

Программа курса «Подготовка тренеров-преподавателей по инновационным методам социальной работы» Проект

1. Пояснительная записка

Подготовка работников сферы социальных услуг Республики Таджикистан требует гибких, связанных с практикой, экономических организационных подходов. С этой целью согласно Постановления Правительства Республики Таджикистан №_____ создан Учебно-практический центр социальной работы и инноваций, на базе которого сотрудники сферы социальных услуг смогут практически без отрыва от работы получать обучение и повышать свою квалификацию. Осуществлять обучение будет команда подготовленных преподавателей-тренеров, имеющих образование, опыт работы в социальной сфере и опыт преподавания. Участники этой команды требуют дополнительной модульной подготовки, во-первых, по методам интерактивного преподавания для взрослых, во-вторых, по современным подходам и методам оказания социальных услуг.

Цель курса – сформировать у учащихся комплекс умений тренера-преподавателя, а также представление о современном состоянии теории и практики социальной работы.

В результате изучения курса учащиеся будут **знать**:

- современные теоретические подходы к обучению взрослых;
- современные теории и методы социальной работы и связанных с нею методов оказания социальных услуг (социального обслуживания, эрготерапии, физической терапии);
- основные функции профессиональной деятельности социального работника;
- типологию клиентов;
- виды и перечень предоставляемых социальным работником услуг.

Учащиеся овладеют **навыками и умениями**:

- разрабатывать интерактивные учебные (тренинговые) программы для работников сферы социальных услуг;
- проводить интерактивные учебные занятия и курсы;
- определять проблемы пользователей социальных услуг;
- планировать оказание социальной помощи;

Изучение курса рассчитано на 446 академических часов (что является примерным эквивалентом 12-ти учебных кредитных единиц). Курс состоит из 3 модулей. В рамках дисциплины предполагается 288 аудиторных часов. На самостоятельную работу отводится 134 часа. Форма контроля по завершению каждого модуля – экзамен в форме практической виде защиты проекта:

- экзамен по модулю «Преподавательские навыки» состоит в подготовке и проведении учебного занятия (объемом от 1 академического часа) для реальной группы работников сферы социальных услуг, с демонстрацией всех освоенных в течение модуля знаний и умений;

- экзамен по модулю «Основы социальной работы» состоит в подготовке обоснованных организационных предложений по внедрению в практику какой-либо реально действующей социальной службы новой социальной услуги, направленной на какую-либо нуждающуюся целевую группу;

- экзамен по модулю «Основы социального обслуживания, физической терапии, эрготерапии» состоит в разработке индивидуальных рекомендаций по уходу и реабилитации реального пользователя социальных услуг, имеющего физические или сенсорные нарушения.

2. Учебный план

	Аудиторные занятия	Самостоятельная подготовка	Практика
Знакомство, презентация программы и организационные вопросы	1		
Модуль 1. «Интерактивные методы преподавания»			
Раздел «Концептуальные подходы к обучению взрослых»			
Теории обучения взрослых	3	4	
Административный и нормативный контекст профессионального образования	4	4	
Оценка потребностей студентов в обучении	4		
Раздел «Методы и приёмы преподавания»			
Стили обучения	2		
Методы формирования знаний в процессе обучения	4		
Методы формирования ценностей в процессе обучения	4		
Методы формирования умений в процессе обучения	4		
Раздел «Навыки публичного выступления»			
Коммуникация	4		
Техника публичного выступления	4		
Раздел «Работа с группой»			
Внутригрупповые процессы	4		
Вовлечение учащихся в самостоятельное обучение	4		
Техника эмоциональной безопасности	2		
Раздел «Планирование обучающего мероприятия»			
Планирование занятий	8		
Основы составления бюджета обучающего занятия	4		
Подготовка раздаточных и других методических материалов	4		
Методы оценки усвоения материала студентами	4		

Экзамен			8
ВСЕГО по модулю 1	64	8	8
Модуль 2. "Основы социальной работы"			
Раздел «Нормативный и административный контекст социальных услуг в РТ»			
История социальной работы и социального обслуживания	2	6	
Законодательная и нормативная база оказания соц.услуг в РТ	4	12	
Административная система оказания соц.услуг в РТ	4	12	
Профессиональные сферы, квалификационные и должностные уровни	4	8	
Раздел «Концептуальные основы социальной работы»			
Теории и методы социальной работы	8	8	
Структура профессиональных ролей и функций в социальной работе	4	2	
Права и обязанности работника и клиента	4	2	
Раздел «Организация социальной работы в сообществе»			
Категории пользователей и структура их потребностей	4		
Потребности сообщества в социальных услугах	4		
Социальная служба на уровне сообщества	4		
Формы социального обслуживания в сообществе	4		
Гейткипинг в аспекте сохранения семьи для ребёнка	8		
Посредничество в оформлении государственных гарантий	4	8	
Снижение воздействия бедности	4	4	
Работа с благотворителями и волонтерами	4		
Информирование и просвещение населения	4		
Межведомственная координация	4		
Проектирование в социальной работе	4		
Развитие компетентности персонала социальной службы	4		
Раздел «Организация индивидуальной социальной работы»			
Кейс-менеджмент	4	8	

Важность эмоциональной привязанности. Ключевая работа.	4	8	
Ведение документации	6		
Оценивание индивидуальных потребностей пользователя	6		
Планирование помощи пользователю	6		
Раздел «Методы и техники социальной работы с индивидом»			
Формирование модели поведения индивида	2	2	
Элементы консультирования в социальной работе	4	4	
Элементы психотерапевтической помощи в социальной работе	4	4	
Групповые методы социальной работы	2	4	
Директивные методы работы	2	4	
Защита от насилия и жестокого обращения	4	4	
Социальное сопровождение семьи в трудной жизненной ситуации	8	4	
Замещающие семьи – опека, попечительство, фостеринг	6		
Раздел «Социальная работа в учреждении стационарного проживания»			
Типы и задачи стационарных учреждений	2	4	
Основные виды услуг и функциональная структура	2		
Специфика социальной работы в стационарном учреждении	4		
Раздел «Специфика потребностей различных групп людей в трудной жизненной ситуации»			
Пожилые люди	2		
Люди с физическими нарушениями жизнедеятельности	2		
Люди с психическими нарушениями жизнедеятельности	2		
Дети и подростки	2		
Женщины	2		
Семьи с детьми	2		
Люди с зависимостями	2		
Люди в конфликте с законом	2		
Трудовые мигранты	2		

Беженцы	2		
Люди без определённого места жительства	2		
Экзамен			8
ВСЕГО по модулю 2	170	108	8
Модуль 3. "Основы социального обслуживания, физической терапии, эрготерапии"			
Социальная модель инвалидности и социальная модель старения в социальном обслуживании	2		
Социальная работа в сфере здравоохранения	8	4	
Роли социальных работников и различные профессиональные уровни социального обслуживания	2		
Оценка потребностей в социальном обслуживании	4	2	
Разработка плана социального обслуживания	2		
Роли кейс-менеджера и персонального помощника в обеспечении социального обслуживания	4		
Обеспечение социального участия клиента	2		
Эффективная коммуникация с клиентом	4	4	
Формирование навыков базового персонального ухода	8		
Физическая терапия в контексте социального обслуживания	8	4	
Эрготерапия – помощь в самообслуживании и адаптации окружения	4		
Предотвращение риска возникновения вторичных осложнений	4	4	
Ведение документации по социальному уходу	2		
Экзамен			8
ВСЕГО по модулю 3	54	18	8
ВСЕГО	288	134	24

3. Содержание программы

Модуль 1. «Интерактивные методы преподавания»

Раздел «Концептуальные подходы к обучению взрослых»

Тема «Теории обучения взрослых»

Понятие «компетенция» в контексте обучения. Трёхкомпонентная модель поведения: «Знание, отношение, навык». Различные роли преподавателя: учитель, лектор, тренер, наставник, консультант, фасилитатор и др. Цикл Колбба. Таксономия Блума.

Основные положения подходов Джона Дьюи, Антона Макаренко, Пауло Фрейре, С.Френе. Преподавательская этика.

Тема «Административный и нормативный контекст профессионального образования в РТ»

Основные положения законов РТ, регулирующих образовательную сферу. Ратифицированные РТ международные конвенции, регулирующие образовательную сферу. Международная Ассоциация Школ Социальной Работы, рекомендованные ею стандарты. Уровни образования: начальное профессиональное, среднее профессиональное, высшее. Учреждения и ведомства, осуществляющие и регулирующие образовательный процесс в РТ. Аккредитация, лицензирование, сертифицирование. Соотношение между пост-советской и болонской системами. Понятие «Рамки квалификаций» на примере EQF.

Тема «Оценка потребностей студентов в обучении»

Роли и уровни ответственности в социальной работе. Профессиональные потребности сотрудника и их соотношение с обязанностями. Анализ профессиональной деятельности для разработки учебной программы: модели FJA, DACUM. Различные виды мотивации учащихся. Модели мотивации.

Раздел «Методы и приёмы преподавания»

Тема «Стили обучения»

Классификация стилей обучения по Данн и Данн (Dunn&Dunn), Майерс-Бриггс, НЛП. «Пирамида усвоения информации». Стили по Колбу и Хани-Мамфорд. Модель рефлексивного мышления по Гиббсу (Gibbsreflectivecycle).

Тема «Методы формирования знаний в процессе обучения»

Планирование лекции и структура выступления. Временная динамика. Использование иллюстраций и схем. Подготовка слайдовых презентаций. Применение видеоиллюстраций. Элементы интеракции в лекции: вопросы к аудитории, парадоксы, когнитивный диссонанс.

Тема «Методы формирования ценностей в процессе обучения»

Этика и техника безопасности при работе с ценностями: культуральная сензитивность, личностная дистанция, конфиденциальность, правила дискуссии.

Структурированные дискуссии. Анализ жизненных примеров. Провокация столкновения ценностей. Ролевая игра.

Тема «Методы формирования умений в процессе обучения»

Модель формирования нового поведения Прохаско-Диклементе. Ролевая игра на отработку навыка. Проблемное задание. Тренировка навыка: повторение, повторение в

изменённых условиях, расчленение навыка и поэтапный анализ, анализ через намеренные ошибки и утрирование. Использование обратной связи от наблюдателей. Видеосъемка. Организация практики: постановка задачи, сопровождение, супервизия и рефлексия. Наставничество и супервизорство.

Раздел «Навыки публичного выступления»

Тема «Коммуникация»

Вербальная коммуникация (речевая – устная и письменная, знаковая (статусные символы (одежда, эмблемы и т.д.)). Невербальная коммуникация (громкость и интонация, поза и мимика, пространство между собеседниками). Прямая и опосредованная коммуникация. Анализ элементов схемы «коммуникатор-средство/канал-реципиент». Помехи и искажения в коммуникации. Коммуникация на уровнях «родитель-взрослый-ребёнок» (по Э.Берну).

Тема «Техника публичного выступления»

Элементы актёрских техник (по системе Станиславского): круги внимания; управление телесным напряжением; управление темпоритмом выступления, создание контрастов. Различные виды реакции публики (эмпатичная, пассивная, агрессивная) и ответ на них. Управление стрессом, стеснительностью, страхом перед публикой. Взаимодействие преподавателей при работе в паре.

Правила хорошего тона во время выступления перед аудиторией.

План практики:

- отработка навыков вербальной и невербальной коммуникации с аудиторией, отработка актёрских умений в учебной группе;
- самостоятельная работа (допускается работа в парах или тройках): разработка учебной однодневной мини-программы, включающей обоснование актуальности, тематический план, описание и обоснование различных методов преподавания и оценивания результатов. Экзамен: практическое проведение учебной программы в экспериментальной аудитории (в коллективе какой-либо социальной службы).

Раздел «Работа с группой»

Тема «Внутригрупповые процессы»

Фазы групповой динамики. Роли в группе. Референтная группа присутствия. Аффинитивная группа. Внутригрупповые процессы и их влияние на учёбу.

Роли преподавателя: руководитель, фасилитатор, эксперт. Стили руководства группой (по Левину – авторитарный, демократический, соглашательский, по Блейку-Моутону/Херси-Бланшару – ориентация на людей/на задачу).

Тема «Вовлечение учащихся в самостоятельное обучение»

Методы активизации аудитории. Постановка задач на рефлексию личного профессионального опыта. Постановка проблемных задач. Разработка модельных ситуаций, деловых игр и ролевых игр.

Важные аспекты деления аудитории на микрогруппы и фасилитирования их работы: разрушение аффинитивных групп, вовлечение исключённых, ограничение активности лидеров. Игры для двигательной активизации и эмоциональной разрядки. Постановка задач для микрогрупп. Соревновательность между микрогруппами, её плюсы и минусы. Обратная связь и презентация работы микрогрупп.

Тема «Техника эмоциональной безопасности»

Понятие «эмоциональной дистанции» и «профессионального барьера» между тренером и аудиторией. Работа с учащимися, находящимися в стрессе. Работа с «трудными» (негативно, пассивно, излишне активно настроенными) участниками.

Эмоциональные риски в работе преподавателя: переутомление, нарушение режима, выгорание, стресс, конфликты. Методы профилактики рисков, самопомощи, взаимопомощи.

Раздел «Планирование обучающего мероприятия»

Тема «Планирование занятий»

Необходимые элементы плана занятия и плана курса. Сочетание разных элементов в планировании занятия (лекция, видеоиллюстрация, дискуссия, игра, практика и т.д.). Гибкое разноэлементное планирование занятия. Расчёт времени для разных формы преподавания материала.

Тема «Основы составления бюджета обучающего занятия»

Типичные статьи расходов. Оснащение учебным материалом, техникой, наглядными пособиями. Логистика: помещение, транспорт, питание. Формы отчётности.

Тема «Подготовка раздаточных и других методических материалов»

Подбор текста и иллюстраций под учебную задачу. Проблемы адекватного перевода терминологии. Редактирование текста. Основы текстового дизайна (MSWord&Powerpoint). Базовые знания о выборе качества печати и переплёта. Авторские права.

Тема «Методы оценки усвоения материала студентами»

Методы оценивания учащихся: тестирование, опросник, экзамен, собеседование, эссе/сочинение, проблемное задание, защита практики, взаимное оценивание. Подход «безоценочного обучения» (Френе, Пирсиг), его плюсы и минусы. Оценивание как обратная связь и самооценивание преподавателя.

Модуль 2 "Основы социальной работы"

Раздел «Нормативный и административный контекст социальных услуг в РТ»

Тема «История социальной работы и социального обслуживания»

Истоки общинной взаимопомощи. Первые специализированные институты социальной помощи в разных частях света, в т.ч. в Таджикистане. Профессионализация социальной помощи в период индустриальной революции 19 в., первые организации социальной работы, первые учебные заведения. Первые системы соц.обеспечения. Саморегуляция профессиональных сообществ путём создания профессиональных ассоциаций; создание Международной Ассоциации социальных работников. Формы и причины создания системы институционального ухода на Западе и в СССР, её плюсы и минусы. Система соцобеспечения в Таджикистане в течение 20-го века. Деинституционализация – европейская реформа 1960-80 гг. Развитие рынка социальных услуг. Кризис системы соцобеспечения в пост-советских странах. Реформирование системы соц.услуг в пост-советских странах: роль НГО, роль международных организаций, тендер соц.услуг и др. Актуальные задачи системы соц.услуг в РТ в наши дни.

Тема «Законодательная и нормативная база оказания соц.услуг в РТ»

Основные положения законодательных актов РТ, регулирующих социальную сферу: Семейный кодекс, «Закон о социальном обслуживании», «Закон о социальном обслуживании инвалидов», «Закон о социальном страховании», «Закон о закупках» и др. Основные положения ратифицированных РТ международных конвенций, регулирующих социальную сферу.

Подзаконные акты РТ: стратегии и национальные планы действий. Основные ведомственные положения и инструкции. Спецификации и стандарты социальных услуг как основной регулирующий документ.

Тема «Административная система оказания соц.услуг в РТ»

Разграничение полномочий по оказанию социальных услуг между министерствами и ведомствами. Основные организации и учреждения социальной сферы на уровне района, города. Механизмы разработки и принятия положений и инструкций. Механизмы межведомственного взаимодействия – правила служебной переписки, межведомственные комиссии и рабочие группы и др. Роль общественных объединений в оказании социальных услуг. Механизмы и правила взаимодействия между государственными и международными организациями и общественными объединениями в РТ. Закупка социальных услуг у общественных объединений.

Тема «Профессиональные сферы, квалификационные и должностные уровни»

Определение понятий «соц.защита», «соц.работа», «соц.обслуживание». Административное и профессиональное содержание понятий. Различие и сходство задач и функций. Квалификационные уровни – социальный помощник (начальное профессиональное образование), социальный работник (среднее профессиональное образование), специалист социальной работы (высшее образование). Специализации в социальной работе соответственно категориям клиентов (дети и семьи, люди с инвалидностями, люди в конфликте с законом, пожилые люди и т.д.). Основные места и сферы занятости социальных работников.

Раздел «Концептуальные основы социальной работы»

Тема «Теории и методы социальной работы»

Индивидуальная и семейная социальная работа; групповая социальная работа; социальная работа в сообществе; системная социальная работа и разработка социальной политики. Социальная работа в контексте трёх основных социологических парадигм (структурно-функциональной, социально-конфликтной, символично-интеракционистской). Основные теории социальной работы (психодинамические; теории

кризисного вмешательства и целевой работы; бихевиористические; когнитивные; системные теории; социально-психологические теории; теории адвокации и активизации; радикальные и др.). Воплощение теорий в методы, методов в технологии.

Тема «Структура профессиональных ролей и функций в социальной работе»

Знания, умения и ценности социального работника. Универсальные и специальные знания и умения. Соприкосновение социальной работы со смежными профессиями – медициной, педагогикой, правом, администрированием, экономикой и др. Социально-психологические, социально-медицинские, социально-бытовые, социально-правовые и др. услуги в арсенале социального работника. Функции социального работника (коммуникативная, организаторская, диагностическая и т.д.).

Тема «Права и обязанности работника и клиента».

Парадокс общественной задачи социальной работы: защита уязвимых людей и контроль над уязвимыми людьми. «Теория справедливости» Роулза в социальной политике. Типичные этические дилеммы социальной политики и работы. Этические кодексы как инструмент саморегулирования профессионального сообщества. Национальные и международные этические кодексы социальной работы. Основные положения документа «Этические принципы социальной работы», действующая редакция которого принята Международной федерацией социальных работников в 2004 году. Проект этического кодекса социального работника Таджикистана.

Договор, контракт между соц. службой и клиентом. Механизмы урегулирования взаимоотношений и решения противоречий. Права, ответственность, ограничения социального работника. Правила конфиденциальности.

Типичные риски работника и клиента в процессе социальной работы. Общие принципы и конкретные правила техники безопасности социального работника в различных профессиональных контекстах. Защита социального работника, защита клиента. Правила профессионального и служебного расследования инцидентов.

Раздел «Организация социальной работы в сообществе»

Тема «Категории пользователей и структура их потребностей».

Основные группы пользователей. Пожилые люди. Люди с физическими нарушениями жизнедеятельности. Люди с психическими нарушениями жизнедеятельности. Дети и подростки. Женщины. Семьи с детьми. Люди с зависимостями. Люди в конфликте с законом. Мигранты.

«Пирамида потребностей в социальных услугах»: универсальные, специализированные, высокоспециализированные. Первичная, вторичная, третичная профилактика социальных проблем. Формы оказания услуг дома, в сообществе, в институции. Их сравнительный эффект для общества, в т.ч. стоимость; их эффект для индивида.

Тема «Потребности сообщества в социальных услугах»

Оценивание потребностей сообщества. Методы оценивания потребностей сообщества: выявление экспертов (источников значимой информации) и интервью и фокус-группы с экспертами; групповое обсуждение с потенциальными пользователями; изучение статистических документов; структурированное наблюдение в процессе «мониторинговой прогулки».

Запросы потенциальных пользователей: разовая консультативная помощь, кратковременное вмешательство, долговременное сопровождение, альтернативное устройство (стационар, замещающая семья). Понятие «критерии принятия на обслуживание». Управление потоками запросов. Предварительная оценка (скрининг) как метод классификации и перенаправления пользователей. Этапы оценивания: предварительное (скрининг), комплексное, специализированное. Общее понятие о гейткипинге как системе отбора потенциальных пользователей.

Тема «Социальная служба на уровне сообщества»

Типичные задачи местной социальной службы (участкового социального работника). Типичные функции и соответствующие подразделения в социальной службе: функция приёма обращений и скрининга, функция социального сопровождения (кейс-менеджмента) индивида и семьи, функция персонального (бытового) обслуживания, функция массового информирования, обучения и профилактики, функция организация позитивного группового досуга и взаимодействия в сообществе, функция изучения потребностей и планирования услуг, специализированные функции в зависимости от местных потребностей.

Типичные должности в штатном расписании социальной службы. Типовое положение социальной службы в сообществе. Типовые должностные обязанности сотрудников. Сегодняшняя нормативная ситуация; перспективы и способы развития нормативной основы.

Тема «Формы социального обслуживания в сообществе»

Обслуживание индивида и семьи на дому. Центры дневного пребывания, реабилитационные, досуговые, обучающие центры для различных категорий пользователей. Организация общественных комитетов для развития услуг (по модели Community Based Rehabilitation).

Тема «Гейткипинг в аспекте сохранения семьи для ребёнка»

Семья как жизненная потребность ребёнка. Риски институционального воспитания: депривация и недоразвитие, госпитализм, социальная дезадаптация. Гейткипинг в аспекте предотвращения институционализации детей. Сотрудничество социальных служб, органов опеки, судов с целью гейткипинга. Понятие «ювенальная юстиция».

Тема «Посредничество в оформлении государственных гарантий»

Виды государственных гарантий в РФ: пенсии, пособия. Льготы, дотации. Критерии и процедуры оформления пенсий, посреднические возможности социального работника. Социальное инспектирование.

Тема «Снижение воздействия бедности»

Факторы, формирующие бедность: объективные (политико-экономическое состояние сообщества) и субъективные (традиции взаимоотношения между членами сообщества и семьи, механизмы распределения власти и ресурсов в семье, личные и семейные мнения и убеждения об экономической активности).

Виды и формы материальной помощи: непосредственная помощь, инвестиция в развитие. Потенциал материальной помощи: устранение непосредственного риска для жизни и здоровья; инвестиция в развитие клиента; поощрение и воодушевление клиента; преодоление социальной изоляции клиента. Риски материальной помощи: формирование зависимости и иждивенчества; взаимная манипуляция между клиентом и работником; коррупционные возможности. Методы соблюдения справедливости, прозрачности и подотчётности при распространении материальной помощи. Кратковременные и долговременные эффекты материальной помощи. Доступные социальной службе источники материальной помощи.

Методы генерирования доходов, доступные социальной службе: посредничество и организация профессионального обучения и обучения ремёслам; схемы соседской взаимопомощи и поддержки («хашар», субботник, общинный детский сад; касса взаимопомощи); посредничество в микрокредитовании и благотворительном финансировании семейного предпринимательства; посредничество в оформлении причитающихся клиенту пособий и льгот; консультирование, обучение и контроль по управлению семейным бюджетом, прямая материальная помощь.

Тема «Работа с благотворителями и волонтерами»

Потенциал и ограничения привлечения благотворительных пожертвований. Методы привлечения пожертвований в сообществе. Правила общения с жертвователями, формальной и неформальной отчётности. Законодательство, регулирующее благотворительность.

Потенциал и ограничения деятельности волонтеров (добровольных помощников). Виды волонтерской деятельности в сообществе. Методы привлечения волонтеров. Методы организации их работы.

Тема «Информирование и просвещение населения»

Профилактика и облегчение социальных проблем методами информирования и просвещения населения на местном уровне. Формы и методы: местные СМИ, общественные мероприятия, встречи с заинтересованными группами населения, наглядная агитация, лекции и выступления в учебных заведениях и т.д. Правила взаимодействия с журналистами. Этические аспекты: честность, обоснованность, конфиденциальность, политкорректность, непредвзятость. Адвокация. Мотивирование клиентов на самоорганизацию.

Тема «Межведомственная координация»

Принципиальное значение коллегиальности в социальной работе. Функции коллегиальных органов, регулирующих социальную сферу на уровне района и джамоата: комиссия по правам ребёнка, комиссия по социальным вопросам, опекунский совет, профильные комитеты местного совета депутатов и т.д. Психолого-медико-педагогические комиссии. Правила межведомственной коммуникации, переписки, взаимного планирования, взаимной отчётности.

Тема «Проектирование в социальной работе»

Проектный подход в практике социальных служб. Привлечение ресурсов, тендеры, закупка социальных услуг. Проектная логическая схема (logframe). Основные принципы календарного планирования, расчёта бюджета, отчётности.

Тема «Развитие компетентности персонала социальной службы»

Критерии отбора потенциальных сотрудников (знания, умения, ценности, опыт). Процедуры отбора. Методы обучения на рабочем месте. Методы поддержки персонала. Супервизия. Стресс и «выгорание». Методы профилактики. Этика взаимоотношений в коллективе.

Раздел «Организация индивидуальной социальной работы»

Тема «Кейс-менеджмент»

Кейс-ворк (индивидуальное сопровождение) как основной организационный метод индивидуальной социальной работы. Соотношение понятий кейс-ворк (индивидуальное сопровождение клиента) и кейс-менеджмент (координация междисциплинарной команды в процессе индивидуального сопровождения клиента). Задачи и функции кейс-менеджера. Междисциплинарная команда. Этапы процесса кейс-менеджмента: оценка, планирование, выполнение, мониторинг, завершение. Формулирование задачи кейс-менеджмента. Ограничения применения метода кейс-менеджмента.

Тема «Важность эмоциональной привязанности. Ключевая работа»

Важность эмоциональной привязанности в народной традиции и культуре. Исследования привязанности (аттачмента) в 1950-60-х. Дж. Боулби, Робертсоны, Винникот, Матейчек, Лангмейер и др. Эффекты нарушения привязанности на эмоциональное, физиологическое развитие и социализацию ребёнка. Влияние эмоциональной изоляции на качество жизни взрослого. Практические методы помощи клиенту в случае утраты естественных эмоциональных связей: замещающая семейная среда (фостеринг), ключевая работа, психологическое консультирование. Задачи и функции ключевого

работника. Соотношение между профессиональной и ключевой функциями социального работника. Соотношение между функциями кейс-менеджера и ключевого работника.

Тема «Ведение документации»

Основные виды рабочей документации практического социального работника и руководителя социальной службы. Типичный формат личного дела клиента. Задачи ведения профессиональных записей (структурирование сведений, рефлексия, отчётность, сохранение информации и т.д.). Правила и техники ведения записей. Хранение записей, конфиденциальность. Методы изучения и обобщения информации. Методическое и учебное применение записей.

Тема «Оценивание индивидуальных потребностей пользователя»

Первый этап - сбор данных для оценки; второй этап – собственно оценка, т.е. формулирование выводов из собранных данных. Основные дилеммы оценивания: оценка проблем, оценка потребностей или оценка возможностей клиента? Опора на наблюдаемые факты или на моральные интерпретации? Оценка для принятия решения или оценка для оправдания заранее принятого решения? Комплексная оценка или специализированная и ведомственная оценка? Недостаточная информация или перегруз информации?

Источники данных. Триангуляция.

Формы сбора данных. Виды и формы интервьюирования пользователя, их плюсы и минусы: глубинное интервью, опросник, анкетирование, формы для самооценки. Структурированное наблюдение. Изучение документов. Составление генограммы (семейного дерева), экокарты, социограммы (карт связей). Опрос окружающих. Анализ физической среды индивида (дом, населённый пункт) в социальном аспекте.

Задачи оценивания потребностей индивида на разных этапах работы: предварительная (screening), начальная (assessment), промежуточная (monitoring), завершающая (evaluation).

Тема «Планирование помощи пользователю»

Причинно-следственные связи («дерево решений») между результатами оценки и задачами помощи. Критерии формулирования целей помощи пользователю: конкретные изменения в ситуации пользователя (модель SMART). Формулирование целей в сотрудничестве с пользователем. Формулирование целей межпрофессиональной (междисциплинарной) командой. Ближайшие цели, отдалённые цели. Календарное планирование действий для достижения целей. Критерии выполнения целей для завершения процесса помощи.

Раздел «Методы и техники социальной работы с индивидом»

Тема «Формирование модели поведения индивида»

Факторы, формирующие поведение индивида: объективные (социально-экономическая и социально-политическая среда) и субъективные (культура семьи и сообщества, привычки и навыки, личные выборы). Факторы кризиса и факторы поддержки. Этапы развития трудной жизненной ситуации. Понятие острого кризиса, хронического кризиса, квази-адаптации. Понятие «стратегия преодоления» (coping strategy). Модель формирования поведения Прохаско-Диклементе. Роль социального работника в управлении факторами кризиса и поддержки.

Тема «Элементы консультирования в социальной работе»

Возможности и ограничения консультирования в социальной работе. Сферы консультирования в социальной работе: обучение через общение, эмоциональная поддержка, мотивирование, поиск решения проблем, посредничество. Требования к консультанту: навыки консультирования, профессиональные знания, этические нормы.

Техники коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Правила организации процесса консультирования: пространство, правила и рамки, цели, роли консультанта и клиента (основная роль клиента, поддерживающая роль консультанта). Этапы консультирования: установление взаимоотношений, формулирование запроса, изучение ситуации, кризисы во взаимоотношениях между консультантом и клиентом, формулирование решения, поддержка выполнения.

Тема «Элементы психотерапевтической помощи в социальной работе»

Возможности и ограничения психотерапевтической помощи в социальной работе. Взаимодействие между психологом и социальным работником. Организация групп самопомощи клиентов. Элементы арттерапии. Элементы игротерапии. Этические и профессиональные рамки проведения элементов психотерапевтической помощи в социальной работе.

Тема «Групповые методы социальной работы»

Группы самопомощи и взаимопомощи. Кружки взаимного обучения (модели “study circle”, “openspace”). Досуговые и творческие группы. Группы социального действия (модель «social action approach»). Группы адвокации. Динамика развития группы (модель Б.Такмана “norming-storming-performing...”). Типичные роли в группе. Вовлечение пользователя в групповое взаимодействие. Роль социального работника в групповом процессе.

Тема «Директивные методы работы»

Контролирующая роль социального работника, социальное инспектирование. Условия, обстоятельства, особенности поведения клиента, при которых социальный работник вынужден занять директивную позицию. Правовые рамки. Этические дилеммы. Преимущества и недостатки директивных методов. Методы коррекции поведения клиента: инструктирование, направление, указание, убеждение, внушение. Элементы бихевиористических техник закрепления позитивных поведенческих моделей. Контракт, материальное стимулирование, моральное поощрение.

Тема «Защита от насилия и жестокого обращения»

Виды насилия: физическое, эмоциональное, сексуальное, эксплуатация, пренебрежение (заброшенность). Последствия видов насилия: явные и скрытые, краткосрочные и долгосрочные. Диагностика насилия на разных его стадиях. Психоземotionalная динамика развития насилия в семье. Возможности социальных служб в предотвращении насилия: консультативные, посреднические, обучающие формы вмешательства. Возможности социальных служб в защите жертв насилия: правовая защита и адвокация, вовлечение правоохранительных органов, предоставление убежища жертвам. Техника безопасности при работе со случаями насилия.

Тема «Социальное сопровождение семьи в трудной жизненной ситуации»

Показатели трудной жизненной ситуации, кризиса в семье. Динамика развития кризиса в семье. Вмешательство социальных служб на разных этапах. Управление факторами кризиса и факторами поддержки. Применение различных видов и методов социального обслуживания для поддержки семьи. Методы реинтеграции семьи в сообщество. Границы вмешательства социальных служб. Восстановление независимого функционирования семьи.

Тема «Замещающие семьи – опека, попечительство, фостеринг»

Задачи замещающей семьи. Правовое определение усыновления/удочерения, опеки, попечительства, фостеринга. Формальные процедуры усыновления и назначения опекунства. Семейно-подобные формы устройства детей (детский дом семейного типа, воспитательная группа и т.д.). Тайна усыновления как устаревший институт. Приоритет интересов ребёнка над интересами семейных воспитателей. Возможности социальных служб в развитии системы замещающих семей. Критерии отбора и программа подготовки

потенциальных семейных воспитателей. Этапы взаимного подбора между ребёнком и семейными воспитателями. Этапы адаптации ребёнка в замещающей семье.

Раздел «Социальная работа в учреждении стационарного проживания»

Тема «Типы и задачи стационарных учреждений»

Задачи учреждения и критерии приёма пользователей. Учреждения паллиативного интенсивного обслуживания. Дома престарелых (комфортное доживание). Приюты и дома временного устройства (на период разрешения жизненного кризиса). Социально-реабилитационные учреждения для дезсоциализированных людей. Медицинско-реабилитационные учреждения для людей с нарушениями жизнедеятельности. Социальные общежития. Изоляция или связь с сообществом? Риски изоляции: депривация, госпитализм, дезадаптация.

Типичные должности в штатном расписании учреждения. Типовое стационарного учреждения. Типовые должностные обязанности сотрудников. Сегодняшняя нормативная ситуация; перспективы и способы развития нормативной основы.

Тема «Основные виды услуг и функциональная структура»

Персональное обслуживание и организация проживания. Специальное обучение. Физическая активизация. Трудовая деятельность. Групповая интеграция. Досуг. Творчество. Социализация и поддержание связей с сообществом. Реинтеграция в семью и сообщество. Индивидуальное социальное сопровождение и ключевое (индивидуальное эмоциональное) сопровождение клиента.

Тема «Специфика социальной работы в стационарном учреждении»

Восстановление связей с родными людьми и сообществом. Работа с пользователями с проблемным поведением. Подготовка к выходу из стационарного учреждения. Защита от насилия и жестокого обращения.

Типичные трудности и конфликты. Риски для персонала, техника безопасности. Разработка распорядка и правил с вовлечением пользователей. Права пользователей, права персонала. Контракт о стационарном обслуживании. Порядок обжалования и решения конфликтов. Самоуправление пользователей, его возможности и ограничения.

Раздел «Специфика потребностей различных групп людей в трудной жизненной ситуации»

Тема «Пожилые люди»

Тема «Люди с физическими нарушениями жизнедеятельности».

Тема «Люди с психическими нарушениями жизнедеятельности».

Тема «Дети и подростки»

Тема «Женщины»

Тема «Семьи с детьми»

Тема «Люди с зависимостями»

Тема «Люди в конфликте с законом»

Тема «Трудовые мигранты»

Тема «Беженцы»

Тема «Люди без определённого места жительства»

Модуль 3 "Основы социального обслуживания, физической терапии, эрготерапии"

Тема «Социальная модель инвалидности и социальная модель старения в социальном обслуживании»

Определение моделей инвалидности и старения, основные различия между ними: медицинская, социальная, экономическая, традиционная модели. Стратегии помощи в разных концепциях понимания инвалидности. Подходы, основанные на социальной модели понимания инвалидности и старения.

Тема «Социальная работа в сфере здравоохранения»

Возможности и ограничения социальной работы с людьми, страдающими от заболеваний. Социально-обусловленные эпидемии: ВИЧ, гепатит С, диабет, туберкулёз. Социально-экономические факторы, влияющие на распространение эпидемий. Меры индивидуальной защиты. Меры помощи и поддержки людей, страдающих хроническими заболеваниями.

Химические зависимости (алкоголизм, наркомания, табакокурение). Виды наркотиков и их действие (стимулянты, седативы, галлюциногены). Юридическое и фармакологическое понимание термина «наркотик». Роль социальных традиций и установок в формировании аддиктивного поведения и зависимостей. Этапы развития зависимости и состояние тела и психики на разных этапах зависимости. Явление семейной созависимости. Возможности и ограничения воздействия на зависимость

Понятие медсестринского ухода и роль в нём социального работника.

Понятие паллиативной медицины и роль в ней социального работника.

Тема «Роли социальных работников и различные профессиональные уровни социального обслуживания»

Определение социального обслуживания (социального ухода, social care), общее и различия между ним и социальной работой. Роли и функции социальных работников при осуществлении социального ухода за пожилыми людьми и людьми с нарушениями (в том числе детьми с нарушениями). Общее и различия в социальной работе и социальном обслуживании. Различные уровни и виды предоставления социального ухода. Различия в обязанностях и функциях социальных работников и других специалистов, принимающих участие в оказании социального обслуживания. Особенности предоставления социального ухода людям, проживающим в институциональных учреждениях.

Тема «Оценка потребности в социальном обслуживании»

Цель и задачи проведения базовой оценки потребностей в социальном уходе. Основные разделы в оценке потребностей в социальном уходе. Алгоритм проведения оценки. Оценка возможностей клиента к самообслуживанию. Объективность оценки возможностей и потребностей клиента. Участие членов семьи, самого клиента, значимых близких и междисциплинарной команды учреждения в проведении оценки потребностей. Стандартные инструменты оценки потребностей клиента в социальном уходе. Дополнительные инструменты оценки (тайм-менеджмент, оценка социального окружения). Типичные сложности при проведении оценки потребностей, способы преодоления.

Тема «Разработка плана социального обслуживания»

Основные компоненты плана: цели, задачи, виды деятельности. Роль клиента в процессе разработки плана. Учет индивидуальных особенностей и приоритетности нужд клиента при составлении плана. Стандартные инструменты для подготовки плана социального ухода. Доступ к плану, конфиденциальность.

Тема «Роли кейс-менеджера и персонального помощника в обеспечении социального обслуживания»

Определение функциональных обязанностей кейс-менеджера и персонального социального помощника, квалификационных требований к ним. Их роли в социальной службе. Основные виды деятельности и сферы ответственности. Этические правила. Совмещение функций персональной помощи и ключевого сопровождения. Учёт индивидуальных особенностей клиента при оказании социального обслуживания. Персональный помощник как посредник между клиентом и кейс-менеджером.

Тема «Обеспечение социального участия клиента»

Представление о социальном участии и его значении в жизни человека. Основные понятия: исключенность, интеграция, инклюзия, социальное участие. Барьеры, с которыми сталкиваются клиенты: физические, социальные, культурные, информационные барьеры. Роль социальной службы и сообщества в вопросе устранения барьеров и обеспечения доступности среды. Формы социального участия пожилых людей и людей с инвалидностью: трудовая деятельность, доступ к знаниям и профессиональная переподготовка, волонтерство, группы взаимопомощи и т.д.

Тема «Эффективная коммуникация с клиентом»

Важность эффективной коммуникации с клиентами, барьеры в коммуникации. Использование аугментативных, вспомогательных и альтернативных средств для установления коммуникации. Использование специфических форм коммуникации: инструкций, направлений, указаний, убеждений, внушений, объяснения и т.п. Технические вспомогательные средства коммуникации. Графические альтернативные инструменты коммуникации. Адаптация и применение специфических форм коммуникации с учетом индивидуальных особенностей клиента.

Тема «Формирование навыков базового персонального ухода»

Различные стратегии и практики предоставления персонализированного базового ухода. Выбор приоритетных направлений персонального базового ухода на основе оценки потребностей. Основные сферы базового персонального ухода за пользователями, имеющими трудности в самообслуживании: мытье (тела и головы), одевание, использование туалета, прием пищи, уход за полостью рта, уход за ногтями на руках и ногах, проблемы недержания. Методы ухода за пациентами с ограниченной подвижностью и лишенными подвижности. Разработка индивидуальных программ и пошаговых инструкций развивающего ухода. Негативные последствия заброшенности (непредоставления базового персонального ухода). Необходимые процедуры и график ухода за клиентом. Вспомогательные приспособления, одежда и предметы домашнего обихода, необходимые клиенту. Обучения и помощи клиенту в самообслуживании и самоменеджменте. Профилактика вторичных нарушений и отклонений в состоянии здоровья, связанных с неправильным уходом. Менеджмент дня, недели и месяца клиента. Методы ухода за клиентами с сенсорными нарушениями. Понятие и принципы базальной стимуляции. Понятие и принципы развивающего ухода. Обучение родственников клиента.

Тема «Физическая терапия в контексте социального обслуживания»

Различные стратегии физических терапевтов по принципам позиционирования малоподвижных пациентов, развития их движений и подходам к их перемещению. Проведение программ менеджмента, направленных на профилактику развития вторичных нарушений (контрактуры, деформации позвоночника, дислокации и вывихи тазобедренных суставов). Упражнения, направленные на снижение тугоподвижности суставов. Правильное позиционирование, правильный подъем и перемещение малоподвижных клиентов. Принципы сохранения здоровья работников, осуществляющих социальный уход.

Тема «Эрготерапия – помощь в самообслуживании и адаптации окружения»

Различные подходы по профилактике падений, создания безопасной и доступной среды, по использованию вспомогательных приспособлений для повышения качества жизни и социального участия клиентов. Оценка повседневной деятельности клиента. Оценка окружения и физической среды проживания клиента. Составные компоненты изменения и адаптации окружения. Инструменты и методы оценки окружения. Оценка рисков в процессе осуществления персонального ухода у клиентов разных возрастных групп. Методы адаптации физического окружения клиента. Использование вспомогательных приспособлений и технических средств реабилитации.

Тема «Предотвращение риска возникновения вторичных осложнений»

Определение вторичных осложнений с различных точек зрения (психологической, физиологической, эмоциональной и социальной). Типичные вторичные осложнения и их причины. Динамика формирования вторичных осложнений в различных сферах функционирования клиента. Выявление причин и оценка риска возникновения вторичных нарушений и осложнений как в области физического и соматического состояния, так и в области его социального функционирования, риски нарушения когнитивного развития, коммуникативных особенностей и т.п. Стратегии и методы предотвращения появления вторичных осложнений.

Тема «Ведение документации по социальному уходу»

Правила оформления и хранения документации в бумажном и электронном виде. Минимальные структурные и функциональные стандарты, касающиеся заполнения, хранения и использования документации в учреждениях социального ухода. Конфиденциальность.