

Дневник супервизий

Дом ребёнка №1

Адрес: г.Душанбе, ул. _____, тел. _____

Координаторы: по ФТ – Худойбердыева Тахмина, по ЭТ – Силонова Мاستон, по СР – Сувонова Шахноза

Директор - Шарифов Мизробшо

Дата	Мероприятие	Кто проводил	Содержание	Задача на следующий этап	На что нужно обратить внимание
02/02/11	Супервизионный визит	СЛ УМ УЭ	<p>На встрече присутствовали директор Дома ребёнка Шарифов Мизробшо с тремя ответственными координаторами. Мы также пригласили координатора по ЭТ из ДРУЦ «Кишти» Иноятову Н.</p> <p>Объяснили координаторам задачу – провести комплексную оценку потребностей ребёнка (каждому из координаторов – по три ребёнка). Директор присутствовал, выслушал, ознакомился с приказом Минздрава о пилотировании услуг. Согласился с проведением эксперимента, обещал поддержку.</p>	<p>Выбрать клиентов и работать с ними как ключевой работник. Собрать всю информацию о клиенте в одну папку (личное дело).</p> <p>Оценить клиента, используя таблицу оценки состояния клиента по бальной системе.</p> <p>Запланировать обучение других сотрудников.</p> <p>Заполнить формы оценки по ЭТ и ФТ и вложить в папку.</p>	<p>Сувонова Ш. выходит на 2 месяца в отпуск</p> <p>Худойбердыева Тахмина (корд. по ФТ) работает только в ночную смену</p>
11/02/11	Контрольный звонок	УЭ	<p>Звонила Тахмине (ФТ), пока не выбрала клиентов, не знает ничего что делается в направлении СР и ЭТ, говорила с Мاستон (ЭТ), также не выбрала клиентов, не общается с другими координаторами. Координатор по СР находится в отпуске.</p>	<p>Просила договориться о встрече координаторов, работать сообща, выбрать клиентов и начать работать с ними.</p>	

18/02/11	Супервизия (визит координаторов в Чорбог)	СЛ СМ УМ УЭ	<p>ЭТ: Координатор Силонова Мастон обратилась с рядом вопросов по заполнению учетных форм и проведению оценки с помощью СОРМ. Даны разъяснения, совместно заполняли формы.</p> <p>СР: Совместно с Шаходат заполнили Шкалу оценки потребностей ребёнка (девочка Носиба, 1,5 лет). Составили генограмму. Вместе с Мастон составили генограмму и пробный Индивидуальный план помощи (девочка Мафтуна, 6 лет).</p> <p>ФТ: Совместно с Силоновой Мастон заполнили форму оценки потребностей по СР, ФТ и, ЭТ для девочки Мафтуны 6 лет. Совместно с Сувоновой Шаходат заполнили форму оценки по ФТ и ЭТ для девочки Насибы, 1,5 года.</p>	<p>Провести оценку по СОРМ конкретного ребенка. Проверить ведение портфолио.</p> <p>Закончить оценку (СР+ФТ+ЭТ) хотя бы для одного ребёнка (для трёх явно не успевают).</p> <p>Завершить комплексную оценку детей, помочь Тахмине в заполнении форм оценки по ФТ и ЭТ</p>	<p>Есть трудности при оценке по СОРМ, так как приходится привлекать младший обслуживающий персонал (нянечки), который с трудом формулирует проблемы ребенка.</p> <p>Сотрудницы мотивированы, обещают тратить своё личное время на работу в эксперименте, готовы лично идти в семьи детей – всего этого нельзя позволять! Пусть работают в рабочее время и в рабочих условиях.</p> <p>Шкалу оценки психосоц. потребностей для маленьких детей надо серьёзно переделать! Та, что для взрослых – совсем не годится для малышей.</p>
03/03/11	Супервизия	СМ УМ УЭ	<p>СР: Шахноза пока в отпуске, работу с клиентом не ведёт, хотя на встречу пришла. СМ и УМ работали с Мастон. Мастон жаловалась на нехватку времени для работы с клиентом, в группе у нее 19 детей и 2 из них с инвалидностью. Тахмина не пришла на встречу, она болеет.</p>		
01/04/11	Супервизия	УМ, УЭ	<p>Координатор по ЭТ в отпуске, координатор по СР – не выходит на работу по семейным обстоятельствам, координатор по ФТ – переведена в изолятор для новорождённых и не может вести работу с своим клиентом,</p>		<p>Новые услуги внедряются с большим трудом по причине отсутствия и или чрезвычайной занятости координаторов, главный врач особо не заинтересован в</p>

			который находится в другой палате, т.к. ей не разрешено покидать свой пост даже на 1 мин.		изменении структуры и работы учреждения, так как учреждение является медицинским, а не социальным. Большие препятствия внедрению новых услуг со стороны заместителя главного врача Татьяны Рахимовой
04/05/11	Стандарты	УМ, УЭ	Начали пилотирование минимальных стандарты для Домов ребёнка, провели тренинг по стандартам и мониторингу стандартов для главного врача и бухгалтера, заполнили примерную таблицу мониторинга стандартов	Самостоятельно проводить сбор данных и ежемесячно заполнять таблицу мониторинга и предоставить её сотрудникам проекта	
02/06/11	Супервизия Стандарты, Новые услуги	УМ, УЭ, ЗК	Координаторов по СР и ЭТ не было (в отпуске), координатор по ФТ личное дело не ведёт и работа по ФТ не ведётся Главного врача не было, мы встретились с заместителем главного врача и главной м\с, заполнили таблицу мониторинга стандартов за май месяц, в таблицу изменений стандартов внесли все предложенные изменения	Самостоятельно продолжать сбор данных и заполнить таблицу мониторинга за июнь месяц и предоставить сотрудникам проекта	Главный врач не приходит на назначенные встречи и не практически участвует в пилотировании стандартов. Имеются трудности в пилотировании новых услуг, координаторы перегружены своей работой и не имеют возможность внедрять новые услуги, которые не входят в их функциональные обязанности.
01/07/11	Стандарты	УМ, УЭ	Главного врача не было, главная м/с не участвовала в сборе данных, заместитель главного врача – Татьяна Рахимова предоставила нам таблицу мониторинга и ссылаясь на большую занятость не уделила нам время.	Продолжать сбор данных и мониторинг стандартов ежемесячно	Пилотирование стандартов завершилось