



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПРОГРАММЕ ПОДДЕРЖКИ СЕКТОРАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ – КОМПОНЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ТАДЖИКИСТАНУ

Кузьминский Владимир Александрович – кандидат
экономических наук, руководитель проекта

27 июля 2011

A project implemented by a consortium
led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi str.
Dushanbe, 734026, Tajikistan

This project is funded by the European Union

Delegation of the European Union
to the Republic of Tajikistan
45 Sovietskaya, Dushanbe, Tajikistan



Oxford Policy Management **EveryChild.**



Результат (Outcome) 1:

При консультативной поддержке Министерством труда и социальной защиты населения Республики Таджикистан разработаны и введены стандарты качества предоставления социальных услуг и методические рекомендации по их использованию.

Результат (Outcome) 2:

Система государственного социального заказа для предоставления социальных услуг негосударственными поставщиками на конкурсной основе усовершенствована и функционирует для различных типов социальных услуг

Результат (Outcome) 3:

При технической консультативной поддержке МТСЗН разработана самостоятельная, эффективная и четкая система управления, координации, мониторинга и инспекции предоставления социальных услуг

Результат (Outcome) 4:

В структуре управления МТСЗН создан центр передового опыта на базе Национального центра реабилитации детей-инвалидов в «Чорбоге», который будет распространять лучшие практики социальной работы и проводить обучение (тренинги) для социальных работников и специалистов, работающих с людьми с инвалидностью, на национальном уровне

Предв. результат:

На базе НРЦ «Чорбог» создан Центр передового опыта

Предв. результат:

На базе НРЦ «Чорбог» создан Учебный/тренинговый центр

Задача (Objective) 1:

Оказать поддержку МТСЗН в разработке стандартов, методологии и улучшении практики социальной опеки за людьми с инвалидностью, другими уязвимыми категориями населения в стационарных учреждениях, дневных центрах и в отделах социальной помощи на дому

Задача (Objective) 2:

Содействовать МТСЗН в разработке механизмов управления, координации и мониторинга системы предоставления социальных услуг/ социального обслуживания

Цель (goal):
Способствовать развитию системы социальных услуг в РТ



Отчет о результатах деятельности проекта

**Этап III:
(9 декабря – 8 июня 2011)**



Блок А (Результаты 1, 2 и 3)

Система управления социальными услугами



Система управления социальными услугами

- Детально проанализирована структура управления и штатное расписание Государственного учреждения «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Батош» города Турсун-Заде» и по результатам этого анализа разработана новая структура и штаты, а также примеры должностных инструкций с учетом внедрения новых категорий социальных услуг.
- Разработаны и согласованы на совместном заседании ТРГСР и МРГ изменения в общереспубликанский классификатор занятий по двум новым в РТ профессиям – физической терапии и эрготерапии
- Разработана модифицированная учебная программа для тренеров и преподавателей по эрготерапии в Таджикистане
- Разработана Концепция создания Учебного/тренингового центра в системе МТСЗН



Система управления социальными услугами (2)

- Подготовлен проект Стратегии развития трудовых ресурсов
- Подготовлен и опубликован второй номер информационного бюллетеня на таджикском и русском языках под названием «Социальное развитие».
- За отчётный период сотрудниками проекта завершено пилотирование минимальных стандартов и спецификаций услуг для пяти категорий социальных услуг.
 - Дневной уход для престарелых и инвалидов
 - Дневной уход за детьми с ограничениями жизнедеятельности
 - Стационарный уход за детьми с тяжелыми интеллектуальными и множественными ограничениями жизнедеятельности
 - Временный уход для престарелых
 - Уход на дому для престарелых
 - Стационарное попечение детей оставшихся без родительской опеки



Система управления социальными услугами (3)

- Разработаны Методические рекомендации по пилотированию стандартов социальных услуг.
- Разработано техническое задание и началось проведение исследования по вопросам определения уровня уязвимости и социального исключения в Таджикистане
- Разработан проект электронного модуля с картами, визуализирующей ситуацию в сфере предоставления социальных услуг в РТ в разрезе регионов
- Совместно с НИИ экспертизы и восстановления трудоспособности инвалидов и GIZ подготовлена и проведена Научно-практическая конференция «Основные факторы инвалидности и пути развития медицинских и социальных услуг для людей с ограниченными возможностями в республике Таджикистан».
- Подготовлено сборник статей научно-практической конференции и резолюция участников конференции, которая направлена в Правительство РТ



Электронный модуль с картосхемами

Содержание

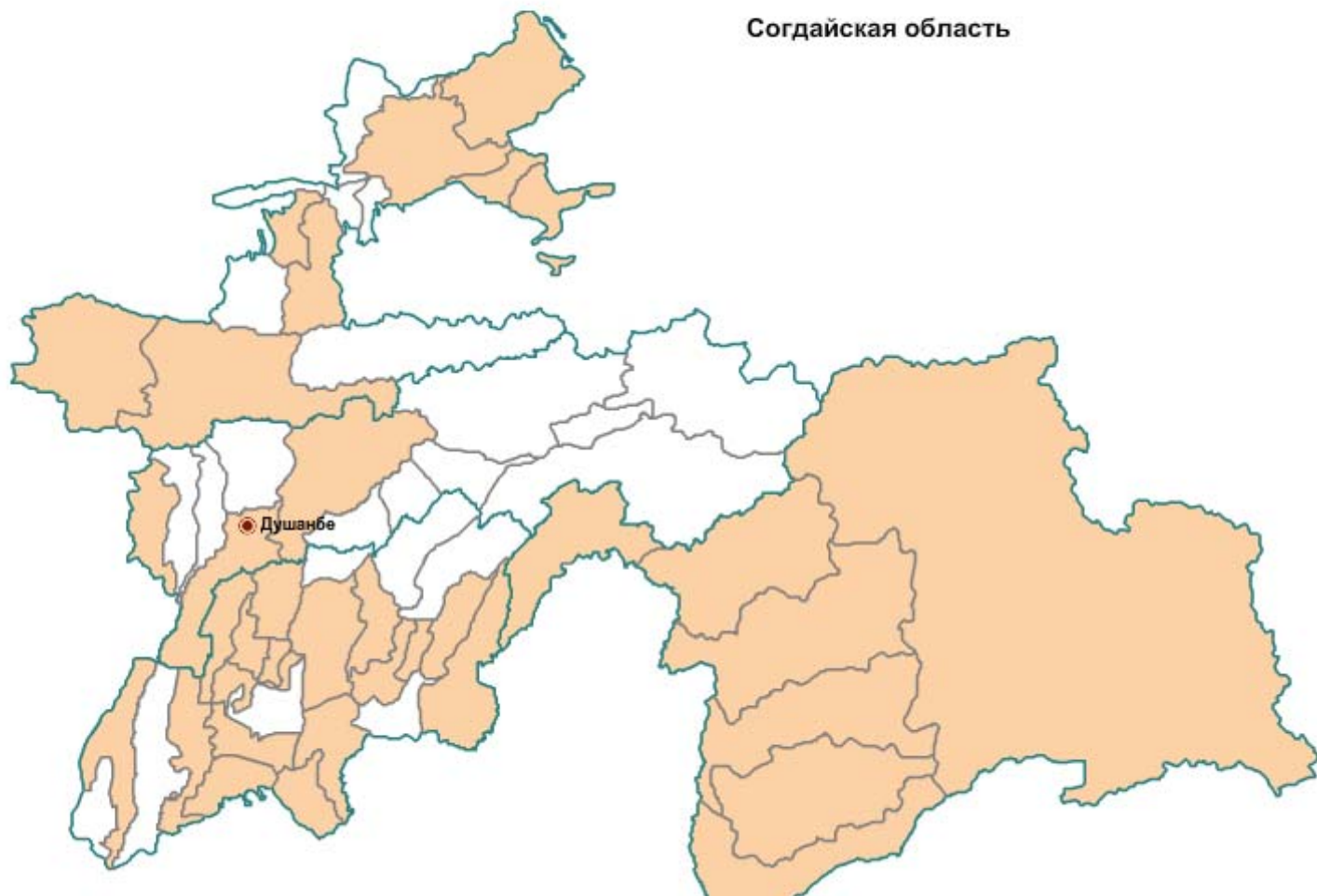
Поиск

Печать

- Проект
- Группы бенефициаров**
 - Дети лишённые родительской опеки
 - Дети-сироты
 - Дети с инвалидностями
 - Дети в конфликте с законом
 - Дети улицы и работающие дети
 - Девочки - жертвы насилия, эксплуатация
 - Выпускники школ интернатов
 - Дети ПИН
 - Дети живущие с ВИЧ
 - Социально-уязвимые семьи и их дети
 - Жертвы домашнего насилия
 - Взрослые люди с инвалидностями
 - Люди живущие с ВИЧ
 - Потребители инъекционных наркотиков
 - Люди без определённого места жительства
 - Работники секса
 - Лица освобождёвшиеся из мест лишения свободы
 - Члены семьи или близкое окружение
 - Одиноким пожилым людям**
- Список организаций
- Формы социального обслуживания

Одиноким пожилым людям

Согдайская область



Система управления социальными услугами (4)

- Подготовлено две научных статьи об актуальных проблемах развития социальных услуг в Республике Таджикистан и переданы для опубликования в ежеквартальный журнал МТСЗН «Труд и социальное развитие»
- Разработан проект Постановления Председателя Хатлонской области о создании Общественного совета Хатлонской области по координации вопросов социальной защиты инвалидов
- Продолжилось наполнение библиотеки на базе Национального реабилитационного центра «Чорбог», Варзобского района (более 200 единиц специальной литературы)



Блок Б (Результат 4)

Модернизация социальных услуг



Модернизация социальных услуг

- Подготовлено и утверждено техническое задание и календарный план последующих заседаний ТРГСР до конца календарного года
- Проведена серия тренингов по физической и эрготерапии в рамках внедрения новых категорий социальных услуг
- В этом отчетном периоде пилотировались следующие технологии и методы социальной работы:
 - Комплексная оценка психосоциальных потребностей и возможностей клиента
 - Разработка и осуществление индивидуального плана помощи клиенту (кейс-менеджмент)
 - Индивидуальное психосоциальное сопровождение клиента (ключевая работа)



Модернизация социальных услуг (2)

- Подготовлено методическое пособие «Основы правильного и безопасного перемещения клиентов»
- Подготовлено методическое пособие «Личностно-ориентированная социальная работа»
- Разработаны учебная программа и материалы по обучению в сообществе людей с умственными и физическими ограничениями (CBR)
- В рамках внедрения новых категорий услуг, каждое пилотное учреждение посещалось ключевыми и местными экспертами не менее 4-х раз за отчетный период для проведения супервизий



Вопросы для обсуждения

1. Порядок утверждения стандартов?
2. На кого возложить функцию разработки стандартов в перспективе?
3. Какой орган/структура будет выполнять функцию мониторинга и инспекции социальных услуг?
4. Утверждение устава, структуры и штатов учебного/тренингового центра



Планирование следующего этапа реализации проекта

**Этап IV:
(9 июня – 8 декабря 2011)**



Блок А (Планы: 9 июня – 8 декабря 2011)

Система управления социальными услугами



Система управления социальными услугами (Планы)

- Разработать новые организационные структуры, штатное расписание и должностные инструкции для 12 пилотных учреждений в соответствии с разработанными спецификациями и стандартами услуг
- Согласовать отраслевую рамку квалификации в области социальной работы на заседании МРГ
- ***Предполагается, как вариант утверждения отраслевой рамки квалификации, разработать проект совместного приказа МТСЗН и Министерства образования об утверждении отраслевой рамки квалификации.***
- Содействовать МТСЗН в разработке а) концепции б) Государственной программы развития социальных услуг



Система управления социальными услугами (Планы)

- Завершить подготовку тренинговой стратегии, которая определит дальнейшее видение развитие социальной работы в РТ
- Подготовить профессиональные рамки/квалификационные характеристики по социальной работе
- Профессионально-технические стандарты, наборы профессиональных компетенций и необходимых навыков для социальных работников
- Подготовить учебные планы и учебные программы для учебного/тренингового центра на базе НРЦ «Чорбог»
- Согласовать компетенции и навыки, а также учебную программу и учебные планы подготовки Национальной команды тренеров.
- Завершить исследование исследования по вопросам определения уровня уязвимости и социального исключения в Таджикистане в партнерстве с GTZ



Система управления социальными услугами (Планы)

- Подготовить нормативно-правовой акт для утверждения спецификаций и стандартов для пилотируемых категорий услуг
- Планируется разработать **Порядок проведения мониторинга качества социальных услуг** и провести круглый стол по обсуждению этого документа со всеми заинтересованными организациями
- Разработать **Порядок проведения инспекции поставщиков социальных услуг**, а также провести круглый стол по обсуждению этого документа
- Разработать **Порядок проведения инспекции поставщиков социальных услуг**, а также провести круглый стол по обсуждению этого документа
- Внести изменения в **Типовое положение о проведении конкурса на исполнение Государственного социального заказа**, а также подготовить пакет документов и рекомендаций для потенциальных поставщиков социальных услуг.



Система государственного заказа



Система управления социальными услугами (Планы)

- Внести изменения в *Типовое положение о проведении конкурса на исполнение Государственного социального заказа*, а также подготовить пакет документов и рекомендаций для потенциальных поставщиков социальных услуг
- Планируется продолжить выпуск информационного бюллетеня
- Доработать дизайн и структуру веб сайта, создать подраздел, посвященный развитию социальных услуг (электронный модуль о поставщиках социальных услуг)
- В следующем отчетном периоде провести семинары для поставщиков услуг, по вопросам внедрения стандартов социальных услуг и государственному социальному заказу
- Опубликовать методику разработки спецификаций услуг и стандартов и передать МТСЗН для распространения среди специалистов системы социальной защиты



Система управления социальными услугами (Планы)

- Завершить создание учебного/тренингового центра и отобрать сотрудников/Национальных тренеров
- Рассмотреть необходимость создания и дальнейшего продвижения Общественного совета по координации вопросов социальной защиты людей с инвалидностью на уровне области, района, джамоата
- Продолжить ежеквартальные семинары для руководителей пилотных учреждений и представителей МТСЗН по ходу внедрения новых социальных услуг в формате «Клуба директоров»
- Разработать структуру базы данных поставщиков социальных услуг, которая может быть использована в дальнейшем для аккредитации/лицензирования поставщиков услуг



Блок Б (Планы)

Модернизация социальных услуг



Модернизация социальных услуг (Планы)


- Продолжить работу по разработке и публикации учебных материалов по 5 направлениям:
 - ✓ Введение в эрготерапию и социальную реабилитацию
 - ✓ Введение в физиотерапию и социальную реабилитацию
 - ✓ Личностно-ориентированная социальная работа
 - ✓ Обучение в сообществе людей с умственными и физическими ограничениями (CBR)
 - ✓ Введение в развитие тренерского мастерства
- Опубликовать как минимум одно методическое пособие по указанным направлениям
- **Провести тренинги для Национальной команды тренеров**
- Провести заседания ТРГСР в соответствии с планом (7 заседаний) и круглые столы для поставщиков услуг, по вопросам обучения в сообществе людей с инвалидностью (CBR), внедрения стандартов социальных услуг



Модернизация социальных услуг (Планы)

- Продолжить подготовку наставников (практических учителей) по физической и эрготерапии и дальнейшую подготовку сотрудников пилотных учреждений по социальной работе
- Выпустить 2-х информационных плаката по эрготерапии и подготовить блок-схему алгоритма кейс-менеджмента в социальной работе
- Оказать дальнейшую поддержку местным реабилитационным комитетам в Гиссарском районе и городе Курган-Тюбе в плане дальнейшей работы по Обучению в сообществе людей с умственными физическими ограничениями (CBR)
-





ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПРОГРАММЕ ПОДДЕРЖКИ СЕКТОРАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ – КОМПОНЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ТАДЖИКИСТАНУ

A project implemented by a consortium
led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi str.
Dushanbe, 734026, Tajikistan

This project is funded by the European Union

Delegation of the European Union
to the Republic of Tajikistan
45 Sovetskaya, Dushanbe, Tajikistan



Oxford Policy Management **EveryChild.**

