

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

№3, июнь – декабрь 2011

Информационный бюллетень Проекта «Техническая помощь Программе поддержки секторальной политики – Компонент по предоставлению услуг Таджикистану»

В ФОКУСЕ

Стратегический подход к развитию трудовых ресурсов сферы социального обслуживания

Эффективное предоставление социальных услуг людям для преодоления своих жизненных трудностей, обеспечения социальной справедливости и инклюзии, требует профессионально подготовленных работников и умелого руководства. Поэтому подготовка комплексного плана развития трудовых ресурсов является неотъемлемым и основополагающим элементом модернизации социальных услуг, лежащим в основе работы проекта ЕС «Компонент по предоставлению услуг» в Таджикистане.



«Развитие потенциала органов государственной власти в социальной политике – одна из важных задач Правительства Республики Таджикистан, решение которой нужно начинать непосредственно с практических работников, предоставляющих социальные услуги.

Поэтому в рамках Проекта ЕС технической помощи МТСЗН «Компонент по предоставлению социальных услуг» мы ставим задачу адаптации передовых европейских программ обучения социальных работников к условиям Таджикистана. Это заложит основу дальнейшего развития социальной работы и смежных профессий в Республике»

Л. Шарипова, Заместитель Министра труда и социальной защиты населения

В процессе модернизации социальных услуг государства во всем мире все чаще развиваются различные способы их организации, предоставления и финансирования. Зачастую это происходит путем ограничения ассортимента услуг (универсализации) и права на их получение; увеличения децентрализации, расширения партнерства и планирования закупки услуг со стороны неправительственных поставщиков; а также путем развития и повышения навыков трудовых ресурсов социальной сферы для более эффективного предоставления новых и/или улучшенных услуг.

Правительство Республики Таджикистан рассматривает процесс модернизации системы предоставления социальных услуг через достижение следующих целей:

- четкое реагирование на изменяющиеся потребности и социальные проблемы общества (изменения, связанные с перенесением населения, в том числе урбанизация, трудовая миграция и развитие социального

капитала) с учетом ограниченного финансирования;

- обеспечение лучшего соответствия между потребностями пользователей услуг и системой социальной защиты;
- повышение качества и экономической эффективности предоставляемых услуг.

Для содействия процессу модернизации системы предоставления социальных услуг в Таджикистане, проект ЕС «Техническая помощь Программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – Компонент по предоставлению услуг Таджикистану» сотрудничает с МТСЗН в разработке «Плана развития трудовых ресурсов сферы социальных услуг». Данный план станет основой обеспечения квалифицированными кадрами системы предоставления социальных услуг для удовлетворения потребностей клиентов.

Эксперты проекта полагают, что ключевыми этапами разработки и реализации устойчивого «Плана раз-

вития трудовых ресурсов сферы социальных услуг», должны быть:

- формулировка национального видения или концепции развития социальных услуг;
- выявление и согласование основного набора необходимых

В ЭТОМ ВЫПУСКЕ:

Стратегический подход к развитию трудовых ресурсов сферы социального обслуживания



Новые подходы к социальным услугам



Социальная уязвимость и социальное исключение в Таджикистане



Проект финансируется Европейским Союзом • Проект реализуется консорциумом Oxford Policy Management

Мнения, выраженные в данной публикации, могут не совпадать со взглядами Европейского Союза



Oxford Policy Management

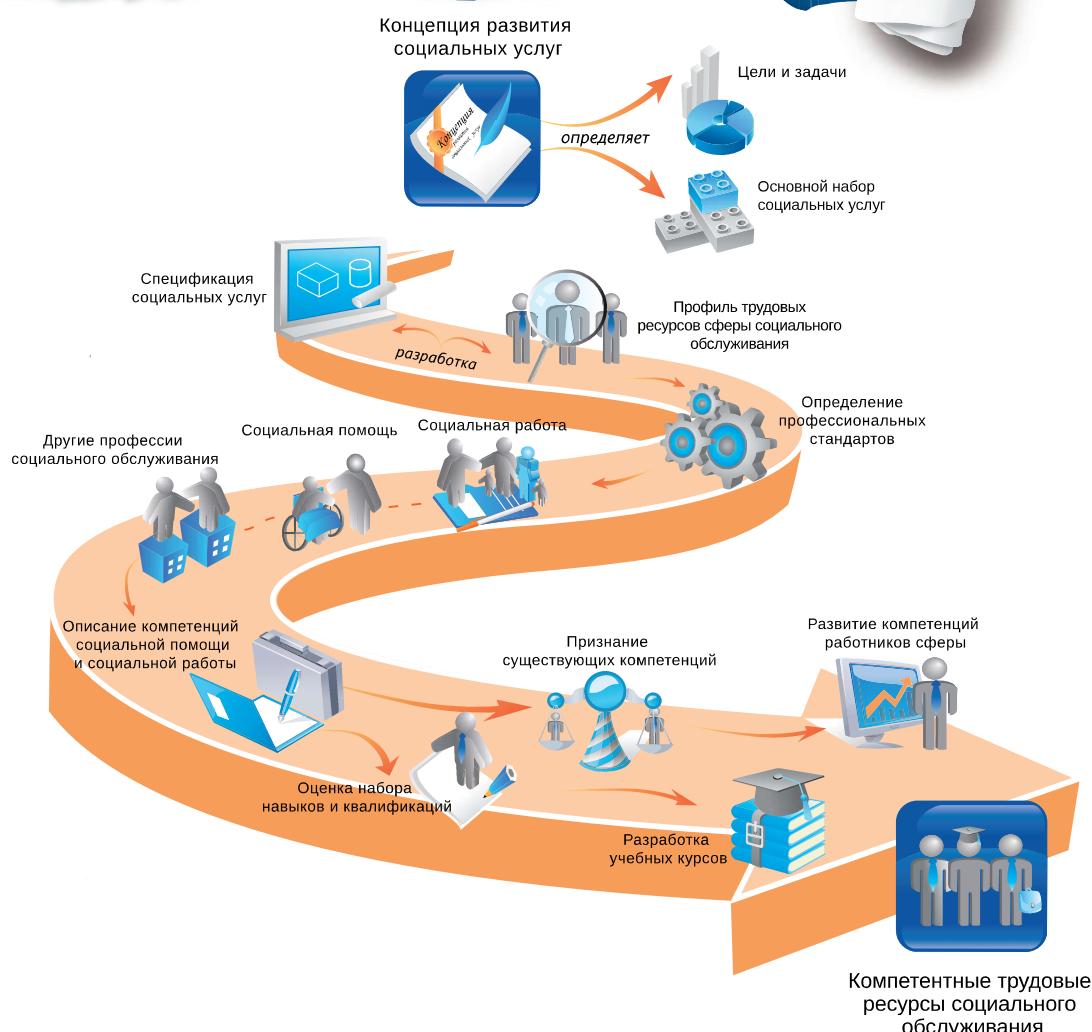
- социальных услуг и подготовка их спецификаций;
- разработка *Профиля трудовых ресурсов социальных услуг* (наборы навыков, профессии, профессиональные уровни) для предоставления основного набора услуг;
- определение *Профессиональной рамки социальных услуг*, включая профессиональные уровни;
- разработка *профессиональных стандартов* (общих и специализированных профессиональных стандартов) по социальной работе, социальному обслуживанию и других смежных профессиям;

- описание компетенций, которые работники должны демонстрировать в процессе предоставления социальных услуг;
- оценка навыков и компетенций, работающих специалистов в социальной сфере;
- разработка согласованных и утвержденных программ тренингов для оказания поддержки дальнейшему развитию недостающих компетенций;
- создание устойчивой структуры, ответственной за развитие компетенций и навыков трудовых ресурсов в соответствии с планом развития социальных услуг:

- запуск постоянно действующей программы обучения и повышения потенциала трудовых ресурсов системы социальной защиты.

Во время консультационных встреч с заинтересованными лицами, специалистами проекта разработана и предложена МТСЗН гармонизированная 5-уровневая *Профессиональная рамка занятости в сфере предоставления социальных услуг* с набором связанных с ней Общих и специализированных профессиональных стандартов. Эти документы ориентированы на определенный набор требуемых компетенций трудовых ресурсов, и соответствуют требованиям Европейской рамки квалификаций (EPK).

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К РАЗВИТИЮ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ





Для предоставления современных и качественных социальных услуг, требуется проведение соответствующих исследований, сохранение и дальнейшее развитие компетенций трудовых ресурсов. Для выполнения этих функций планируется создать «Учебно-экспериментальный комплекс социальной работы и инноваций», как независимое юридическое лицо, на базе Национального реабилитационного центра для детей и подростков «Чорбог».

Предполагается, что программа развития компетенций и приобретения навыков трудовыми ресурсами (не ограничиваясь традиционными подходами к обучению) будет организовываться и проводиться специально обученной командой тренеров и практических учителей. Тренеры будут проходить обучение и переподготовку по развитию профессиональных компетенций и приобретению навыков в сфере социальных услуг и социального обслуживания до «пара-профессионального» уровня (Уровень 5 по ЕРК). В рамках осуществляемого проекта ЕС будет подготовлена команда, состоящая из 12-15 тренеров.

Проект намерен оказать поддержку МТСЗН в наборе команды тренеров, которые имеют фасilitаторские способности и опыт работы в группах, а также профессиональные навыки в сфере предоставления социальных услуг. Ожидается, что опытные и обученные профессиональные работники сферы предоставления социальных

услуг будут заинтересованы в развитии компетенций и приобретении навыков для дальнейшего карьерного роста.

Новые подходы к социальным услугам

Внедрение новых подходов к предоставлению социальных услуг в pilotных учреждениях требует обучения персонала современным формам и методам работы, развития дополнительных навыков и компетенций.

С этой целью в течение 2011 года в рамках проекта ЕС «Техническая помощь Программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – Компонент по предоставлению услуг Таджикистану» проводилось обучение для сотрудников pilotных учреждений¹ по трем специальностям: физическая терапия, эрготерапия, социальное обслуживание/уход.

Важнейшими составляющими

¹Пilotные учреждения: Национальный реабилитационный центр для детей и подростков «Чорбог» (стационар и дневной центр), Государственное учреждение «Дом–интернат душевно-больных Гиссарского района», Государственное учреждение «Дом–интернат престарелых и инвалидов «Батош» города Турсунзаде», Государственное учреждение «Дом–интернат престарелых и инвалидов города Яван», Дневной центр для детей с ограниченными возможностями «Офтобак», Центр социального обслуживания г. Курган-тюбе, Территориальный центр социального обслуживания для престарелых и инвалидов района

процесса обучения наряду с аудиторными занятиями, тренингами и семинарами являлось проведение супервизий и практическое применение новых знаний на рабочем месте под присмотром экспертов проекта. Всего обучено 64 сотрудника pilotных учреждений, из них 42 по направлению индивидуальная социальная работа и 22 по физической и эрготерапии соответственно. Завершающей частью обучения было составление рабочего портфолио каждым участником программы.

В декабре 2011 г. все сотрудники pilotных учреждений, которые успешно освоили программу подготовки, прошли финальное экзаменационное испытание. В ходе экзамена каждый сотрудник демонстрировал полученные знания и навыки путем индивидуальной презентации его работы с клиентами и собеседования с экзаменационной комиссией.

Важно отметить, что данная программа подготовки проводилась совместно с Санкт-Петербургским медико-социальным институтом, который обеспечивал научно-методическое сопровождение учебного процесса и дистанционное обучение учащихся. Таким образом, успешно сдавшим экзамен специалистам будут вручены свидетельства Санкт-Петербургского медико-социального института о повышении квалификации, что является немаловажным подспорьем в планировании дальнейшего карьерного роста.

Завершение учебного курса является необходимым, но не достаточным условием внедрения новых категорий социальных услуг. Поэтому Проект и в дальнейшем будет продолжать поддерживать сотрудников pilotных учреждений прошедших обучение, организуя для них семинары и супервизии, а также разрабатывая новые учебно-методические материалы и инструменты.

Хурсон, Центр социального обслуживания Бохтар, Дневной центр для инвалидов «Умед», г. Яван, Территориальный центр для инвалидов и престарелых г. Душанбе, Отдел социальной помощи на дому г. Курган-тюбе, Отдел социальной помощи на дому района Фирдавси г. Душанбе, Дом ребёнка № 2, Детский реабилитационный центр «Киши»



Социальная уязвимость и социальное исключение в Таджикистане: исследование масштабов проблемы

Проект ЕС «Техническая помощь Программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – Компонент по предоставлению услуг Таджикистану» в сотрудничестве с проектом GIZ в Таджикистане оказывают поддержку МТСЗН в изучении текущей ситуации с предоставлением социальных услуг для людей с ограниченными возможностями и других уязвимых групп клиентов. Одной их задач исследования является понимание масштаба и уровня социальной уязвимости и социального исключения в Таджикистане для определения приоритетов социальной политики.

Исследование состоит из нескольких взаимосвязанных компонентов, а именно: ситуационного анализа, анализа системы государственного управления в сфере предоставления социальных услуг, в том числе картирования и составления базы данных поставщиков и пользователей социальных услуг по всей стране, проведения опроса на местах относительно потребностей в социальных услугах, типологизации социальных услуг и уточнения терминологического аппарата относительно таких категорий системы социальной защиты как «социальная услуга», «уязвимость», «мargинализация» и «социальная исключенность».

С одной стороны, база данных поставщиков и пользователей социальных услуг покажет реальную картину по охвату уязвимого населения услугами на местах в масштабе всей страны. С другой стороны, в результате ситуационного анализа на основе обзора литературы, отчетов исследо-



даний, статистических данных и нормативно-правовых документов, обзора существующей политики, планируется выявить пробелы в организации предоставления социальных услуг населению. Данная работа, будет способствовать МТСЗН в приоритезации планирования новых категорий услуг на перспективу.

Важной инновацией картирования социальный услуг в процессе исследования является то, что вся информация, приведенная в базе данных, будет перенесена в электронный модуль с использованием программ визуализации. Это будет способствовать пониманию ситуации в секторе как со стороны управленческого персонала МТСЗН, так и со стороны пользователей услуг.

Для проведения полевых работ² по выявлению потребностей в социальных услугах и сбора первичных данных на местах была отобрана национальная исследовательская компания ЦСИ «Зеркало». Этот этап работ будет проводиться с использованием количественных и качественных инструментов исследования, а именно: проведением фокус-групп,

глубинных интервью с бенефициарами и небенефициарами, поставщиками услуг и ключевыми управленцами местных органов исполнительной власти. Результаты этой работы лягут в основу определения потребностей населения в социальных услугах и обоснования целесообразности существующих.

Концептуализация понятий «социальная услуга», «уязвимость», «мargинализация» и «социальная исключенность» в контексте Таджикистана является также отдельным компонентом проводимого исследования. Определение понятий заложит фундамент дальнейшего развития законодательной базы в Республике Таджикистан в секторе социальной защиты, а разработанная экспертами проекта типология социальной защиты будет способствовать укреплению межведомственного взаимодействия между главными субъектами государственной социальной политики.

² Полевые работы проводятся в выборочных городах и районах РТ, а именно р. Шохмансур г. Душанбе, р. Гиссар, г. Худжанд, г. Канибадам, г. Курган-тюбе, г. Дангар, г. Хорог и г. Рушан

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Проект «Техническая помощь Программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – Компонент по предоставлению услуг Таджикистану»

Проект финансируется Европейским Союзом
Представительство Европейского Союза
в Таджикистане:

г. Душанбе, Республика Таджикистан
ул. Адхамов 74
Тел.: +992 (37) 221 74 07



Проект реализуется консорциумом
Оксфорд Полиси Менеджмент

г. Душанбе, Республика Таджикистан
ул. Алишера Навои 5/2, 734026
Тел.: + 992 (37) 235 03 85
E-mail: info@sdc-eu.tj



Oxford Policy Management