет распространять лучшие практики социальной работы и проводить обучение (тренинги) для социальных работников и специалистов, работающих с людьми с инвалидностью, на национальном уровне

Задача (Objective) 1:

Оказать поддержку МТСЗН в разработке стандартов, методологии и улучшении практики социальной опеки за людьми с инвалидностью, другими уязвимыми категориями населения в стационарных учреждениях, дневных центрах и в отделах социальной помощи на дому

Задача (Objective) 2:

Содействовать МТСЗН в разработке механизмов управления, координации и мониторинга системы предоставления социальных услуг/ социального обслуживания

Цель (goal):

Способствовать развитию системы социальных услуг в РТ

Отчет о результатах деятельности проекта (Период 2: 9 июня – 8 декабря 2010)

Блок А (Результаты 1, 2 и 3)

Система управления социальными услугами



EveryChild.



This project is funded by the
European Union

Система управления социальными услугами

- Проведен обзор законодательной и нормативно-правой базы в сфере предоставления социальных услуг
- Изучена возможность организации и проведения учебной поездки в апреле 2011 (подготовлено ТЗ на поездку в Шотландию)
- Разработан проект документа, который предлагает систему понятий и терминов для дальнейшего планирования и развития системы социальных услуг в РТ
- Подготовлен проект описания отраслевой рамки квалификации в области социальной работы в Республике Таджикистан.
- Модульная учебная программа подготовки социальных работников.
- Проект учебной программы для специализации студентов обучающихся по специальности «социальная работа» по направлению «Социальная реабилитация»

Система управления социальными услугами (2)

- Началось наполнение библиотеки на базе Национального реабилитационного центра «Чорбог», Варзобского района (более 100 единиц специальной литературы).
- Подготовлен и опубликован первый номер информационного бюллетеня на таджикском, русском и английском языках под названием «Социальное развитие».
- За отчётный период сотрудниками проекта разработаны проекты минимальных стандартов и спецификации услуг для четырех категорий социальных услуг.
 - Дневной уход для престарелых и инвалидов, предоставляемый территориальными центрами социального обслуживания.
 - Уход на дому для престарелых и детей с инвалидностями.
 - Стационарное попечение для детей и взрослых с инвалидностями.
 - Стационарное попечение детей оставшихся без родительской опеки, предоставляемое домами ребёнка и детскими домами.

Система управления социальными услугами (3)

- Разработаны спецификации услуги «Физическая терапия» для детей, взрослых и лиц пожилого возраста с ограничениями жизнедеятельности.
- Оказано содействие ГАСЗЗНМ в подготовке к проведению и осуществлению государственного социального заказа.
- Разработаны рекомендации по составлению договора с поставщиком услуг.
- Разработано Положение о государственном образовательном учреждении «Учебный центр повышения квалификации специалистов Министерства труда и социальной защиты населения республики Таджикистан».
- Разработаны методические рекомендации по оценке потребностей в социальных услугах на уровне сообщества.

Блок Б (Результат 4)

Модернизация социальных услуг



EveryChild.



This project is funded by the
European Union

Модернизация социальных услуг

- В Гиссарском районе и городе Курган-Тюбе, где пилотно внедряется программа «Обучение в обществе людей с умственными и физическими ограничениями» (CBR), созданы местные реабилитационные комитеты.
- Проведена серия тренингов и начата программа супервизий в рамках внедрения программы «Обучение в обществе людей с умственными и физическими ограничениями» (CBR) в Гиссарском районе и городе Курган-Тюбе.
- Проведен учебный курс по социальной реабилитации для улучшения межведомственного взаимодействия для развития социальных услуг (общее количество участников – 98 чел.).

Модернизация социальных услуг (2)

- При проекте созданы и действуют две группы: Техническая рабочая группа по социальной работе (ТРГСР) из числа представителей общественных и международных организаций, и Межведомственная рабочая группа (МРГ), утвержденная приказом Министра ТСЗН из числа представителей государственных учреждений.
- Подготовлен пакет раздаточных материалов по Программе «Обучение в обществе для людей с умственными и физическими ограничениями».
- Подготовлены 7 пособий по следующим направлениям подготовки специалистов:
 - Введение в эрготерапию и социальную реабилитацию.
 - Введение в физиотерапию и социальную реабилитацию.
 - Личностно-ориентированная социальная работа.
 - Обучение в сообществе людей с умственными и физическими ограничениями (CBR).
 - Введение в развитие тренерского мастерства.

Модернизация социальных услуг (3)

- Разработано методическое пособие «Использование «Канадской оценки выполнения деятельности (COMP)» для оценки потребностей клиента».
- Подготовлено учебное пособие «Оценка ежедневной активности, участия в жизни общества и качества жизни».
- Разработан детальный план пилотирования различных категорий социальных услуг в пилотных учреждениях, которые утверждены приказом МТСЗН.
- Обучено 34 чел. по внедрению программы «Обучение в обществе людей с умственными и физическими ограничениями» (CBR)

Планирование следующего этапа реализации проекта (Этап 3: 9 декабря 2010 – 8 июня 2011)

Блок А (Планы: 9 декабря 2010 – 8 июня 2011)

Система управления социальными услугами



EveryChild.



This project is funded by the
European Union

Система управления социальными услугами (Планы)

- Разработать детальный план содействия реализации МТСЗН новой стратегии развития социальных услуг
- Согласовать отраслевую рамку квалификации в области социальной работы на заседании МРГ
- ***Предполагается, как вариант утверждения отраслевой рамки квалификации, разработать проект совместного приказа МТСЗН и Министерства образования об утверждении отраслевой рамки квалификации.***
- Разработать и представить предложения МТСЗН для внесения соответствующих изменений в общереспубликанский классификатор профессий.

Содействовать МТСЗН в разработке а) концепции б) стратегии развития социальных услуг

Для разработки Концепции развития социальных услуг в Республике Таджикистан в следующем периоде планируются следующие шаги:

1. Провести учебную поездку

2. Провести круглый стол на высшем уровне за результатами поездки

3. Организовать выездной семинар по планированию Концепции

4. Обеспечить техническую помощь МТСЗН для доработки проекта и завершения оформления Концепции

5. Предоставить техническую помощь МТСЗН в разработке проекта нормативно-правового акта по утверждению концепции

Система управления социальными услугами (Планы)

- Подготовить и обсудить на одном из заседаний ТРГСР модульную учебную программу подготовки социальных работников, а также УМК (учебно-методический комплекс) по социальной реабилитации
- Планируется выпустить два информационных бюллетеня и рассмотреть вопрос с МТСЗН о необходимости создания Веб сайта министерства и разработать техническое задание для этого.
- Планируется подготовить техническое задание на проведение анализа стоимости социальных услуг согласно разработанным спецификациям
- Провести анализ ситуации в сфере предоставления социальных услуг в партнерстве с GTZ
- Завершить работу по разработке спецификации и стандартов для пилотируемых категорий услуг

Система управления социальными услугами (Планы)

- Планируется разработать **Порядок проведения мониторинга качества социальных услуг** и провести круглый стол по обсуждению этого документа со всеми заинтересованными организациями
- Разработать **Порядок проведения инспекции поставщиков социальных услуг**, а также провести круглый стол по обсуждению этого документа
- Разработать **Порядок проведения инспекции поставщиков социальных услуг**, а также провести круглый стол по обсуждению этого документа
- Внести изменения в **Типовое положение о проведении конкурса на исполнение Государственного социального заказа**, а также подготовить пакет документов и рекомендаций для потенциальных поставщиков социальных услуг.

Создание тренингового/учебного центра в структуре МТСЗН



Система управления социальными услугами (Планы)

- Внести изменения в *Типовое положение о проведении конкурса на исполнение Государственного социального заказа*, а также подготовить пакет документов и рекомендаций для потенциальных поставщиков социальных услуг
- Содействовать принятию Постановления Правительства РТ «Об организации социальной работы с семьями и детьми, которые оказались в трудной жизненной ситуации», который разработан ранее при технической поддержке ЮНИСЕФ
- В следующем отчетном периоде будет проведен семинар для поставщиков услуг, по вопросам внедрения стандартов социальных услуг и государственному социальному заказу
- Определить совместно с МТСЗН цели и задачи информационной системы ее концепцию и структуру

Блок Б (Планы)

Модернизация социальных услуг



EveryChild.



This project is funded by the
European Union

Модернизация социальных услуг (Планы)

- Продолжить работу по разработке и публикации учебных материалов по 5 направлениям:
 - ✓ Введение в эрготерапию и социальную реабилитацию
 - ✓ Введение в физиотерапию и социальную реабилитацию
 - ✓ Личностно-ориентированная социальная работа
 - ✓ Обучение в сообществе людей с умственными и физическими ограничениями (CBR)
 - ✓ Введение в развитие тренерского мастерства
- **Провести тренинги для Национальной команды тренеров**
- Согласовать с МТСЗН и начать внедрение каскадного плана тренингов по социальной работе.
- Планируется интенсификация процесса внедрения новых категорий социальных услуг.

Модернизация социальных услуг (Планы)

- Согласовать подход к развитию социальных услуг Наблюдательным Советом проекта.
- Поэтапно внедрить современные виды социальных услуг в выбранных пилотных территориях с целью создания эффективной модели предоставления услуг
- Оказать дальнейшую поддержку местным реабилитационным комитетам в Гиссарском районе и городе Курган-Тюбе в плане дальнейшей работы по Обучению в сообществе людей с умственными физическими ограничениями (СВР)



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПРОГРАММЕ ПОДДЕРЖКИ СЕКТОРАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ – КОМПОНЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ТАДЖИКИСТАНУ

A project implemented by a consortium
led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi str.
Dushanbe, 734026, Tajikistan



EveryChild.

This project is funded by the European Union

Delegation of the European Union
to the Republic of Tajikistan
45 Sovetskaya, Dushanbe, Tajikistan

