

Модульная учебная программа подготовки социальных работников

(Проект)

Душанбе

2010

Этот документ разработан в рамках Проекта ЕС «Техническая помощь Программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – Компонент по предоставлению услуг Таджикистану» в сотрудничестве с Представительством детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Таджикистане, Институтом труда и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты населения РТ при консультативной поддержке кафедры социологии Таджикского Национального университета, ОО «Ассоциация социальных работников Таджикистана» и Государственной службы по надзору в сфере образования



Содержание данного материала является предметом ответственности автора и не обязательно отражает точку зрения Европейского Союза и ЮНИСЕФ.

© Проект «Техническая помощь Программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – Компонент по предоставлению услуг Таджикистану», 2010
© Представительство детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Таджикистане, 2010
© Лукашов С.С., 2010

Содержание

Обоснование актуальности разработки учебной программы	2
Структура учебной программы	4
Планирование учебного процесса	5
Формат проведения практики	7
Проект учебного плана	9
Тезисы содержания учебной программы	13

Проект по состоянию на 17.12.2010

Обоснование актуальности разработки учебной программы

Деятельность социальных работников и других сотрудников системы социальной защиты населения включает в себя задачи и функции, различающиеся по широте охвата клиентов, по широте перечня видов деятельности, по сложности, по степени ответственности и т.д. Соответственно, требуется классификация специалистов по уровням квалификации и по профессиональным специализациям, в зависимости от того, какими компетенциями должен обладать специалист, то есть: а) какими знаниями и навыками он должен обладать, б) задачи какого уровня ответственности он будет иметь право выполнять. Соответственно, для достижения разных квалификационных уровней необходимы разные программы подготовки (с точки зрения объёма и с точки зрения содержания).

Как анализ практики в Таджикистане, так и международный опыт указывают, что профессиональная деятельность в сфере социальной работы требует, как минимум, трёх квалификационных уровней:

	Задачи и функции специалиста:	Необходимое обучение:
III. «Специалист социальной работы»	Руководящие задачи: - Управление соц.службой/командой, опираясь на глубокое знание теоретических понятий и этических принципов социальной работы; - практическое обучение и супервизия сотрудников; - самостоятельная оценка ситуации и потребностей клиента; - самостоятельная оценка ситуации и потребностей сообщества, планирование услуг на уровне сообщества; - организация работы с клиентами на уровне группы и сообщества; - самостоятельное управление делом клиента (case work), индивидуальное сопровождение клиента (key work)	Высшее образование: программа бакалавриата, специалитета, магистратуры в ВУЗе (очная или заочная форма) ИЛИ получение второго высшего образования (очная, заочная форма) с присвоением диплома о высшем профессиональном образовании НА ОСНОВЕ среднего образования (средняя школа) ИЛИ среднего профессионального (училище/колледж/техникум)
II. «Социальный работник»	Самостоятельные задачи по оказанию услуг клиенту : - оценка ситуации и потребностей клиента, самостоятельное планирование помощи клиенту (case planning), опираясь на основные теоретические понятия и этические принципы социальной работы; - сбор информации о ситуации и потребностях сообщества и донесение информации до руководителя; - самостоятельное управление делом клиента (case work), индивидуальное сопровождение клиента (key work); - организация групповой работы с клиентами; - оказание услуг клиенту	Среднее специальное образование по специальности «социальная работа» (2-3 года) на базе училища, колледжа, техникума, с присвоением диплома о среднем профессиональном образовании. НА ОСНОВЕ среднего образования (средняя школа)
I. «Социальный помощник»	Вспомогательные задачи: - оказание услуг клиенту согласно указаниям руководителя - сбор информации о состоянии клиента и донесение информации до руководителя	Начальное профессиональное образование - краткосрочные курсы по месту работы (72 часа) с выдачей удостоверения (не является документом о среднем профессиональном образовании) НА ОСНОВЕ

На сегодняшний день (2010 г.) в Республике Таджикистан действует система высшего образования по специальности «социальная работа» на базе кафедры социологии ТНУ (уровень III предыдущей таблицы), а также разнообразные программы краткосрочной (до 72 часов) тренинговой подготовки по базовым знаниям и навыкам социальной работы, проводимые в основном общественными организациями (хотя на них зачастую преподаётся обширный и глубокий материал, но по причине краткости и несистематичности эти программы допустимо приравнять к уровню I предыдущей таблицы). Однако программ подготовки специалистов среднего квалификационного уровня (уровень II) в сфере социальной работы, к сожалению, не существует.

В то же время, потребность в такой программе очень остра:

- система учреждений социальной защиты в РТ быстро профессионализируется, готовится переход к лицензированию социальных услуг и внедрению достаточно строгих минимальных стандартов качества социальных услуг; соответственно, системе требуются специалисты достаточного уровня подготовки;
- очень многие практические работники стремятся осваивать новые знания и навыки, получать профессиональные знания как для повышения качества помощи клиентам, так и для личного карьерного продвижения;
- клиенты, в свою очередь, вправе рассчитывать на то, что помогающий им сотрудник имеет достаточную подготовку и принимает решения, основываясь на проверенных знаниях и методах.

Ограниченные ресурсы (финансовые, человеческие, временные) не позволяют немедленно создать учебное заведение среднего специального уровня и разработать соответствующую учебную программу, рассчитанную на 2-3 года обучения. Подготовка же специалистов необходима уже сейчас.

В связи с этим, предлагается:

во-первых,

- внести изменения в Республиканский классификатор профессий с целью введения дополнительного определения «социальный помощник» и более чёткого описания необходимого уровня квалификации по каждому из определений (в данный момент в классификаторе упомянуты профессии «социальный работник» (код по ОКЗ 3460) и «специалист социальной работы» (код по ОКЗ 2446), в описании которых наблюдается смешение квалификационных требований);

во-вторых,

- **разработать и внедрить систему подготовки специалистов социальной работы среднего квалификационного уровня, основанную на среднесрочной (490 академических часов) учебной программе модульного типа, проводимой в очно-заочной форме с получением свидетельства государственного образца о присвоении квалификации «социальный работник».**

Целевой группой такой программы подготовки предполагаются сотрудники системы организаций и учреждений МТСЗН,

- имеющие практический опыт оказания социальных услуг клиентам,
- уже имеющие среднее специальное (или высшее) образование в социально-гуманитарной сфере (психологическое, медицинское, педагогическое, юридическое, журналистское и др.).

Модульная организация учебной программы (под модулем здесь понимается целостный самостоятельный учебный блок, включающий теоретические и практические занятия по определённой теме) позволит гибко планировать время проведения занятий, проводя краткие (от одной до пяти недель) учебные сессии с перерывами между ними, во время которых студенты смогут возвращаться на рабочие места.

Ожидается, что в результате обучения сотрудник сможет выполнять самостоятельные задачи в сфере социальной работы, а именно:

Приложение 9 – Модульная учебная программа подготовки социальных работников

- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с профессиональными ценностями и в этических рамках социальной работы
- оперировать основными понятиями и терминами специальности;
- собирать и анализировать необходимую информацию о клиенте;
- самостоятельно использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ситуации клиента (семьи, группы), решения проблемы клиента (семьи, группы), улучшения его (их) состояния;
- эффективно сотрудничать с коллегами по организации/команде.

Структура учебной программы

Согласно действующим нормативам, объём учебного курса, необходимого студенту для получения свидетельства о присвоении квалификации, должен составлять не менее 490 академических часов, из которых 468 академических часов предусмотрены непосредственно для занятий, и 22 академических часа – для проведения экзаменов и подготовки к ним.

Приблизительно две трети (69%) от общей продолжительности занятий предлагается предусмотреть для аудиторных занятий в условиях учебного заведения и приблизительно одну треть (31%) общего времени – для самоподготовки и супервизируемой практики по месту работы студента.

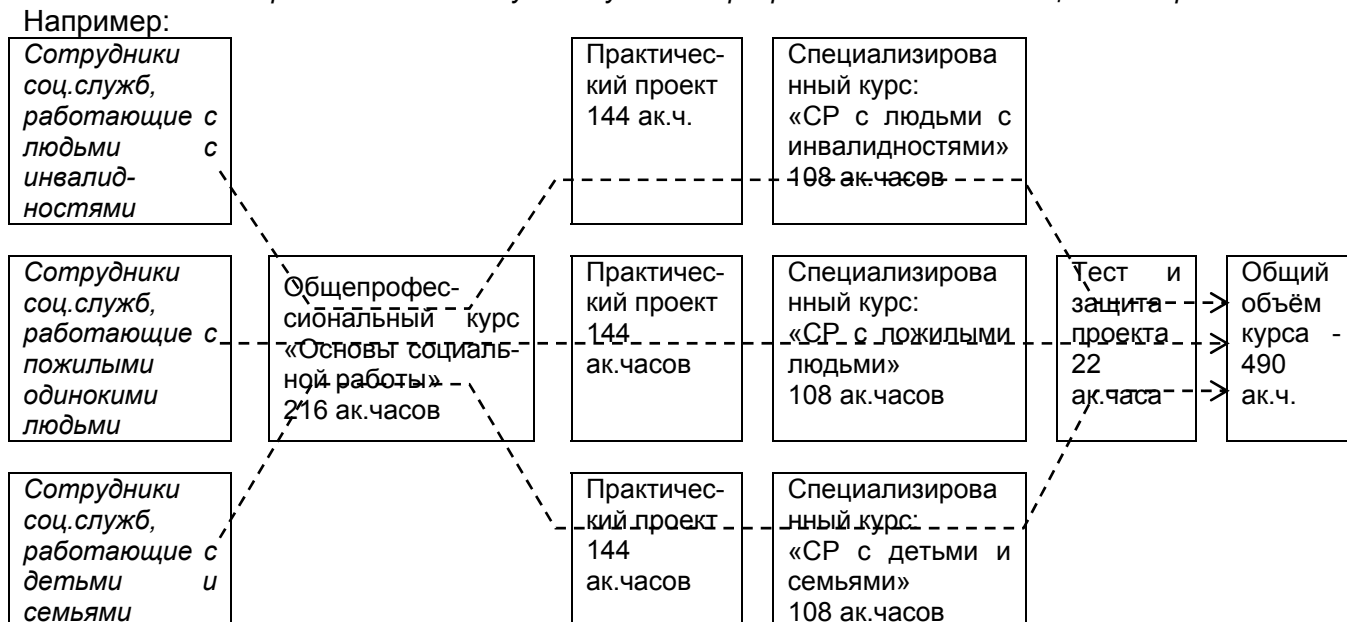
	аудиторные	внеаудиторные занятия	итого
Общепрофессиональный курс	216 ак.часов= 36 уч.дней= 6 уч.недель=6 кредитов	96 ак.часов= 2,5 кредитов	67% от общего объема 312 уч.часа= 8,5 кредитов
Специализированный курс	108 ак.часов= 18 уч.часов= 3 уч.недели=3 кредита	48 ак.часов= 1,5 кредита	33% от общего объема 156 уч.часа= 4,5 кредита
итого	69% от общего объема 324 ак.часа= 54 уч.дня= 9 уч.недель	31% от общего объема 144 уч.часа= 24 уч.дня= 4 уч.недели	468 ак.часов= 78 уч.дней= 13 уч.недель= 13 кредитов

Учебный день = 6 ак.часов

Учебная неделя = 6 уч.дней x 6 ак.часов =36 ак.часов = 1 кредитная единица

Поскольку предполагаемыми студентами учебной программы являются работники разных учреждений и организаций социальной защиты, обслуживающие различающиеся категории клиентов и потому нуждающиеся в неодинаковых знаниях и навыках, предлагается разделить содержание и объём учебной программы на два курса:

1. курс «Основы социальной работы», включающий информацию, необходимую для социальных работников любой специализации; прохождение этого курса предусматривается для каждого студента. Объём этого курса составляет 216 ак.часов, то есть ок.45% общего объёма учебной программы
2. по прохождению общего курса студент приступает к изучению специализированного курса «Социальная работа с /определённой категорией клиентов/»; программа специализированного курса более узкая и ориентирована на прикладные знания и навыки. Объём специализированного курса составляет 108 академических часов (22% от общего объёма учебной программы).



Специализированные курсы могут разрабатываться и проводиться как государственными ведомствами, так и общественными и международными организациями в рамках их программ деятельности. Однако в любом случае программы специализированных курсов должны проходить оценку и сертификацию со стороны уполномоченной государственной структуры (МТСЗН или Минобразование).

Учитывая специфику работы учреждений и организаций МТСЗН, представляется актуальным в первую очередь разработать следующие программы специализированных курсов:

- «СР с людьми с инвалидностями»
- «СР с пожилыми людьми»
- «СР с детьми и семьями в кризисе»
- «СР с детьми, проживающими в интернатных учреждениях»

Третьим составным элементом учебной программы является практический проект, при выполнении которого студент применяет знания и навыки, полученные в ходе обоих курсов – как общепрофессионального, так и специализированного.

Планирование учебного процесса

Учебная программа разбивается на несколько учебных сессий, во время которых студенты посещают аудиторские занятия по 6 академических часов в день ежедневно в течение недели. Учебные сессии включают в себя:

- лекционно-презентационные занятия, на которых преподаватели доносят до студентов теоретические знания (до одной трети (33%) от общего объема аудиторных занятий);
 - семинарские занятия, на которых студенты самостоятельно готовят выступления и под руководством преподавателей обсуждают теоретические знания;
 - тренинговые занятия, на которых студенты под руководством преподавателей отрабатывают практические умения
 - практические консультации, на которых студент обсуждает с преподавателем (индивидуально или в группах до 3 студентов) профессиональный опыт и личные переживания, полученные на рабочих местах при выполнении практического проекта.
- Преподаватели, ведущие предметы, самостоятельно распределяют время между семинарскими и тренинговыми занятиями по своему предмету; общий объем таких занятий может составлять до двух третей от общего времени аудиторных занятий по предмету (в целом - до 207 акад. часов).

Продолжительность учебных сессий определяется в зависимости от обстоятельств и возможностей учебного центра и студентов и может составлять от одной до четырёх недель учебных занятий. Общий объем учебных сессий (аудиторных занятий) составляет две трети

Приложение 9 – Модульная учебная программа подготовки социальных работников (69%) от всей продолжительности курса, то есть 324 ак.часа=54 уч.дня=9 уч.недели. Усвоив учебный материал, студент может получить до 9 кредитных единиц.

В промежутках между учебными сессиями студенты возвращаются на свои рабочие места и в течение этого времени выполняют практический проект. Выполнение практического проекта под сопровождением преподавателя является методом обучения (обучение через действие) и методом проверки усвоения знаний. На каждой следующей учебной сессии студент обсуждает ход выполнения практического проекта с преподавателем. Время, отведённое для практических консультаций между преподавателем и студентом, должно быть включено в учебную программу и составлять не менее 9 академических часов.

Общий объём времени для проведения практического проекта может занимать около одной трети (31%) от общего объёма курса, то есть 144 акад.часа = 24 учебных дня = 4 учебных недели. Выполняя практический проект, студент может получить до 4 кредитных единиц.

Предлагается проводить оценку усвоения материала в двух формах:

- экзаменационный письменный тест на усвоение теоретических знаний (тест по общему и специализированному курсам);

- подготовка и защита письменного отчёта о проведении практического проекта.

Студенту выделяется до 18 ак.часов на написание отчёта и подготовку к тестированию, 2 ак.часа на прохождение тестирования и 2 ак.часа на защиту отчёта о практическом проекте перед комиссией. Подготовка и выполнение оценки позволяет студенту получить 1 кредитную единицу.

Выполнение студентом практического проекта и обсуждение полученного опыта с преподавателем является необходимым условием обучения. Поэтому решительно не рекомендуется проводить обучение исключительно в форме аудиторных занятий. По этой же причине настоятельно предлагается проводить обучение не в виде 9 недель аудиторных занятий подряд, а разбить учебный процесс на несколько (не менее двух) учебных сессий с промежутками между ними, достаточными для проведения практического проекта.

Например, проведение курса за 15 недель:

Учебная сессия 1. 5 недель аудиторных занятий (180 ак.часов): - получение знаний и навыков - разработка практического проекта	Промежуток 1: 4 или более недель для проведения практического проекта (144 ак.часа)	Учебная сессия 2. 4 недели аудиторных занятий (144 ак.часа): - получение знаний и навыков - обсуждение практического проекта	Промежуток 2 : 1 или более недель для написания аналитического отчёта о практическом проекте (18 ак.часов)	Проведение экзамена (тестирования) и защита практического проекта: 4 ак.часа	Итого – 490 ак.часов
--	--	---	---	---	----------------------

Проведение курса за 6 месяцев:

Учебная сессия 1. 3 недели аудиторных занятий (108 ак.часов): - получение знаний и навыков - разработка практического проекта	Промежуток 1: 4 или более недель для проведения практического проекта (48 ак.часов)	Учебная сессия 2. 3 недели аудиторных занятий (72 ак.часа): - получение знаний и навыков - обсуждение практического проекта	Промежуток 2: 4 или более недель для проведения практического проекта (48 ак.часов)	Учебная сессия 3. 2 недели аудиторных занятий (72 ак.часа): - получение знаний и навыков - обсуждение практического проекта	Промежуток 3: 4 или более недель для проведения практического проекта (48 ак.часов)	1 или более недель для написания аналитического отчёта о практическом проекте (18 ак.часов)	Учебная сессия 4. 1 неделя аудиторных занятий (72 ак.часа): - получение знаний и навыков - обсуждение практического проекта	Проведение экзамена (тестирования) и защита практического проекта: 4 ак.часа	Итого – 490 ак.часов
--	--	--	--	--	--	---	--	---	----------------------

Формат проведения практики

На первой учебной сессии студенту назначается руководитель практики из числа преподавателей.

Совместно они разрабатывают «Практический проект», выполнение которого составляет содержание практики студента и защита которого перед комиссией является одним из условий успешного завершения обучения. Желательно, чтобы содержание практического проекта проистекало из непосредственной профессиональной деятельности студента по месту его работы. Примеры тем практических проектов:

Группа учащихся:	Практический проект, направленный на исследование:	Практический проект, направленный на прямую работу с клиентом (семьей, группой клиентов):	Практический проект, направленный на внедрение новой категории услуг (организационной формы услуг):
Студенты-сотрудники отделов социального обслуживания на дому	«Исследование социальных и психологических проблем и потребностей людей среднего возраста, имеющих двигательные нарушения», «Интервью с главами махаллинских комитетов с целью выявления инвалидов, не охваченных социальным обслуживанием»	«Развитие двигательной активности у пожилой клиентки NN, перенёсшей перелом ноги»; «Обучение, поддержка и контроль одинокой матери NN с целью обеспечения должного ухода за её четырёхлетней дочкой ZZ».	«Создание клуба общения для пожилых одиноких женщин в N-ском джамоате Z-ского района»; «Создание в N-ском районе передвижного кукольного театра для проведения спектаклей на дому у детей с инвалидностями, прикованных к кровати»
Студенты-сотрудники интернатных (стационарных) учреждений	«Оценка развитости социально-коммуникативных навыков у подростков, живущих в школе-интернате» «Оценка удовлетворённости жителей дома престарелых культурно-развлекательной деятельностью в учреждении»	«Восстановление регулярных контактов между пожилым жителем дома престарелых NN и его родственниками»	«Организация учебной кухни и уроков кулинарии для девочек, живущих в интернате для детей-инвалидов»
Студенты-сотрудники Отделов прав ребёнка	«Изучение уровня квалификации и потребностей в обучении у специалистов, работающих в органах опеки N-ского района» «Оценка численности детей, лишённых родительской заботы N-ском районе»	«Обеспечения доступа к обучению в местной школе (инклюзии) для ребёнка NN, имеющего умственную отсталость» «Содействие в поиске опекунов и оформление опеки для осиротевшего ребёнка NN»	«Организация городского «телефона доверия для подростков» в городе N»

Практический проект, направленный на исследование должен включать в себя:

- изучение методической литературы о формах и методах социальных исследований
- определение целевой группы и задачи исследования
- разработку студентом методики исследования (анкета, бланк интервью, бланк наблюдений);

Приложение 9 – Модульная учебная программа подготовки социальных работников

- разработка календарного плана проведения исследования;
- проведение исследования (анкетирование; интервьюирование; осмотр и наблюдение);
- анализ полученных данных, формирование выводов и рекомендаций по развитию услуг;
- написание и презентацию/защиту аналитического отчёта об исследовании.

Практический проект, направленный на прямую работу с клиентом (семьей, группой клиентов), должен включать в себя:

- изучение методической литературы о методах, технологиях и техниках социальной работы с клиентом;
- определение целевой группы и задачи проекта/эксперимента (решение какой-то проблемы клиента (семьи, группы), улучшение его (их) состояния по какому-то показателю);
- определение методов и технологий для проведения начальной, текущей и финальной оценки состояния клиента (семьи, группы), включая самооценку;
- определение методов и технологий для оказания помощи проведения оценки потребностей клиента (семьи, группы)
- разработка календарного плана работы с клиентом (семьей, группой)
- проведение практической работы с клиентом (семьей, группой) для решения какой-то проблемы клиента (семьи, группы), улучшение его (их) состояния по какому-то показателю;
- обсуждение процесса работы с клиентом, с коллегами, с руководителем практики;
- оценку достигнутых результатов,
- написание и презентацию/защиту аналитического отчёта о проекте/эксперименте.

Практический проект, направленный на внедрение новых категорий услуг (организационных форм социальных услуг), должен включать в себя:

- изучение методической литературы о методах, технологиях организации социальных услуг;
- определение целевой группы и задачи проекта/эксперимента (решение какой-то проблемы группы клиентов), улучшение их состояния по какому-то показателю);
- определение методов и технологий для проведения начальной, текущей и финальной оценки состояния клиента (семьи, группы);
- определение методов и технологий для организации новой организационной формы услуги
- разработку календарного плана работы
- проведение организационных мероприятий по созданию новой категории услуг (организационной формы услуг)
- оказание клиентам услуг посредством новой категории услуг (организационной формы услуг)
- обсуждение результатов работы с клиентами, с коллегами, с руководителем практики;
- оценку достигнутых результатов,
- написание и презентацию/защиту аналитического отчёта о проекте/эксперименте.

Студент с руководителем практики разрабатывают календарный поэтапный план осуществления практического проекта, с выполнением каждого этапа в промежутках между учебными сессиями, представлением и обсуждением результатов каждого этапа на каждой учебной сессии.

Весьма желательно, чтобы руководитель практики хотя бы один раз за время учебного курса посетил рабочее место студента и провёл практическую консультацию непосредственно в производственных условиях. На каждой следующей учебной сессии студент обсуждает с руководителем практики (индивидуально или в группах до 3 студентов) ход практического проекта, полученные за прошедший период результаты и личные переживания, а также планирует свои действия по осуществлению практического проекта на следующий период.

После завершения практического проекта руководитель практики консультирует студента по вопросу написания аналитического отчёта и помогает студенту подготовиться к защите отчёта перед экзаменационной комиссией. Учитывая, что потенциальные студенты не имеют

Приложение 9 – Модульная учебная программа подготовки социальных работников
навыка и привычки письменной творческой работы, желательно, чтобы собственно процесс написания отчёта проходил в аудиторных условиях при поддержке руководителя практики.

Приложение 9 – Модульная учебная программа подготовки социальных работников
Проект учебного плана

	Аудиторные занятия			внеаудиторные занятия		Итого	Подготовка к экзамену и написание отчёта о прак. проекте	Тест	
	лекции	Семинары и тренинговые занятия	Консультации о практике	Самоподготовка	Выполнение практического проекта				
Общепрофессиональные	33% 72 ак. часа	138 ак. часа	6 ак. часов	18 ак. часов	108 ак. часов = 3 кредита	67% 312 уч. часа= 8,5 кред.	18 ак. часов	2 ак. часа	
	216 ак. часов=36 уч. дней=6 уч. недель = 6 кредитов								
Специализированные	33% 36 ак. часов	69 ак. часа	3 ак. часа	18 ак. часов	108 ак. часов = 3 кредита	33% 156 уч. часа=4,5 кредита	18 ак. часов	Защита проекта	
	108 ак. часов = 18 уч. часов=3 уч. недели =3 кредита								
итого	108 ак. часов	207 ак. часа	9 ак. часов	36 ак. часа=1 кр	108 ак. часов = 3 кредита				
итого	69% 324 ак. часа=54 уч. дня=9 уч. недель			31% 144 уч. часа=24 уч. дня=4 уч. недели		468 ак. часов=78 уч. дней=13 уч. недель=13 кредитов	18 ак. часов	4 ак. часа	490 ак. часов

Название учебных модулей	Темы, входящие в модуль	Объём работы студента, ак.час			
		Аудиторные занятия			
		всего аудиторных	в том числе		
лекц.	семинары и тренинги		консультации о практике		
Общепрофессиональный курс «Основы социальной работы»					
Теоретические основы социальной работы	<p>Определение и предмет СР. Место СР в системе наук и профессий. Клиенты и задачи СР История СР Этика СР</p>	18	18		
Методы и технологии социальной работы	<p>Методы СР Технологии СР Методы изучения ситуации клиента Типы социальных служб и учреждений Функции и задачи социальной службы Организация работы социальной службы Техника безопасности социального работника</p>	54	18	30	6
Основы общественных наук	<p>Психология в социальной работе: Структура и потребности личности. Значение привязанности для формирования личности Функции семьи. Динамика кризиса в семье. Возрастные этапы жизни Динамика переживания травмы и потери Психологические процессы в малых группах. Коммуникативные техники и навыки</p> <p>Педагогика в социальной работе: Профилактические задачи обучения. Особенности обучения взрослых.</p> <p>Социология в социальной работе: Подходы к пониманию социального взаимодействия Социальные нормы. Социальные иерархии в семье и сообществе Методы социологических исследований</p>	54	18	36	

Приложение 9 – Модульная учебная программа подготовки социальных работников

Правовое и административное регулирование социальной сферы	Национальное и международное законодательство в социальной сфере. Иерархия нормативно-правовых актов Система социального обеспечения в РТ. Правила взаимодействия с государственными структурами. Ведение служебной документации. Права клиента. Процедуры реагирования на случаи насилия над клиентом. Правонарушения.	54	18	36	
Основы социальной медицины	Факторы, влияющие на здоровье индивида. Модели понимания инвалидности. Потребности людей с разными видами инвалидности. Социальная реабилитация. Зависимости от химических веществ. Социальные факторы распространения эпидемий.	36	24	12	
Всего часов теоретического обучения		216			

Название учебных модулей	Темы, входящие в модуль	Объём работы студента, час			
		аудиторные занятия			
		всего аудиторных	в том числе		
лекц.	семинары и тренинги		консультации о практике		
Специализированный курс «Социальная работа с людьми с инвалидностями»					
Методы и технологии социальной работы	Существующие учреждения и организации РТ, оказывающие услуги людям с инвалидностью. Поддержка семей с детьми с тяжёлыми множественными нарушениями Организация доступности уличной среды для человека с физическими нарушениями. Группы поддержки для родителей Обучение и реабилитация людей с инвалидностями в сообществе (Community Based Rehabilitation)	36	12	21	3
Основы общественных наук	Особенности коммуникации с людьми с интеллектуальными нарушениями Острое переживание инвалидизирующей травмы. Подходы к обучению людей со сниженным интеллектом: Обучение людей с поведенческими нарушениями навыкам самоконтроля Дистанционное обучение для людей с двигательными нарушениями Техники коммуникации с людьми с сенсорными нарушениями..	18	6	12	

Приложение 9 – Модульная учебная программа подготовки социальных работников

<p>Правовое и административное регулирование социальной сферы</p>	<p>Международные конвенции о правах инвалидов. Законы РТ о правах людей с инвалидностями Система социальных гарантий для людей с инвалидностями Процедура оформления группы инвалидности, Защита прав людей, лишённых правоспособности Право людей с инвалидностями на обучение. Право на трудоустройство для людей с инвалидностями</p>	<p>18</p>	<p>6</p>	<p>12</p>	
<p>Основы социальной медицины</p>	<p>Особенности и потребности, возможности и ограничения людей с разными типами инвалидностями и членов их семей: - люди с физическими нарушениями: а) с двигательными нарушениями б) с сенсорными нарушениями - люди с психическими нарушениями а) с интеллектуальными нарушениями б) с поведенческими нарушениями - люди с множественными нарушениями</p> <p>Методы оценки состояния клиента Основы физической терапии: Риск вторичных нарушений и их профилактика Навыки правильного перемещения человека с двигательными ограничениями. Виды протезов, ортезов и вспомогательных приспособлений Техники развития двигательной активности Основы эрготерапии: - обустройство среды проживания - организация продуктивной деятельности для клиента Здоровый образ жизни для людей с инвалидностями:</p>	<p>36</p>	<p>24</p>	<p>12</p>	
<p>Всего часов теоретического обучения</p>		<p>108</p>			

Тезисы содержания учебной программы:

Предмет	<p>Общепрофессиональный курс «Основы социальной работы» Аудиторные занятия 216 ак.часов (теоретические занятия 72 ак.часов, тренинговые и семинарские занятия 138 ак.часов, практические консультации 6 ак.часов)</p>
Модуль «Теоретические основы социальной работы» 18	<p>Определение, предмет социальной работы как науки.</p> <p>Связь и соотношение соц.работы с другими помогающими профессиями и социальными науками</p> <p>Соотношение между понятиями «социальная работа», «социальная защита и обеспечение», «социальная педагогика».</p> <p>Основные категории клиентов социальной работы. Основные задачи СР: социализация как основной процесс, который изучает и на который старается влиять социальная работа. Процессы, которые стремится активизировать и направлять социальная работа: социальная реабилитация, социальная адаптация, социальная профилактика, социальная коррекция, социальное обслуживание, социальные услуги.</p> <p>История социальной работы. Традиционные формы социальной взаимопомощи в таджикском обществе. Роль соседских и религиозных сообществ в организации поддержки нуждающихся.</p> <p>Возникновение форм и организаций профессиональной социальной помощи в период индустриально-урбанистической революции конца 19 века. Особенности советской системы социальной защиты. Её кризис с 1990-х гг по настоящее время, вызванный исчезновением социально-экономической монополии государства..</p> <p>Задачи, стоящие перед системой социальной защиты населения в РТ на современном этапе.</p> <p>Этика как основа профессиональной деятельности соц.работника. Профессиональные этические дилеммы. Положение социального работника в ситуации столкновения этических систем. Этические кодексы СР как инструмент саморегуляции профессионального сообщества.</p>
Модуль «Методы и технологии социальной работы» 54	<p>Структура деятельности соц.работника: методы - технологии-техники Методы соц.работы: индивидуальная СР, групповая СР, общинная СР.</p> <p>Основные технологии СР: Оценка потребностей клиента. Инструменты – «Треугольник оценки», Канадская оценка деятельности. Факты и</p>

<p>стереотипы. Источники и средства сбора информации. Самооценка качества жизни.</p> <p>Планирование и управление делом клиента (кейс-менеджмент): роль ведущего работника, индивидуальный план помощи, междисциплинарная команда, контракт с клиентом.</p> <p>Кризисное вмешательство</p> <p>Социальное сопровождение</p> <p>Индивидуальное сопровождение (ключевая работа)</p> <p>Альтернативное семейное размещение – опека/попечительство, развитие усыновления/удочерения, профессиональная семейная опека (фостеринг), детские дома семейного типа.</p> <p>Групповые формы помощи клиентам: консультационные группы, группы взаимопомощи, группы «12 шагов», группы «социального действия», группы общения и досуга.</p> <p>Самоорганизация клиентов – создание общественных организаций, дистанционные сети взаимоподдержки.</p> <p>Взаимопомощь в сообществе. Сети взаимной поддержки в сообществе. Методы социальной инклюзии.</p> <p>«Обучение и реабилитация в сообществе» (CBR)</p> <p>Материальная помощь и снижение бедности методами социальной работы. Правила и ограничения при оказании клиенту материальной помощи.</p> <p>Навыки клинического мышления – сбор объективной информации; формирование гипотезы о причине и механизме формирования социальной проблемы клиента; проверка гипотезы; формулирование и критическое осмысление плана помощи.</p> <p>Организационные типы учреждений:</p> <ul style="list-style-type: none">- социальные службы, оказывающие услуги на дому- дневные центры- интернатные учреждения кратковременного пребывания- замещающее семейное устройство- интернатные учреждения <p>Задачи и функции социальной службы и соотношение между ними: диагностика, перенаправление, разовая консультация и услуга, кризисное вмешательство, управление делом, длительное социальное сопровождение, внесемейное устройство клиента. Основные запросы клиентов при обращении в социальную службу.</p> <p>Оценка потребности населения сообщества в социальных услугах</p> <p>Организация работы социальной службы: специализация сотрудников, формирование команд, распределение задач между сотрудниками и командами, организация взаимодействия между командами разных специализаций.</p> <p>Межведомственная координация: единое окно обращений, межведомственные совещания для планирования деятельности, согласования статистики, планирования деятельности.</p> <p>Риски и трудности в социальной работе: трудные клиенты; стресс и дистресс; эмоциональное выгорание. Техника безопасного поведения соцработника с целью предотвращения и избегания рискованных ситуаций. Формы</p>

	<p>предотвращения эмоционального выгорания и снятия стресса. Формы взаимной поддержки профессионалов: супервизия, группы поддержки.</p>
<p>Модуль «Основы общественны х наук» 54</p>	<p>Психология в СР Формирование личности под воздействием общества. Структура личности по психодинамическим теориям (бессознательное «оно», «я», социальное суперэго). Потребности личности. Пирамида потребностей по Маслоу. Потребности для развития по «Треугольнику оценки».</p> <p>Понятие социальных систем. Понимание индивида как элемента систем. Межличностная дистанция в системе.</p> <p>Функции семьи. Нуклеарная, неполная, расширенная семья. Изменяющиеся модели семьи в современном обществе. Динамика развития кризиса в семье. Социальная дезадаптация – острая, хроническая, квази-адаптация. Категоризация семей по степени выраженности кризиса.</p> <p>Основные возрастные этапы жизни, смена жизненных приоритетов на разных этапах. Возрастные кризисы, их динамика.</p> <p>Значение эмоциональной привязанности для формирования личности. Эффекты разрыва привязанности. Эффекты институционализации.</p> <p>Этапы переживания травмы, потери, смерти. Признаки психологического стресса. Границы между стрессом и расстройством психики, основные признаки расстройства психики. Ограничения социального работника относительно помощи при расстройствах психики.</p> <p>Коммуникативные навыки и техники. Индивидуальный контакт. Техники активного слушания. Вербальная и невербальная коммуникация. Техника «присоединения» при контакте. Соблюдение психологической и физической дистанции. Формы установления контакта и психологической поддержки. Возможности и ограничения социального работника относительно индивидуального и семейного психологического консультирования, границы между сферами деятельности социального работника и психолога.</p> <p>Этапы процесса развития группы. Роли в группе.</p> <p>Педагогика в СР Обучение клиентов с целью предотвращения социальных проблем Методы и особенности обучения взрослых. Цикл обучения взрослых по Колббу.</p> <p>Социология в СР</p>

	<p>Основные социологические парадигмы, объясняющие социальное взаимодействие: интеракционистская, конфликтная, структурно-функциональная</p> <p>Социальные нормы. Конструирование социальных норм. Механизмы социальной стигматизации и социального исключения. Социальная дистанция.</p> <p>Иерархические взаимоотношения. Формальная и неформальная иерархия в обществе, сообществе, группе, семье.</p> <p>Внутренние закономерности традиционных (сельских/родовых) и современных (городских/индустриальных) обществ, роль индивида.</p> <p>Методы социологических исследований и их применение в социальной работе: количественные и качественные методы. Интервью, анкетирование, наблюдение, изучение документов. Основные методы обработки, анализа и представления информации,</p>
<p>Модуль «Правовое и административное регулирование социальной сферы» 54</p>	<p>Конституция Республики Таджикистан о социальной сфере. Международные акты, ратифицированные РТ Основные Законы РТ, регулирующие сферу социальной политики и социальной защиты</p> <p>Как соотносятся между собой нормативно-правовые акты разного уровня: Конституция – Закон - подзаконные акты (Положение)-Устав учреждения - ведомственная инструкция. Каким образом они определяют деятельность соц. работника</p> <p>Система социального обеспечения в РТ. Виды пенсий, пособий, льгот. Общие правила оформления льгот и пособий.</p> <p>Система ведомств, организаций и учреждений, действующих в социальной сфере в РТ, их сфера деятельности и полномочия. Государственные учреждения- органы местного самоуправления- общественные организации. Правила межведомственного взаимодействия, деловой переписки, обращений в государственные органы. Правила ведения служебной документации.</p> <p>Права клиента. Права ребёнка. Особенности правовых взаимоотношений с людьми, лишёнными правоспособности. Регулирование имущественных прав клиентов, в том числе пребывающих в интернатных учреждениях. Система защиты прав ребёнка в РТ. Ответственность соцработника и других профессионалов за защиту. Процедуры реагирования на случаи насилия над клиентом и домашнего насилия. Правила сбора и хранения личной информации о клиенте. Конфиденциальность.</p> <p>Пределы полномочий соцработника. Правовые взаимоотношения клиента и соцработника. Контракт между клиентом и работником. Формы правовой защиты работника.</p>

	<p>Границы между понятиями «социально отклоняющееся поведение»- «правонарушение» - преступление».</p> <p>Ограничения социального работника при работе с правонарушителями.</p>
<p>Модуль «Основы социальной медицины» 36</p>	<p>Факторы, влияющие на здоровье, и соотношение между ними: наследственность, образ жизни, среда, медицина.</p> <p>Модели понимания инвалидности: медицинская, бытовая, социальная..</p> <p>Особенности и потребности людей с разными типами инвалидностями и членов их семей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - люди с двигательными нарушениями - люди с сенсорными нарушениями - люди с интеллектуальными нарушениями - люди с поведенческими нарушениями - люди с множественными нарушениями <p>Социальная реабилитация и адаптация людей с инвалидностями. Понятие о эрготерапии. Понятие о физической терапии. Приспособление среды для нужд человека с инвалидностью, устранение барьеров, обеспечение доступности.</p> <p>Химические зависимости (алкоголизм, наркомания, табакокурение). Виды наркотиков и их действие (стимулянты, седативы, галлюциногены). Юридическое и фармакологическое понимание термина «наркотик». Роль социальных традиций и установок в формировании аддиктивного поведения и зависимостей.</p> <p>Этапы развития зависимости от алкоголя и состояние тела и психики на разных этапах зависимости.</p> <p>Этапы развития зависимости от опиатов и состояние тела и психики на разных этапах зависимости.</p> <p>Явление семейной созависимости. Возможности и ограничения воздействия на зависимость</p> <p>Социально-обусловленные эпидемии: ВИЧ, гепатит С, диабет, туберкулёз. Социально-экономические факторы, влияющие на распространение эпидемий. Меры индивидуальной защиты. Меры помощи и поддержки людей, страдающих хроническими заболеваниями.</p> <p>Понятие медсестринского ухода и роль в нём социального работника.</p> <p>Понятие паллиативной медицины и роль в ней социального работника.</p>

	<p>Специализированный курс «Социальная работа с людьми с инвалидностями»</p> <p>108 ак.часов = 18 уч.часов=3 уч.недели =3 кредита (лекционные - 36 ак.ч., семинарские и тренинговые занятия – 69 часов, консультации по практике – 3 ак.часа)</p>
<p>Модуль «Методы и технологии</p>	<p>Существующие учреждения и организации РТ, оказывающие услуги людям с инвалидностью. Перечень, адреса, содержание деятельности.</p> <p>Стационарные/интернатные учреждения</p>

<p>социальной работы» 36</p>	<p>Центры дневного пребывания, дневные реабилитационные центры. Службы обслуживания на дому</p> <p>Порядок направления в учреждения, процедуры, необходимые документы</p> <p>Учреждения, службы и сети поддержки семей с детьми с тяжёлыми множественными нарушениями: социальные и реабилитационные услуги на дому; дневные центры ухода и реабилитации; кратковременное устройство ребёнка в другую семью (respite care).</p> <p>Методы устранения барьеров и организации доступности уличной среды для человека с физическими нарушениями.</p> <p>Группы поддержки для родителей детей с инвалидностями Обучение и реабилитация людей с инвалидностями в сообществе (Community Based Rehabilitation)</p>
<p>Модуль «Основы общественных наук» 18</p>	<p>Психология в СР с людьми с инвалидностями: Особенности коммуникации с людьми с интеллектуальными нарушениями</p> <p>Острое переживание инвалидизирующей травмы. Кризисная интервенция как метод помощи</p> <p>Педагогика в СР: Подходы к обучению людей со сниженным интеллектом: инклюзивное образование; обучение бытовым навыкам, коммуникативным навыкам.</p> <p>Обучение людей с поведенческими нарушениями навыкам самоконтроля</p> <p>Дистанционное обучение для людей с двигательными нарушениями</p> <p>Техники коммуникации с людьми с сенсорными нарушениями. Обучающие методики для людей с сенсорными нарушениями.</p>
<p>Модуль «Правовое и административное регулирование социальной сферы» 18</p>	<p>Международные конвенции о правах инвалидов.</p> <p>Основные Законы РТ о правах людей с инвалидностями (Закон РТ о социальной защищённости инвалидов, Закон РТ о социальном обслуживании и др.)</p> <p>Система социальных гарантий для людей с инвалидностями: пенсии, льготы, учреждения социального обслуживания.</p> <p>Группы инвалидности. Процедура оформления группы инвалидности, необходимые документы. Функции и полномочия ВТЭК, ПМПК.</p>

	<p>Защита прав людей, лишённых правоспособности по причине психических нарушений. Регулирование имущественных прав клиентов, в том числе пребывающих в интернатных учреждениях.</p> <p>Право людей с инвалидностями на обучение. Право на трудоустройство для людей с инвалидностями</p>
<p>Модуль «Основы социальной медицины» 36</p>	<p>Особенности и потребности, возможности и ограничения людей с разными типами инвалидностями и членов их семей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - люди с физическими нарушениями: <ul style="list-style-type: none"> а) с двигательными нарушениями б) с сенсорными нарушениями - люди с психическими нарушениями <ul style="list-style-type: none"> а) с интеллектуальными нарушениями б) с поведенческими нарушениями - люди с множественными нарушениями <p>Методы оценки состояния клиента (Канадская модель СОМР, шкала Бартелла)</p> <p>Основы физической терапии: Риск вторичных нарушений (вызванных неправильным уходом за клиентом) и их профилактика Навыки правильного перемещения человека с двигательными ограничениями. Виды протезов, ортезов и вспомогательных приспособлений Техники развития двигательной активности</p> <p>Основы эрготерапии: - обустройство среды проживания для нужд клиента, виды вспомогательных бытовых и гигиенических приспособлений - организация продуктивной деятельности для клиента</p> <p>Здоровый образ жизни для людей с инвалидностями: правильный сон, физическая активность, здоровое питание.</p>