

Technical assistance to sector policy support programme in the social protection sector – service delivery component, Tajikistan

«Внедрение новых форм социальных услуг - результаты и перспективы»

Международный эксперт Сергей Мальцев

A project implemented by a consortium led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi str. Dushanbe, 734026, Tajikistan



This project is funded by the European Union

Delegation of the European Union to the Republic of Tajikistan 45 Sovietskaya, Dushanbe, Tajikistan



> ЭРГОТЕРАПИЯ

>ИНДИВИДУАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

>ФИЗИЧЕСКАЯ ТЕРАПИЯ





Отбор

• Обучение

• Супервизии

Практические учителя

Координаторь

- Отбор
- Обучение
- Совместные супервизии

Документация

- Разработка
- Апробация в ходе пилотирования
- Согласование с МТСЗН







 Отбор координаторов для обучения во многих учреждениях был затруднен в связи с малочисленностью штата

❖В итоге было выбрано 3 координатора из каждого пилотного учреждения (всего было 13 учреждений) и 5 из НРЦ «Чорбог»

Всего 44 человека







Обучение координаторов

Курс обучения включал в себя:

- ❖ общие темы 50 академических часов,
- специализированные 120 часов

Общий объём - 170 часов обучения.

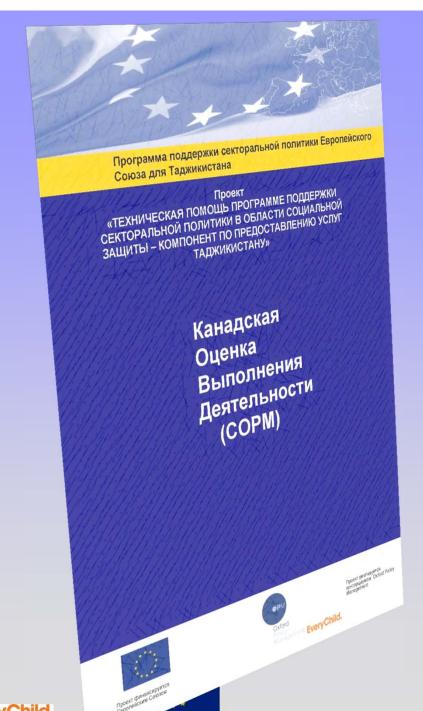
Все 44 человека прошли обучение и получили сертификаты

Проектом были разработаны и опубликованы методические <u>пособия</u>













Техническая помощь программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – компонент по предоставлению услуг Таджикистану

Е.В. Клочкова, С.Б. Мальцев

Использование «Канадской оценки выполнения деятельности (СОРМ)» для оценки потребностей клиента

Методическое пособие

Душанбе 2010



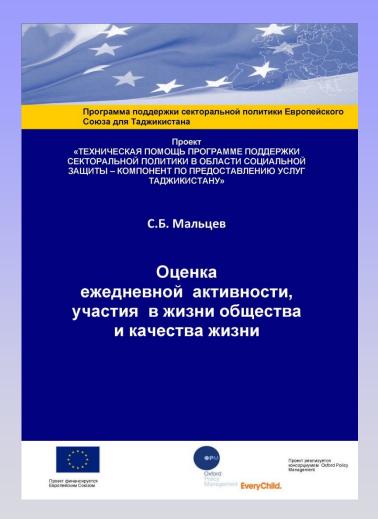


45 Sovietskaya, Dushanbe, Tajikistan















Супервизии

Территориальный дневной центр

Умед (г. Яван)

Интернат г. Яван

Интернат «Батош» (г. Турсун-Заде)







РИФАРТОТОФ







РИФАРТОТОФ







Фотография







Отбор слушателей

В мае – ноябре 2010 года проводилось несколько семинаров по социальной реабилитации.

Анкетирование

Собеседование



15 **ΦT**

15 **Э**Т







Обучение слушателей

- Программа на основе европейской модели компетенций
- □Заключение договора с Санкт-Петербургским медико-социальным институтом о совместном обучении и выдаче сертификатов
- □Экзамены
- □Обучающая поездка









Техническая помощь программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – компонент по предоставлению услуг Таджикистану

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Модифицированная учебная программа

ДЛЯ

тренеров и преподавателей эрготерапии

в Таджикистане

ДУШАНБЕ

2011 - 2012









45 Sovietskaya, Dushanbe, Tajikistan



Расписание

- Начало 7 апреля 2011
- 8 модулей по 3 дня
- Дистанционное обучение
- □ Совместные супервизии в пилотные учреждения
- Экзамены 7 и 8 декабря 2011





Литература

Кроме уже названной, в обучении использовалась различная переводная литература по эрготерапии и физической терапии общим объемом около 400 страниц по каждой специальности

Также в библиотеке Проекта доступны несколько сотен книг и журналов на русском на английском языках





Дополнительное оборудование

В процессе работы Проекта закупаются малые средства реабилитации, которые используются в учебном процессе и будут передаваться в Пилотные учреждения







Документация

1. <u>Изменения</u> в «Общереспубликанский классификатор занятий»

2. Руководства

2. Должностные инструкции







Министерство труда и социальной защиты населения Республики Таджикистан

Научно-носпадоватальский институт труда и соплаченой запиты населения

ОБЩЕРЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛАССИФИКАТОР ЗАНЯТИЙ

Душанбе-2005







Техническая помощь программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – компонент по предоставлению услуг Таджикистану

Рекомендации по внесению изменений в «Общереспубликанский классификатор занятий»

Душанбе 2011



Delegation of the European Union to the Republic of Tajikistan 45 Sovietskaya, Dushanbe, Tajikistan









С.Б. МАЛЬЦЕВ

РУКОВОДСТВО ПО ВНЕДРЕНИЮ ЭРГОТЕРАПИИ КАК НОВОГО ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

2011

«Руководство по внедрению эрготерапии как нового вида деятельности в учреждениях, оказывающих социальные услуги»

Оглавление

РУКОВОДСТВО	3
Введение	3
Основные принципы	4
Описание основных этапов данного вида деятельности	5
Прием и информирование	5
Общая эрготерапевтическая оценка клиента	5
Планирование и разработка программы вмешательства	6
Проведение вмешательства	6
Оценка эффективности и коррекция программы вмешательства	7
Обучение, наблюдение и поддержка	8
ПРИЛОЖЕНИЯ	9
Приложение 1. Минимальные структурные и функциональные стандарты для трех форм социального обслуживания	10
Форма 1 - социальное обслуживание в учреждениях временного пребывания	10
Форма 2 - социальное обслуживание на дому	13
Форма 3 - социальное обслуживание в стационарных учреждениях	16
Приложение 2. Учетные формы (документация для заполнения на русском и таджикском	языках) 19
Список учетных форм	19
Журнал работы эрготерапевта/помощника эрготерапевта (на русском)	20
Журнал работы эрготерапевта/помощника эрготерапевта (на таджикском)	29
Оценка деятельности (выполнения активностей) клиента с помощью тестов/шкал (на русском)	38
Оценка деятельности (выполнения активностей) клиента с помощью тестов/шкал (на таджикском).	40
Журнал адаптации физического окружения клиента и применения вспомогательных средств реабил	титации (на
русском)	42
Журнал адаптации физического окружения клиента и применения вспомогательных средств реабил	титации (на
таджикском)	47

2

Oxford Policy Management







V	TBF	РЖД	A _O

(инициалы, фамилия)
(директор или иное
должностное лицо,
упопномоченное утверждать
должностную инструкцию)

__ " ______ 201__

(наименование организации)

Типовая должностная инструкция помощника эрготерапевта, работающего в учреждении, оказывающем социальные услуги

Настоящая должностная инструкция разработана и утверждена в соответствии с положениями Трудового кодекса Республики Таджикистан и иных нормативных актов, регулирующих трудовые правоотношения в РТ.

1. Общие положения

- 1.1. Помощник эрготерапевта относится к категории специалистов, принимается и увольняется на работу приказом руководителя учреждения.
- 1.2. На должность помощника эрготерапевта назначается лицо, имеющее среднееспециальное или высшее образование и получившее дополнительное образование по эрготерапии, что подтверждается соответствующим аттестационным документом (порядок получения этого документа определен приказом МТСЗН). Данный документ должен соответствовать третьему уровню квалификации в области эрготерапии.
- 1.3. Назначение на должность помощника эрготерапевта и освобождение от нее производится приказом руководителя социального учреждения.
- 1.4. Помощник эрготерапевта должен знать/уметь:
 - законы РТ и иные нормативные правовые акты по вопросам социального обслуживания/социальной помощи;
 - теоретические знания по эрготерапии, по организационной, консультативной и профилактической работе;
 - современные методы эрготерапевтической помощи;
 - основы Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ);
 - способы взаимодействия с другими специалистами, работающими в учреждении, различными внешними службами, учреждениями, организациями и т.д.
 - правила и нормы охраны труда, техники безопасности, эргономики,
 - производственной санитарии и противопожарной защиты;
 - правила внутреннего трудового распорядка;







Промежуточные результаты

- Проведено обучение координаторов (42) и практических учителей (22) по ФТ и ЭТ
- Внесены изменения в ОКЗ добавлены новые должности
- Разработана и адаптирована необходимая документация
- Проведена частичная адаптация физического окружения в стационарных пилотных учреждениях





В следующем отчетном периоде

- Обучения персонала в «фокусных» учреждениях в рамках реструктуризации
- Помощь в обеспечении их малыми средствами реабилитации
- Проведение обучающей поездки

Oxford Policy Management **EveryChild**.

 Дальнейшая разработка учебнометодических материалов по новым специальностям

CBR

Community Based Rehabilitation

Обучение в обществе для людей с умственными и физическими ограничениями





Это - программа реабилитации, которая

- максимально приближена к потребителям услуг
- максимально использует местные ресурсы
- повышает компетентность самих людей с инвалидностью, членов их семей и других членов местного сообщества





Пилотные территории для внедрения CBR

Город Курган-Тюбе

Гиссарский район





Основные цели

1. Продемонстрировать возможность:

Oxford Policy Management EveryChild.

- использования модели CBR на базе служб, существующих в регионах для оказания социальных услуг;
- успешного обучения координаторов использованию методических материалов Программы CBR;
- 2. Проанализировать возможности создания устойчивой системы обучения в сообществе на местном уровне;
- 3. Проанализировать качественные и количественные показатели эффективности использования Программы CBR;
- 4. Выработать рекомендации по внедрению Программы

Пилотное внедрение программы CBR

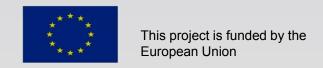
- Пилотирование проводилось с июня 2010 года по декабрь 2011 года.
- Учитывая особенности каждого региона, пилотное использование Программы CBR в Гиссарском районе охватывало детей и подростков (до 18 лет), а в Курган-Тюбе взрослых и пожилых людей.
- Управление пилотным внедрением Программы CBR осуществляется местными органами власти (хукуматами) и контролируется МТСЗН РТ.



Обучение координаторов

- Участники обучения (координаторы) отбирались руководителями учреждений после разъяснений экспертов Проекта.
- Однако в будущем необходимо расширить программу обучения за счет внедрения дополнительных модулей обучения (по различным видам нарушений, изготовлению и использованию простейших средств адаптации и технических вспомогательных средств реабилитации и др.);
- Всего обучено 29 координаторов в двух пилотных территориях
- В целом методические материалы Программы CBR понятны и легки в использовании.
- Однако при дальнейшем их внедрении необходимо осуществить перевод на таджикский язык.





Эффективность использования

- Количественные показатели анализировались с помощью предложенной Всемирной организацией здравоохранения Формы ежемесячного отчета.
- Анализ эффективности проводился в течение 1 года (октябрь 2010 года октябрь 2011 года).
- В обоих пилотных регионах Программой СВR было охвачено **167** человек, улучшение состояния наблюдалось у **136** человек.
- Для анализа качественных показателей использовалось интервьюирование координаторов.
- Были проинтервьюированы 10 наиболее успешных координаторов, набравшие не менее 8 клиентов. Подробный анализ качественных показателей приводится в отчете.











МАТРИЦА CBR

HEALTH/ здравоохранение EDUCATION/ образование LIVELIHOOD/ средства к существованию SOCIAL/ Социальная реабилитация EMPOWERMENT/ Расширение возможностей

Promotion/ Поощрение, пропаганда

Prevention/ Профилактика

Medical care/ Медицинская помощь и уход

Rehabilitation/

Assistive Devices/ вспомогательн. приспособл.

Early childhood
– Развитие в
раннем детстве

Primary – Начальное образование

Secondary and higher – среднее и высшее образование

Non-formal – неформальное обучение

Lifelong learning
– обучение в
течение всей
жизни

Skills development – развитие навыков

Self-Employment – самостоятельна я занятость

Wage
Employment –
трудоустройство
с зарплатой

Financial services – финансовые услуги

Social Protection Соц.защита Personal assistance – Персональная помощь

Relationship, marriage, family – отношения, брак, семья

Culture and arts
- культура и
искусство

Recreation, leisure and sports – отдых, досуг, спорт

Justice – юстиция

Advocacy and communication – эдвокаси и информировани

Community mobilization Мобилизация общин

Political participation Политическое участие

Self-help groups
– Ггруппы
самопомощи

Disabled people's orgs. – орг-ции лиц с огран.возможн.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

РАХМАТ БАРОИ ДИККАТ!







Видео









фото







отоф







ВИДЕО





