

Рабочий дневник по супервизиям в пилотных учреждениях
Отдел социальной помощи на дому г. Курган- тюбе

Дата	Мероприятие	Категории услуг	Содержание	Задача на следующий этап	На что нужно обратить внимание
6/02/11	Супервизионный визит	СР	На встрече присутствовали руководитель и 2 ответственных координатора, (не было координатора по эрготерапии). Эрик также ездил с нами, чтобы ознакомиться с пилотными учреждениями. Раздали личные дела для экспериментальной группы. Клиентов пока еще не выбрали и сотрудников не обучали.	Собрать всю информацию о клиенте в одну папку (личное дело). Выбрать клиентов и работать с ними как ключевой работник. Оценить клиента, используя таблицу оценки состояния клиента по бальной системе. Запланировать обучение других сотрудников	Координатора по эрготерапии, придется заменить, так как он не работает с клиентами (зам. директора). Есть проблемы с русским языком, надо переводить формы оценки
		ФТ	Саидова Барно передала 3 личных дела и объяснила КА их заполнять	Заполнить формы оценки по ФТ и помочь коллегам	
		ЭТ	Алаев Акбар не явился на встречу		
		Стандарты	Пока не начали пилотировать		
9/03/11	Супервизия	СР - УЭ	Директор забыл сообщить координаторам о нашем приезде, соответственно супервизия не состоялась. Акбар нам предложил заменить Барно (коор. по ФТ) на др. соц. раб.	Мы просили Барно при поддержке Акбара(ЭТ) и Сарвиноз(СР) обучить нового координатора по ФТ и передать ей все материалы.	Частая смена координаторов, не возможно требовать ведение личного дела и
		ФТ	Вместо Саидовой Барно - Аминова Мохсафар		

**Рабочий дневник по супервизиям в пилотных учреждениях
Отдел социальной помощи на дому г. Курган- тюбе**

		ЭТ	Вместо Алаева Акбара - Маматкулова Саломат		заполнение учётных форм, так как всё время надо обучать координаторов заново. Низкий образовательный уровень сотрудников, плохое знание русского языка
06/05/11	Супервизия	СР - УЭ	Пригласили координаторов в центр Одамият, там места больше, условия лучше. Координатор по СР не пришла в связи с семейными обстоятельствами.		Работа ведется очень пассивно, нет групповой работы координаторов. Других сотрудников не обучают.
		ФТ - УМ	Встретилась с координатором Аминовой Мохсафар, выбрала 3-х клиентов, формы не заполнила, потому что у неё не было форм, передала ей формы для 5-х клиентов, объяснила, как надо заполнять		
		ЭТ - УМ	Координатор Маматкулова Саломат – она пришла на второй тренинг и пока ещё не разбирается в формах, кроме того плохо владеет русским языком. Отдала ей формы на таджикском языке и объяснила как их заполнять	Заполнить все формы на выбранных клиентов и привезти их сомой на следующий тренинг	Координатор была заменена накануне второго тренинга, плохо разбирается в ЭТ. Руководитель учреждения не понимает цели и задачи проекта и постоянно меняет координаторов, тем самым не может обеспечить внедрение новых услуг.
		Стандарты УМ, УЭ	Пилотировали стандарты №3 «Помощь на дому престарелым и детям с инвалидностью». Собрались в центре «Одамият» зам. руководителя и бухгалтер ТЦ Бохтарского р-на и руководитель и соц. работник ТЦ Одамият. Из отдела соц помощи на дому никто не пришел. Заполнили таблицу соотв.стандартов за Апрель 2011г.	Начало пилотирования стандартов	Руководитель не проявляет интерес и активность, не выполняет задание по пилотированию. Стандартов и не приходит на назначенные супервизии, в связи с чем пилотирование стандартов становится проблематичным

**Рабочий дневник по супервизиям в пилотных учреждениях
Отдел социальной помощи на дому г. Курган- тюбе**

					или даже не возможным.
		CBR-УМ	Пришли только координаторы Аминова Мохсафар и Ахророва Мунаввар, руководитель вновь прислал нового человека, который совсем не проходил обучение по CBR, всвязи с чем не была принята в программу. Они стали координатором с марта 2011, выбрали двоих клиентов, кое-как заполнила форму №2, индивидуальный план и направление обучения не разработали. Я заново объяснила, как заполнять индивидуальный план и направление обучения, как выбирать пакеты.	Выбрать ещё 2-х клиентов, заполнить все необходимые формы на них, начать обучение, спрашивать если что-то не понятно по телефону или у Натальи Кисилёвой.	Координаторы не приходят на супервизии, а те, кто приходят, совсем не готовы к ним, не приносят с собой папки и пакеты, и плохо выполняют задание. Руководитель не понимает цель и сущность программы и постоянно заменяет координаторов.
08/06/11	Супервизия	УМ, УЭ	Координатор по СР не пришла на встречу Координаторы по ФТ и ЭТ – Аминова М. и Маматкулова С. Явились не подготовленными, папки личных дел не заполнены, учётные формы не заполнены		-Низкий образовательный уровень сотрудников, -Слабое знание русского языка, -Частая смена координаторов - Непонимание руководством цели пилотирования новых услуг и низкая мотивация со стороны координаторов. Это основные факторы, которые препятствуют внедрению новых услуг в данном учреждении.
		Стандарты	Директор учреждения не явился на встречу в ТЦ «Одамият». Данные за июнь месяц не получены	Пилотирование стандартов завершено	Сотрудники учреждение не смогли обучиться мониторингу стандартов, так фактически как не участвовали в процессе пилотирования стандартов

Рабочий дневник по супервизиям в пилотных учреждениях
Отдел социальной помощи на дому г. Курган- тюбе

27/07/11	Супервизия +Интервью	УМ, УЭ	Координаторы не явились на встречу		Супервизии не имеют смысл, т.к. координаторы не пытаются научиться ч-л и внедрять новые услуги. Директор тоже не понимает зачем ему нужны новые услуги.