



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПРОГРАММЕ ПОДДЕРЖКИ СЕКТОРАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ – КОМПОНЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ТАДЖИКИСТАНУ

Кузьминский Владимир Александрович – кандидат
экономических наук, руководитель проекта

Мальцев Серей Борисович – кандидат медицинских наук,
ключевой эксперт проекта

02 февраля 2012

A project implemented by a consortium
led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi str.
Dushanbe, 734026, Tajikistan

This project is funded by the European Union

Delegation of the European Union
to the Republic of Tajikistan
45 Sovietskaya, Dushanbe, Tajikistan

**Отчет о достигнутых результатах
деятельности проекта за период
9 июня – 8 декабря 2011 (этап IV)**

**Планирование следующего этапа
реализации проекта 9 декабря 2011
– 8 июня 2012 (этап V)**

Задача (Objective) 1:

Оказать поддержку МТСЗН в разработке стандартов, методологии и улучшении практики социальной опеки за людьми с инвалидностью, другими уязвимыми категориями населения в стационарных учреждениях, дневных центрах и в отделах социальной помощи на дому

Задача (Objective) 2:

Содействовать МТСЗН в разработке механизмов управления, координации и мониторинга системы предоставления социальных услуг/ социального обслуживания

Результат (Result) 1:

При консультативной поддержке Министерством труда и социальной защиты населения Республики Таджикистан разработаны и введены стандарты качества предоставления социальных услуг и методические рекомендации по их использованию.

Результат (Result) 2:

Система государственного социального заказа для предоставления социальных услуг негосударственными поставщиками на конкурсной основе усовершенствована и функционирует для различных типов социальных услуг

Результат (Result) 5:

Новые социальные услуги внедрены в 15 пилотных учреждениях системы социальной защиты (6 стационарных и 9 нестационарных)

Результат (Result) 3:

При технической консультативной поддержке МТСЗН разработана самодостаточная, эффективная и четкая система управления, координации, мониторинга и инспекции предоставления социальных услуг

Результат (Result) 4:

В структуре управления МТСЗН создано центр передового опыта на базе Национального центра реабилитации детей-инвалидов в «Чорбоге», который будет распространять лучшие практики социальной работы и проводить обучение (тренинги) для социальных работников и специалистов, работающих с людьми с инвалидностью, на национальном уровне

Предв. результат:

результат:

На базе НРЦ «Чорбог» создан Центр передового опыта

Предв. результат:

На базе НРЦ «Чорбог» создан Учебный/тренинговый центр

Результат 1

Результат (Result) 1:

При консультативной поддержке Министерством труда и социальной защиты населения Республики Таджикистан разработаны и введены стандарты качества предоставления социальных услуг и методические рекомендации по их использованию.

Результат 1

- **Модельные спецификации и стандарты разработаны для следующих категорий услуг:** «Дневное обслуживание детей с ограничениями жизнедеятельности», «Дневное социальное обслуживание престарелых и инвалидов», «Социальное обслуживание на дому людей пожилого возраста и инвалидов», «Стационарное обслуживание детей с тяжелыми интеллектуальными и множественными ограничениями», «Стационарное обслуживание детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения от рождения до 4 лет», Стационарный уход для людей пожилого возраста, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию
- Разработаны Методические рекомендаций по пилотированию стандартов социальных услуг
- Разработан проект методики разработки спецификаций услуг и стандартов.

Планы по достижению результата 1

Output 3.11. Структурный анализ системы социальной защиты РТ (7.11.11)

Output 3.3. Определение структуры, ответственной за проведение инспекции социальных услуг (02.01.12)

Output 3.2. Методические рекомендации по проведению инспекции (14.03.12)

Output 3.4. Постановление Правительства "Об утверждении Порядка инспекции социальных услуг" (12.04.12)

Output 1.4. Сопровождение процесса внедрения стандартов, в том числе проведение тренингов на рабочем месте (до конца проекта)

Output 3.1. Методические рекомендации по проведению мониторинга (05.06.12)

Output 3.5. Постановление Правительства "Об утверждении Порядка проведения мониторинга социальных услуг" (20.07.12)

Outputs 1.1. Спецификации и стандарты предоставление услуг для 6 категорий услуг (31.01.12)

Output 1.3. Постановление Правительства "Об утверждении спецификаций услуг и стандартов" Приказы МТСЗН "Об утверждении спецификаций пилотируемых категорий социальных услуг и стандартов их предоставления (10.04.12)

Output 1.2. Методическое пособие по разработке спецификаций и стандартов предоставления услуг (28.09.12)

Output 1.5. Методика расчета стоимости услуги согласно спецификации (29.05.12)

Результат (Outcome) 1:

При консультативной поддержке Министерством труда и социальной защиты населения Республики Таджикистан разработаны и введены стандарты качества предоставления социальных услуг и методические рекомендации по их использованию.

Результат 2

Результат (Result) 2:

Система государственного социального заказа для предоставления социальных услуг негосударственными поставщиками на конкурсной основе усовершенствована и функционирует для различных типов социальных услуг

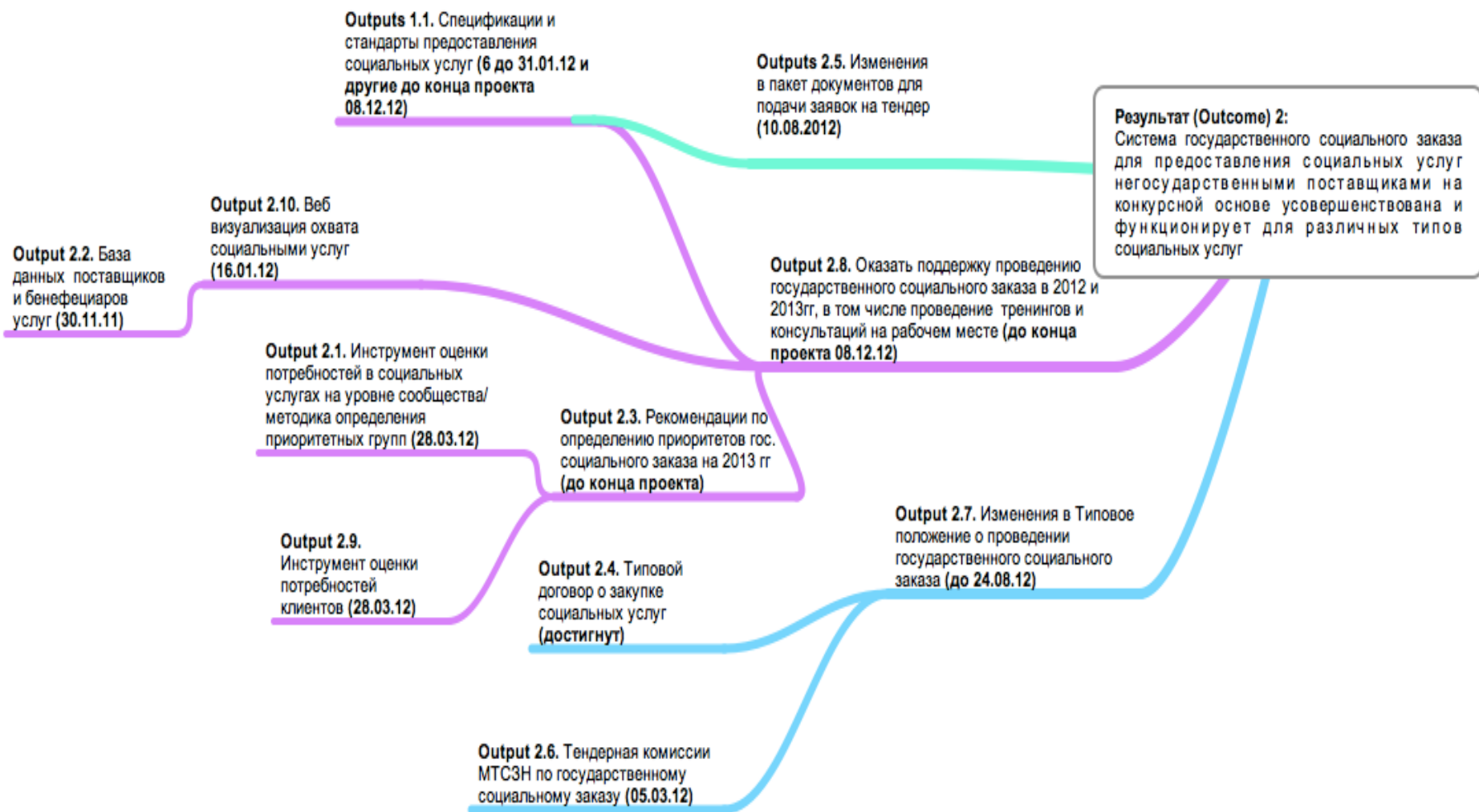
Результат 2

- Экспертами проекта была оказана техническая поддержка Сектору по закупкам МТСЗН по организации и проведению государственного социального заказа в 2012 году.
- Подготовлены временные рекомендации по проведению государственного социального заказа в 2012 году
- Предлагается следующая процедура реализации государственного социального заказа:.
 - определение приоритетов государственного социального заказа на основе оценки потребностей и приоритетных групп бенефициаров местными органами государственной и исполнительной властей;
 - определение категорий социальных услуг и разработка спецификаций услуг и стандартов;
 - определение стоимости приоритетных категорий услуг и планирование бюджета в соответствии с СПГР;
 - объявление конкурса на государственный социальный заказ;
 - проведение тендера;
 - заключения 3-х годичного контракта на предоставление социальных услуг в соответствии со спецификациями и стандартами и СПГР и подтверждение финансирования в конце каждого отчетного года.

Результат 2

- Для обеспечения своевременного проведения государственного социального заказа в 2012 году экспертами проекта проведены семинары для поставщиков услуг по подготовке проектных заявок на 2012г
- Разработаны временные финансовые нормативы по составлению бюджета для поставщиков услуг и переданы ГАСЗЗНМ
- для организации процесса государственного социального заказа в 2012 году разработаны и усовершенствованы следующие документы:
 - типовая форма заявки на участие в открытом конкурсе социальных проектов по социальному обслуживанию и предоставлению социальных услуг гражданам в трудной жизненной ситуации
 - детальная инструкция по ее заполнению

Планы по достижению результата 2



Результат 3

Результат (Result) 3:

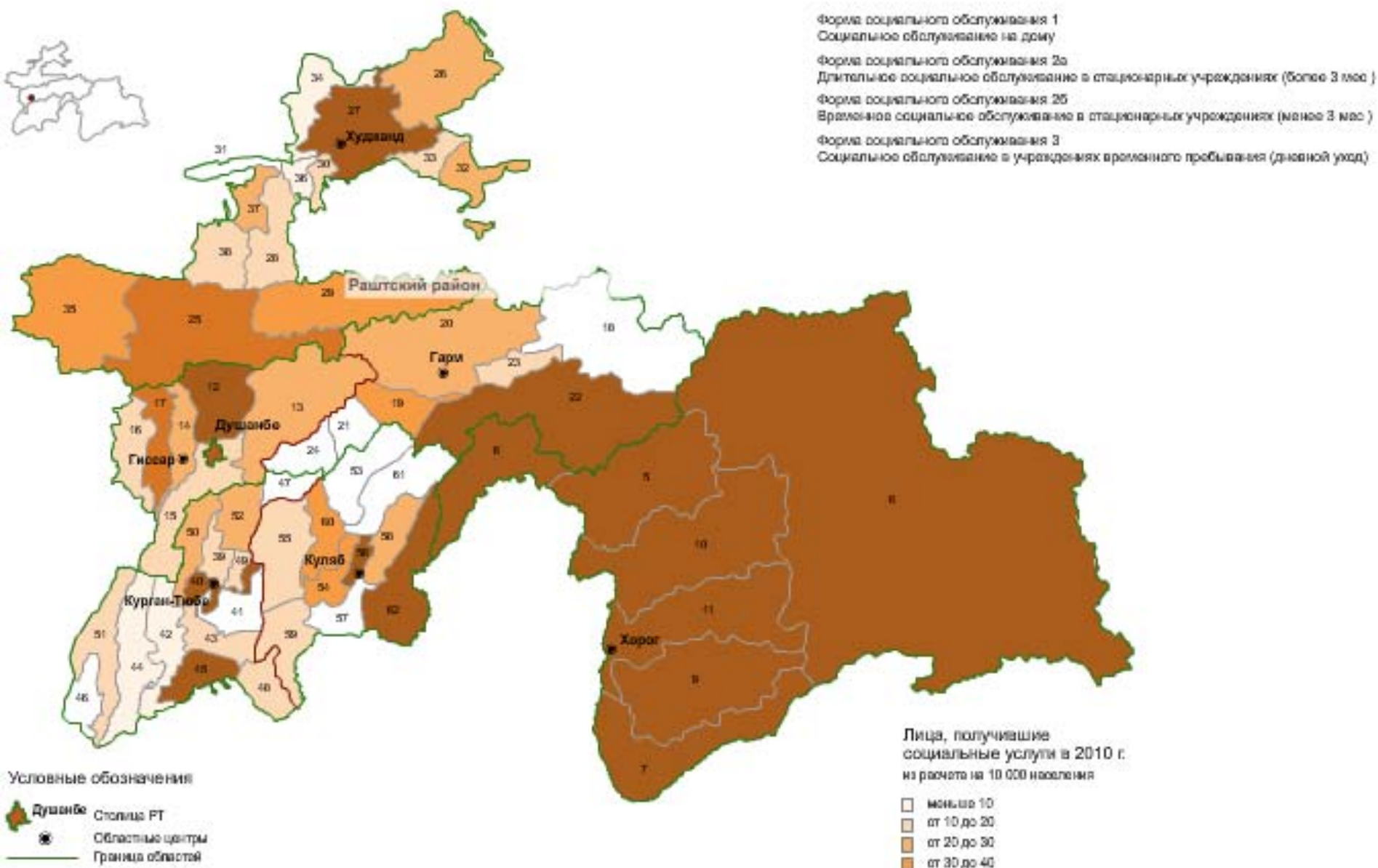
При технической консультативной поддержке МТСЗН разработана самодостаточная, эффективная и четкая система управления, координации, мониторинга и инспекции предоставления социальных услуг

Результат 3

- Завершен структурный анализ системы социальной защиты и составлена визуальная схема системы государственного управления в сфере предоставления социальных услуг и социального обслуживания.
- С целью лучшего понимания масштабов уязвимости и социальной исключённости в Таджикистане проводится исследование ситуации людей с ограниченными возможностями и других категорий фактических и потенциальных бенефициаров. Проведены следующие этапы исследования:
 1. *Подготовлен проект ситуационного анализа по вопросам инвалидности, существующих и потенциальных бенефициаров социальных услуг*
 2. *Завершено картирование социальных услуг и создание базы данных поставщиков и бенефициаров социальных услуг (временный сайт <http://land.kiev.ua/opm>).*
 - 3.

Социальное обслуживание граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (2010 год)

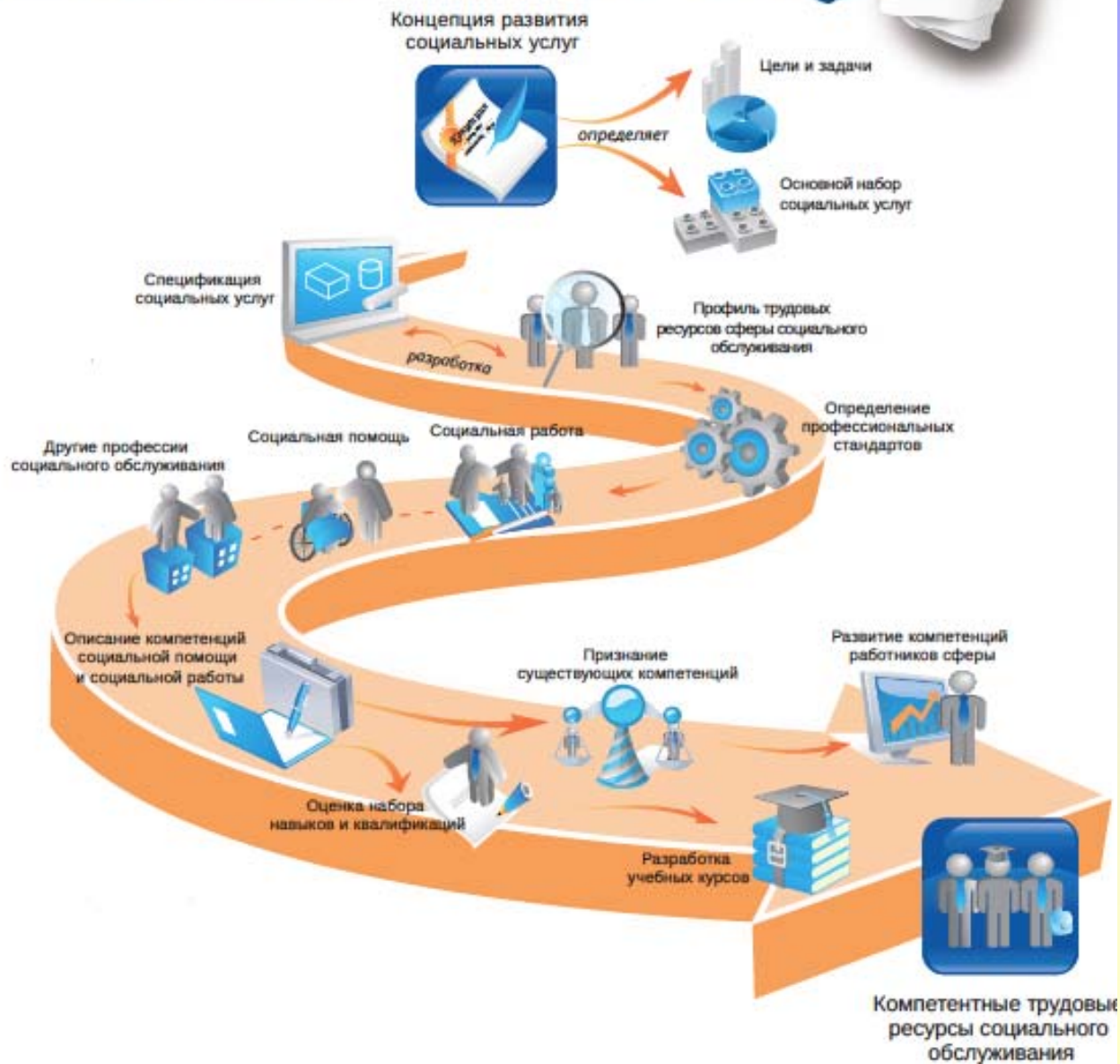
Все формы социального обслуживания



Результат 3

2. *Подготовлен проект докладной записки «Концептуализация понятий «уязвимость» и «социальная исключенность» в Таджикистане: социокультурные перспективы развития услуг*
 3. *Проводилась работа по дообработке инструментария оценки потребностей в социальных услугах и степени уязвимости на уровне района/города*
 4. *Проведена предварительная исследовательская работ по разработке инструментария оценки потребностей семей с детьми в трудной жизненной ситуации и других категорий уязвимых граждан*
 5. *Создан электронный справочник поставщиков социальных услуг с адресами и другой контактной информацией*
- Сформулирован стратегический подход и план развития трудовых ресурсов в сфере предоставления социальных услуг (см. схему)
 - Разработана 5-уровневая профессиональная рамка занятости в сфере предоставления социальных услуг

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К РАЗВИТИЮ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



Результат 3

- С целью информационного обмена между всеми заинтересованными лицами по вопросам развития социальных услуг опубликован очередной информационный бюллетень проекта
- Кроме этого, в данном отчетном периоде продолжена позитивная работа ТРГСР и МРГ как инструментов информационного обмена между всеми заинтересованными сторонами.
- В этом отчетном периоде начиная с сентября 2011 года проводились регулярные семинары для руководителей пилотных учреждений и представителей МТСЗН по ходу внедрения новых социальных услуг в формате «Клуба директоров».
-

Планы по достижению результата 3

Output 3.11. Структурный анализ системы социальной защиты РТ (07.11.11)

Output 3.3. Определение структуры, ответственной за проведение инспекции социальных услуг (02.01.12)

Output 3.2. Методические рекомендации по проведению инспекции (14.03.12)

Output 3.4. Постановление Правительства "Об утверждении Порядка инспекции социальных услуг" (12.04.12)

Output 3.7. Оказать поддержку внедрению системы мониторинга и инспекции, в том числе проведение тренингов и консультаций на рабочем месте (до конца проекта 08.12.12)

Output 3.9. ТЗ и план работы ТРГСР, МРГ, НС на 2013 год (15.12.2011)

Output 3.10. Национальная рамка квалификации по социальной работе (16.04.12)

Результат (Outcome) 3:
При технической консультативной поддержке МТСЗН разработана самодостаточная, эффективная и четкая система управления, координации, мониторинга, и инспекции предоставления социальных услуг

Output 3.1. Методические рекомендации по проведению мониторинга (05.06.12)

Output 3.5. Постановление Правительства "Об утверждении Порядка проведения мониторинга социальных услуг" (20.07.12)

Output 2.10. Веб визуализация охвата социальными услугами (до 16.01.12)

Output 3.6. Функциональные обязанности МОИВ по управлению социальными услугами (02.04.12)

Output 1.5. Методика расчета стоимости услуги согласно спецификации (29.05.12)

Output 3.12. Содействовать ГАСЗНМ в планировании бюджета для новых услуг на 2013 год (до конца проекта 08.12.12)

Outputs 3.8. Информационные материалы по проекту (до конца проекта 08.12.12)

Вопросы для обсуждения

1. На кого возложить функцию разработки стандартов в перспективе?
2. Какой орган/структура будет выполнять функцию мониторинга и инспекции социальных услуг?

Результат 4

Предв.

результат:

На базе НРЦ
«Чорбог» создан
Центр передового
опыта

Предв. результат:

На базе НРЦ
«Чорбог» создан
Учебный/тренингов
ый центр

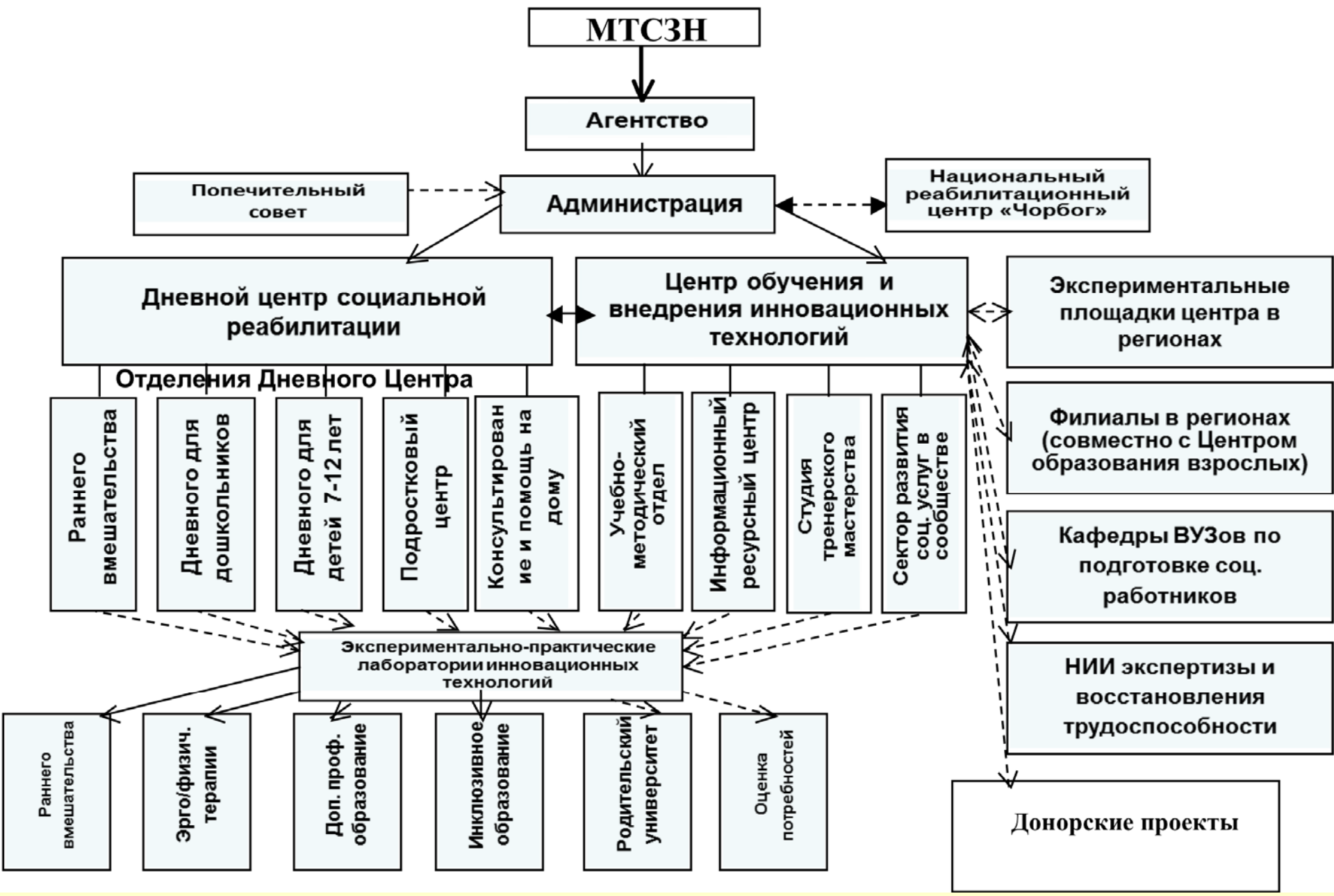
Результат (Result) 4:

В структуре управления МТСЗН создано центр передового опыта на базе Национального центра реабилитации детей-инвалидов в «Чорбоге», который будет распространять лучшие практики социальной работы и проводить обучение (тренинги) для социальных работников и специалистов, работающих с людьми с инвалидностью, на национальном уровне

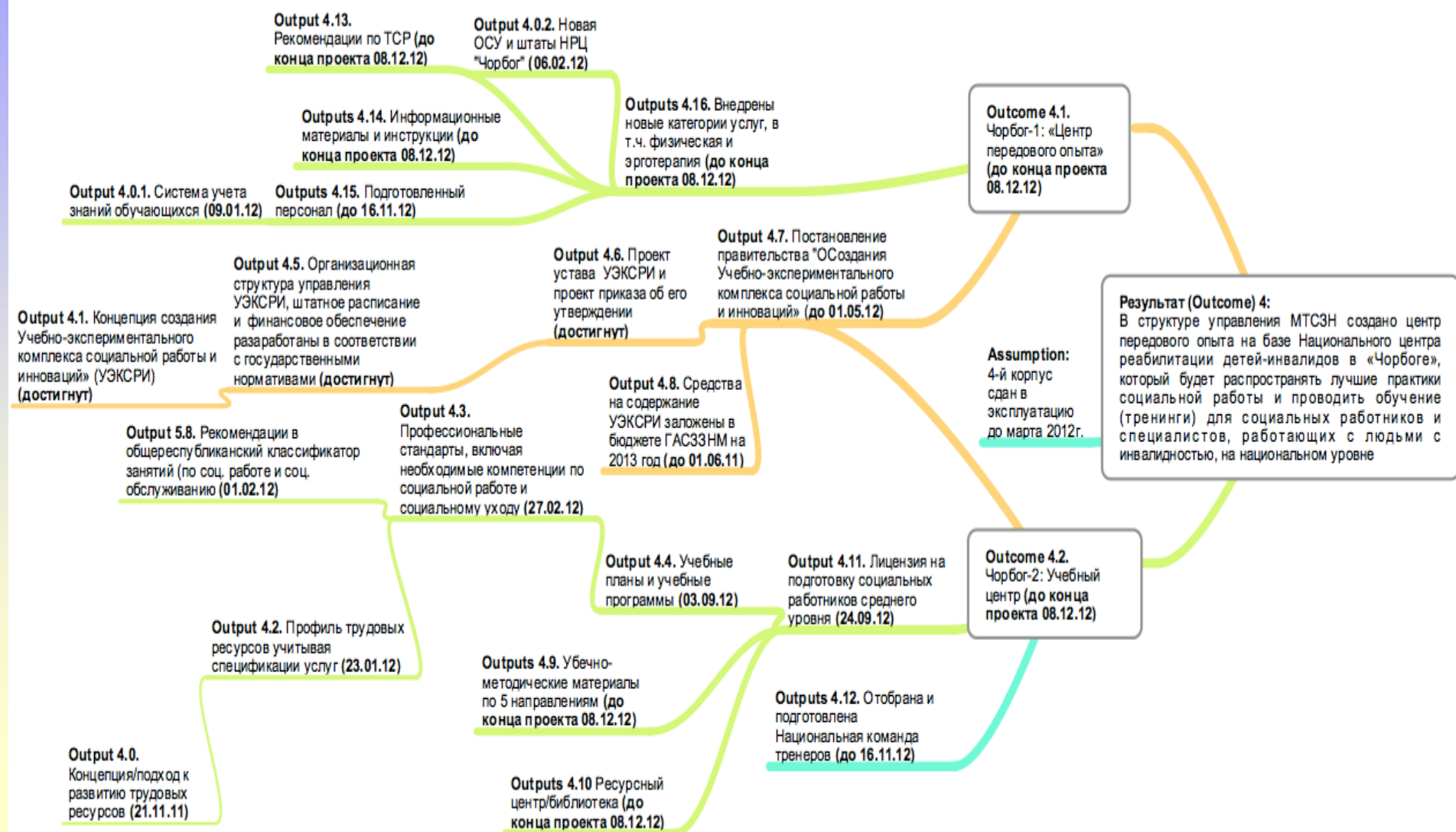
Результат 4

- Разработана и предложена концепция создания Государственного учреждения «Учебно-экспериментальный комплекс социальной работы и инноваций» (УЭКСПРИ) на базе 4 корпуса НПЦ «Чорбог»
- Подготовлен и передан на согласование Проект Постановления Правительства "О создании Учебно-экспериментального комплекса социальной работы и инноваций»
- Разработана концепция развития НИИ экспертизы и восстановления трудоспособности инвалидов, которая утверждена на Коллегии МТСЗН.
- Предполагается, что новосозданный в структуре института Отдел прикладных исследований и мониторинга в перспективе будет заниматься разработкой спецификаций социальных услуг и мониторингом

комплекс социальной работы и инноваций»



Планы по достижению результата 4



Вопросы для обсуждения

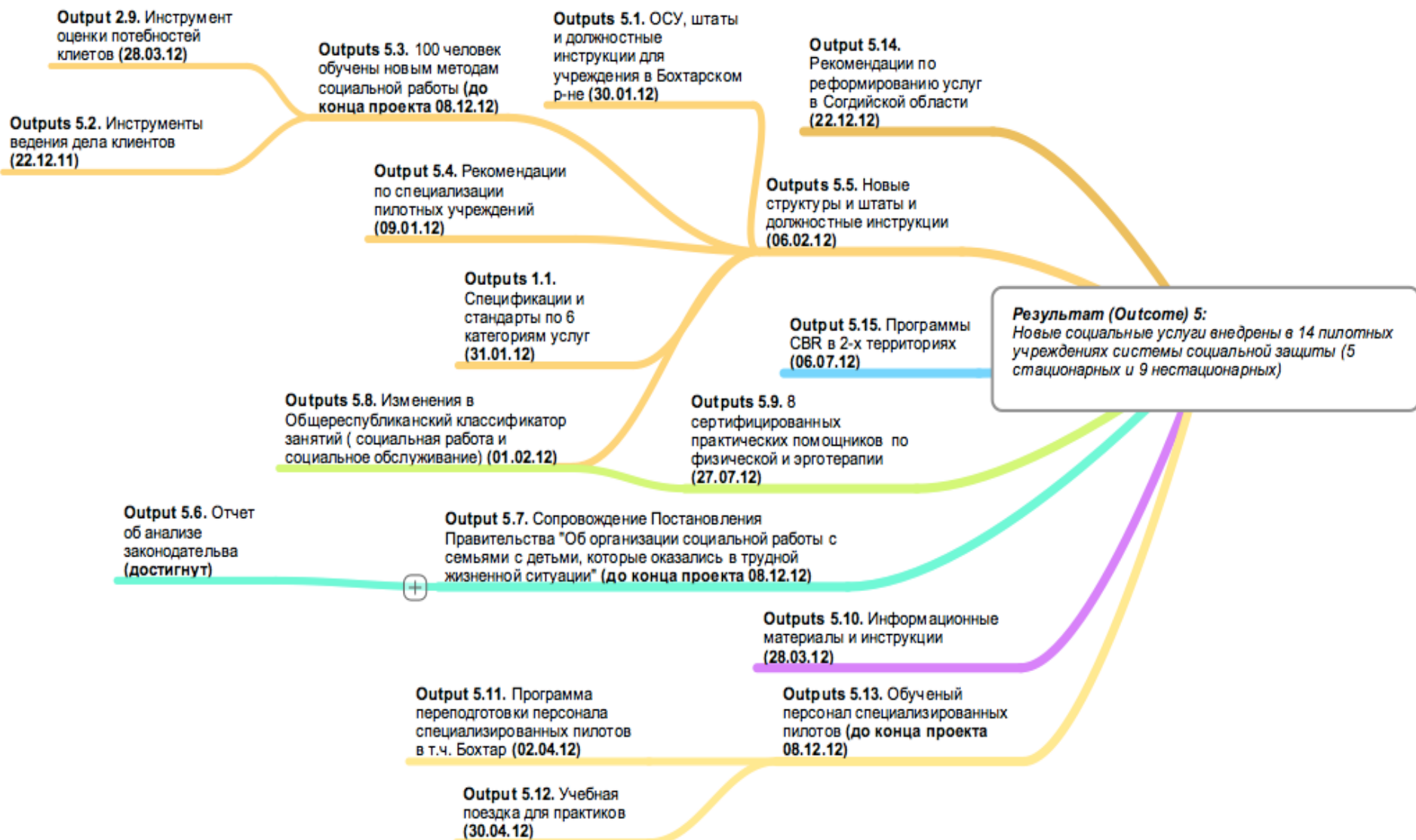
1. Принятие Постановления Правительства «О создании УЭЦСРИ»

Результат 5

Результат (Result) 5:

Новые социальные услуги внедрены в 15 пилотных учреждениях системы социальной защиты (6 стационарных и 9 нестационарных)

Планы по достижению результата 5





ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПРОГРАММЕ ПОДДЕРЖКИ СЕКТОРАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ – КОМПОНЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ТАДЖИКИСТАНУ

A project implemented by a consortium
led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi str.
Dushanbe, 734026, Tajikistan

This project is funded by the European Union

Delegation of the European Union
to the Republic of Tajikistan
45 Sovietskaya, Dushanbe, Tajikistan