



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПРОГРАММЕ ПОДДЕРЖКИ СЕКТОРАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ – КОМПОНЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ТАДЖИКИСТАНУ

Кузьминский Владимир Александрович – кандидат экономических наук, руководитель проекта

08 июня 2012

A project implemented by a consortium
led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi St.,
Dushanbe, 734026, Tajikistan



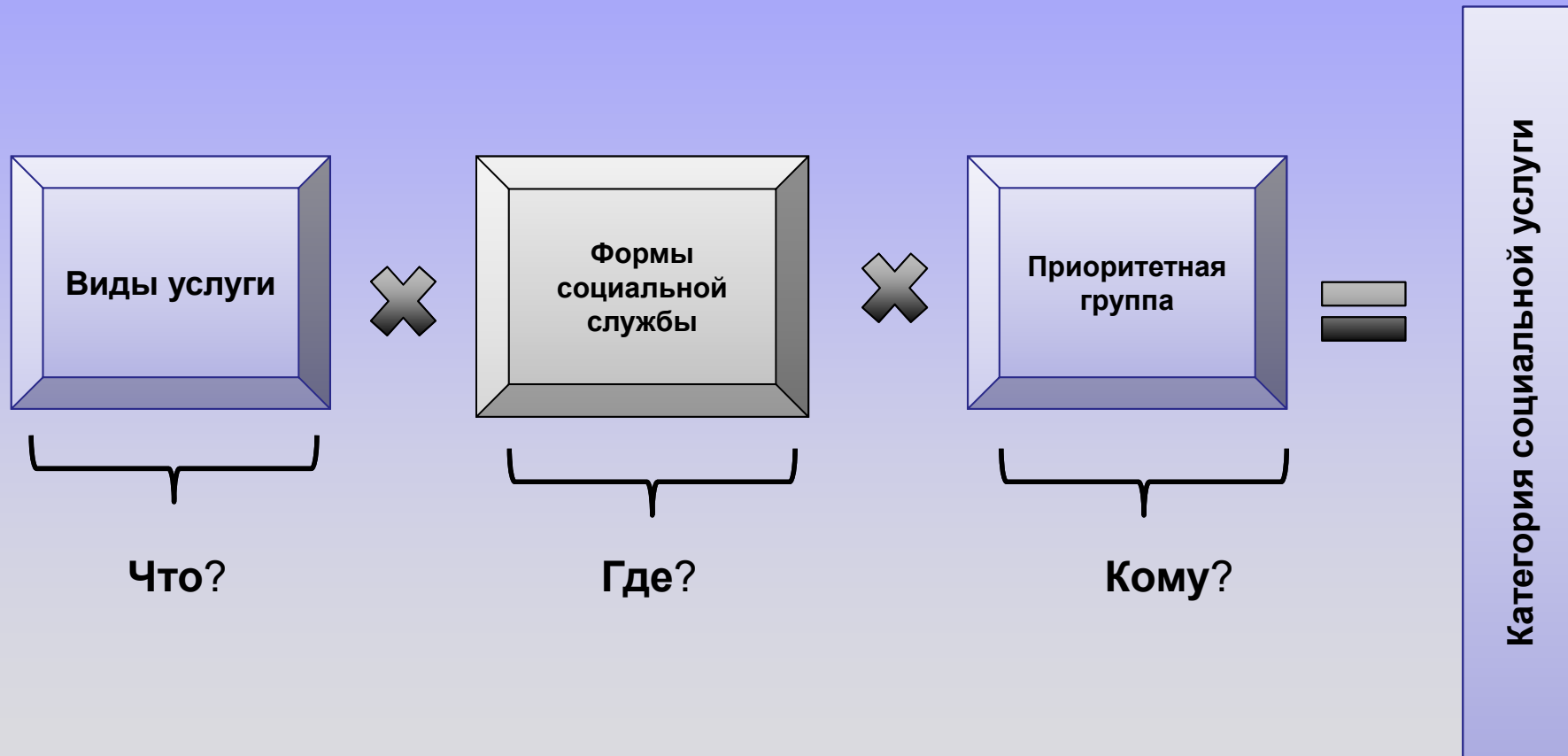
Oxford Policy Management **EveryChild.**

This project is funded by the European Union

Delegation of the European Union
to the Republic of Tajikistan
74 Adhamov St., Dushanbe, Tajikistan



Понимание термина «Категория социальной услуги»



Виды социальной службы

Какие услуги они предоставляют?

- Определение дано в проекте постановления Правительства РТ «О мерах по дальнейшему развитию системы социального обслуживания населения»
- Проект постановления Правительства можно скачать на сайте www.mehnat.tj



Виды социальной службы

Какие услуги они предоставляют?

Проект Постановления выделяет пять видов услуг:

- Социально-бытовые, в т.ч. питание, одевание, уборка
- Социально-медицинские, в т.ч. доступ к услугам здравоохранения, реабилитация после хронического заболевания или инвалидности и помощь в выполнении физических упражнений;
- Социально-психологические, в т.ч. консультирование, терапия и стимулирование социальной активности;
- Социально-педагогические, в т.ч. обучение и профессиональное образование;
- Социально-правовые, в т.ч. защита прав человека и его интересов.



Формы социальных служб

Где предоставляются услуги?

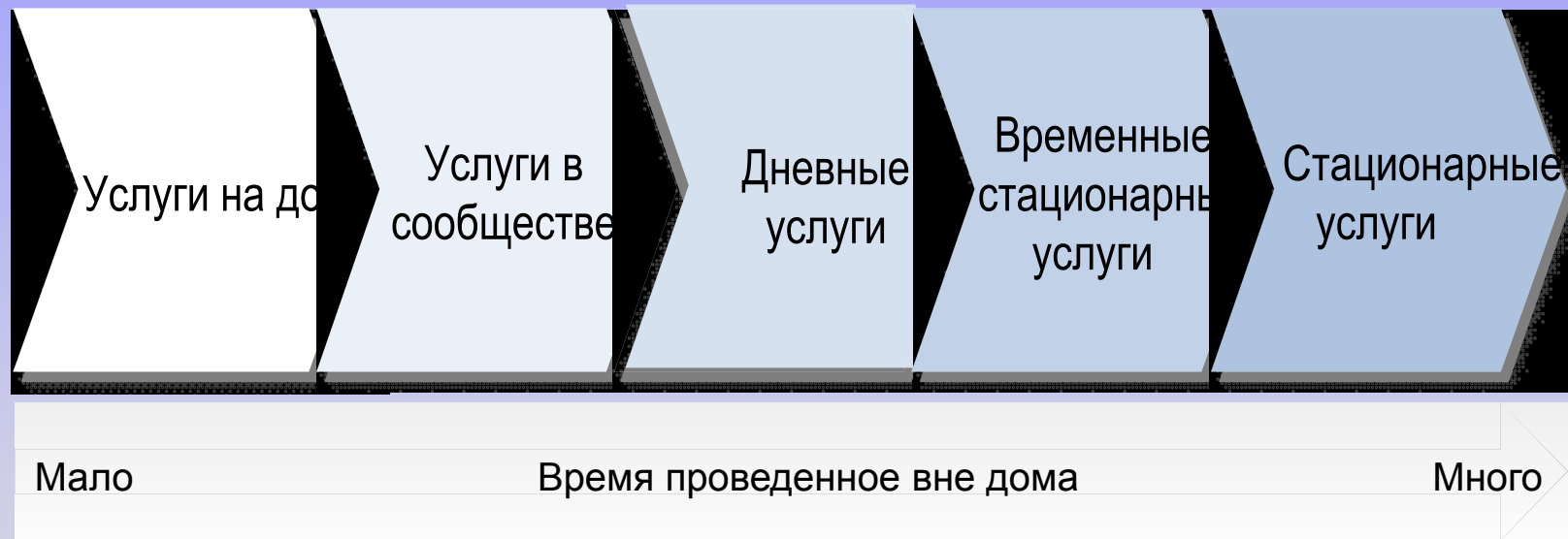
Закон РТ «О социальном обслуживании» от 2008, определяет 3 формы социального обслуживания:

- Социальное обслуживание на дому (уход на дому)
- Социальное обслуживание в **стационарных учреждениях** (временный и постоянный социальный уход)
- Социальное обслуживание в учреждениях временного пребывания (дневной уход)



Формы социальных служб (2)

Где предоставляются услуги?



Источник: OPM, получен и принят на основании закона РТ «О социальном обслуживании от 2008г.



Целевая и приоритетная группы

Кому предоставляются услуги?



Спецификации услуги

- Спецификация услуги – это детальное описание требований к услуге для каждой категории социальной услуги. Спецификация услуги обеспечивает согласованность предоставляемых услуг для одной и той же категории



Спецификации услуги (2)

Полная спецификация услуги включает:

- Четкое определение целей предоставления социальной услуги (Миссия);
- Определение приоритетной группы, предполагаемые пользователи/бенефициары социальной услуги;
- Определение принципов предоставления социального обслуживания в соответствие с социальной услугой;
- Описание основных видов деятельности;
- Минимальные структурные стандарты предоставления услуги, включая индикаторы их выполнения;
- Минимальные функциональные стандарты предоставления услуги, включая индикаторы их выполнения.



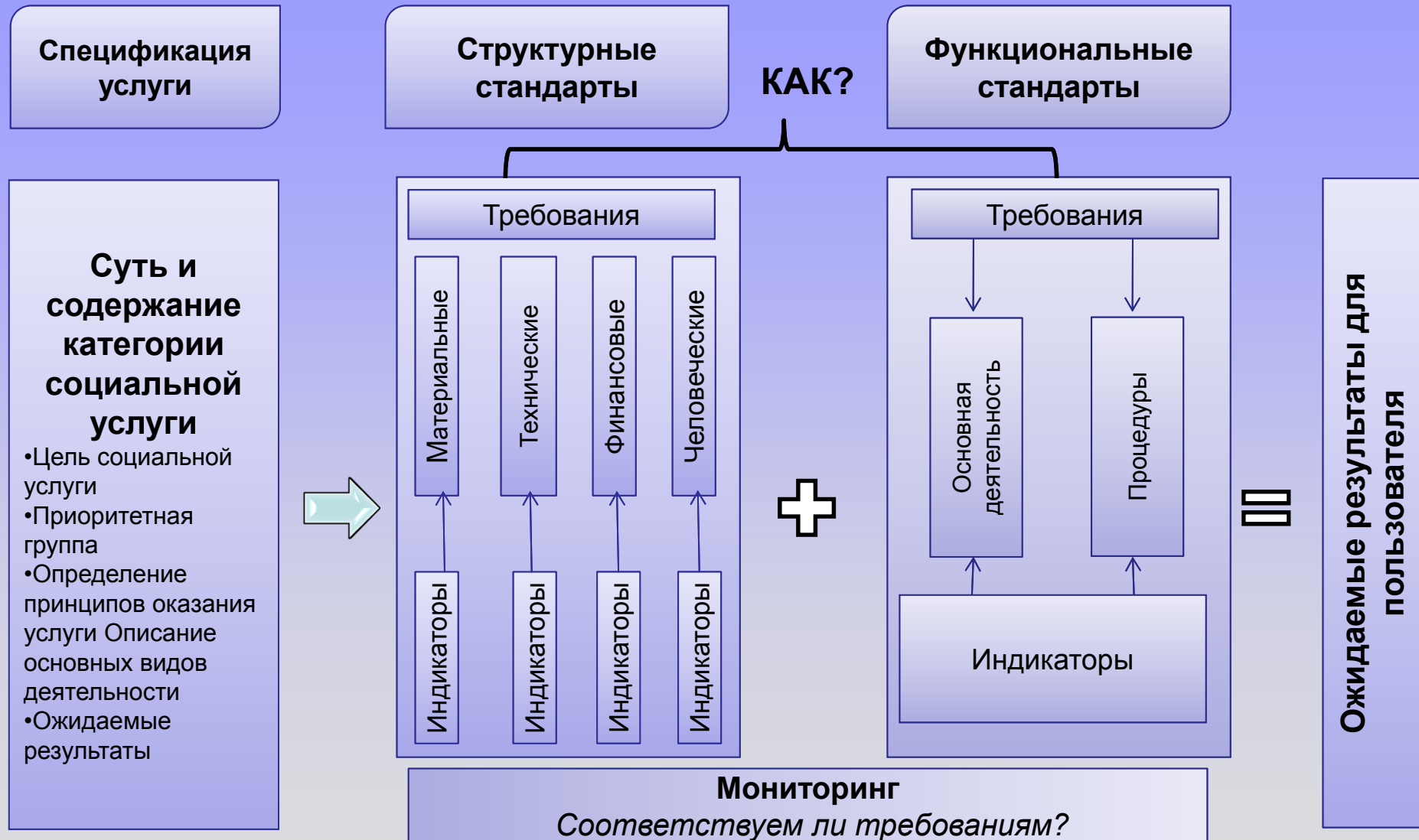
Спецификации услуги (3)

- Примеры спецификаций услуг можно скачать по ссылке

<http://www.mehnat.tj/index.php/ru/gosudarstvennyj-sotsialnyj-zakaz>



Спецификации услуги и стандарты





О мерах по дальнейшему развитию системы социального обслуживания населения

(проект Постановления Правительства Республики Таджикистан)

*Кияница З.П.- эксперт проекта ЕС,
кандидат педагогических наук,
магистр государственного управления*

A project implemented by a consortium
led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi str.
Dushanbe, 734026, Tajikistan



Oxford Policy Management **EveryChild.**

This project is funded by the European Union

Delegation of the European Union
to the Republic of Tajikistan
45 Sovetskaya, Dushanbe, Tajikistan



Послание Президент Республики Таджикистан, Эмомали Рахмона, Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 20 апреля 2012 года

Приоритетными направлениями развития республики на ближайшие годы остается здравоохранение, образование, социальная защита, что предполагает, как отмечает Президент, увеличение финансирования этих сфер. Президент также отмечает важность «плодотворного использования человеческого потенциала... для повышения уровня жизни, особенно социально-нуждающегося населения».



Проект Постановления Правительства «О мерах по дальнейшему развитию системы социального обслуживания населения»

Разработан на выполнение Законов Республики
Таджикистан:

- «О социальном обслуживании населения» (ст.13п.2, ст.17п.3, ст.18п.4, ст.22, ст.26);
- «О государственных социальных стандартах» (ст. 6, 9, 20, 24;),
- «О социальной защите инвалидов» (ст. 5, 8, 9, 11, 12)



Проект Постановления Правительства (1)

Утвердить:

1. Перечень социальных групп граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, имеющих право на получение услуг в сфере социального обслуживания населения РТ
2. Примерный перечень видов социальных услуг, которые могут предоставляться гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
3. Порядок разработки спецификации категорий услуг и государственных социальных стандартов в сфере социального обслуживания



Проект Постановления Правительства (2)

- 1. Министерству Труда и социальной защиты населения РТ
 - Обеспечить разработку и внедрение спецификаций и государственных социальных стандартов предоставления услуг в РТ.
 - Разработать и внести на утверждение Правительства предложения относительно поэтапного перехода планирования, организации и осуществления социального обслуживания населения, формирования государственного социального заказа на оказание услуг на основании утвержденных спецификаций и государственных социальных стандартов.
- 3. Министерству Труда и социальной защиты населения РТ, местным органам государственной власти разработать и внедрить методику определения потребностей в социальных услугах граждан, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях.



Перечень граждан, имеющих право на получение социальных услуг (приложение 1)

- Инвалиды, дети-инвалиды и их семьи.
- Лица преклонного возраста, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, одиноко проживающие, в том числе одиноко проживающие супружеские пары.
- Семьи, которые имеют детей раннего возраста с проблемами в развитии.
- Несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном окружении.
- Лица, потерявшие кормильца и не имеющих источников дохода.
- Лица без определенного места жительства.
- Лица, являющиеся жертвами трудовой или сексуальной эксплуатации.



Перечень граждан, имеющих право на получение социальных услуг (приложение 1)

- Лица, потерпевшие вследствие техногенных катастроф (в том числе на ЧАЭС), чрезвычайных ситуаций, боевых действий;
- Одинокие несовершеннолетние матери с младенцами и несовершеннолетние беременные;
- Неполные семьи, с несовершеннолетними детьми, находящиеся в сложной жизненной ситуации;
- Несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей;
- Женщины, дети, пострадавшие от любых форм насилия;



Перечень граждан, имеющих право на получение социальных услуг (приложение 1)

- Беженцы и вынужденные переселенцы;
- Ветераны Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий на территории других государств;
- Супруги (супруг), погибших, умерших ветеранов Великой Отечественной войны или ветеранов боевых действий на территории других государств;
- Лица, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации и нуждающиеся во временном приюте;
- Лица, нуждающиеся в срочном социальном обслуживании.



Примерный перечень видов социальных услуг, которые могут предоставляться гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (приложение 2)

- **Социально-бытовые услуги**, направленные на поддержание жизнедеятельности в быту пользователей социальной службы
- **Социально-медицинские услуги**, направленные на поддержание и улучшение здоровья пользователей социальной службы.
- **Социально-правовые услуги**, направленные на поддержку или изменение правового статуса, защиту юридического положения, защиту законных прав и интересов, поддержание и улучшение жизненного уровня пользователя
- **Социально-психологические услуги**, предусматривают поддержку, коррекцию психического состояния пользователей социальной службы с целью их адаптации в среде обитания, в сообществе
- **Социально-педагогические услуги**, направленные на воспитание, повышение образовательного и профессионального уровня, профилактику и коррекцию отклонений в поведении



Порядок разработки спецификаций и государственных социальных стандартов в сфере социального обслуживания населения *(приложение 3)*

-это нормативно-правовой акт Правительства республики Таджикистан

Разработан в соответствии с законами «О социальном обслуживании населения», «О государственных социальных стандартах», «О социальной защите инвалидов» и др.

Определяет основные подходы и требования к разработке спецификаций услуг и государственных социальных стандартов (далее спецификаций и стандартов) в сфере социального обслуживания населения и направлен на улучшение организации предоставления профессиональных, комплексных социальных услуг гражданам, которые оказались в трудной жизненной ситуации.



Как работает система сейчас, зачем нужны спецификация и стандарты ?

Пользователь



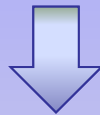
Услуги



Результаты обслуживания



Социальная служба



Питание

Социально – бытовые услуги

Медицинские услуги



98% пользователей остаются в социальном учреждении до конца жизни



Цели и задачи внедрения спецификации и стандартов

- обеспечение доступа к услугам равного качества всем пользователям социальных услуг РТ;
- повышение эффективности и результативности деятельности социальных служб, предоставляющих услуги приоритетным группам пользователей;
- создание механизма планирования объемов финансового, материально-технического, кадрового обеспечения для выполнения социальной услуги;
- создание системы мониторинга деятельности социальных служб по предоставлению определенной категории услуг.



Принципы разработки и внедрения

- учета потребностей и мнения пользователя услуг;
- вовлечения пользователя услуг и его окружения к преодолению обстоятельств, что привели к трудным жизненным ситуациям;
- индивидуального планирования услуг и их комплексности;
- публичности и открытости;
- гарантированности приоритетности прав пользователя услуги;
- недопустимости снижения уровня предоставления услуги по сравнению с минимальными стандартами и нормами;
- недопустимости создания препятствий для получения социальных услуг;
- оптимального использования ресурсов;
- закрепление измеряемых требований и индикаторов к категории услуги, позволяющих осуществлять мониторинг их выполнения.

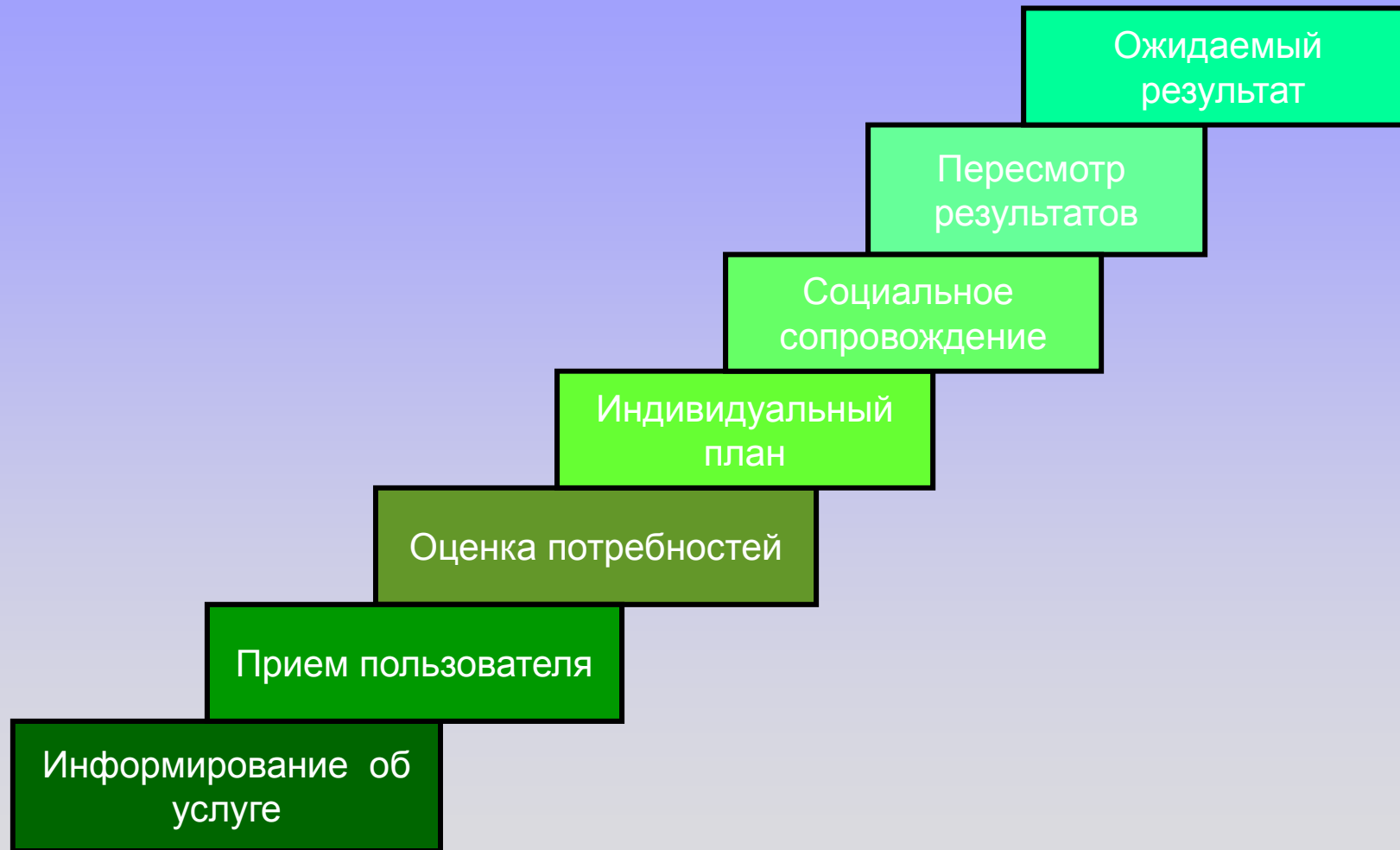


Формат спецификации и стандартов определяет:

- Правовые основы предоставления социальной услуги;
- Цель предоставления услуги определенной категории;
- Приоритетную группу пользователей услуги;
- Принципы предоставления услуги определенной категории;
- Описание основных этапов предоставления услуги;
- Описание видов деятельности по предоставлению услуги определенной категории;
- Формат и содержание минимальных структурных стандартов;
- Минимальные функциональные стандарты услуги;
- Рекомендации по использованию.



Этапы предоставления услуги



Процес разработки и внедрения спецификации и стандартов



Ожидаемые результаты

качественно значительно высший, гарантированный государством уровень, социального обслуживания граждан,

при этом - не за счет увеличения финансовых затрат и ресурсов,

а путем изменения подходов к организации системы предоставления услуг, их планированию, менеджменту и мониторингу,

а также за счет повышения уровня профессиональной компетенции социальных работников и управленцев



***Спасибо за внимание,
помощь и сотрудничество***





ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПРОГРАММЕ ПОДДЕРЖКИ СЕКТОРАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ – КОМПОНЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ТАДЖИКИСТАНУ

A project implemented by a consortium
led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi str.
Dushanbe, 734026, Tajikistan



Oxford Policy Management **EveryChild.**

This project is funded by the European Union

Delegation of the European Commission
to the Republic of Tajikistan
45 Sovetskaya, Dushanbe, Tajikistan

