



# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПРОГРАММЕ ПОДДЕРЖКИ СЕКТОРАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ – КОМПОНЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ТАДЖИКИСТАНУ

## Подходы к разработке минимальных стандартов предоставления социальных услуг

Д.ВАЛИЕВ Начальник управления  
социальной защиты МТСЗН РТ  
14 января 2011 года

г.Душанбе

---

A project implemented by a consortium  
led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi str.  
Dushanbe, 734026, Tajikistan



Oxford Policy Management

EveryChild.

This project is funded by the European Union

Delegation of the European Union  
to the Republic of Tajikistan  
45 Sovetskaya, Dushanbe, Tajikistan



# Правовая база

- Закон РТ «О государственных социальных стандартах» принят 19 мая 2009 года №528
- Закон РТ «О социальном обслуживании» принят 5 января 2008 года №359
- Концепция социальной защиты населения Республики Таджикистан  
Утверждена Постановлением Правительства РТ №783 от 29 декабря 2006 года

# Правовая база (2)

- Закон РТ «О государственных социальных стандартах»
- Статья 20 « Государственные социальные стандарты в области социальной помощи и социального обслуживания населения»
- Государственные социальные стандарты в области социальной помощи и социального обслуживания населения предусматривают установление:
  - -порядка создания и функционирования внебюджетных социальных фондов;
  - -категорий граждан, нуждающихся в социальной помощи;
  - -перечня и нормативов потребления социальных услуг и помощи, предоставляемых социальными службами населению бесплатно или на льготных условиях;
  - -порядка финансирования учреждений социальной защиты и социальных служб из бюджетов разных уровней.

# Закон РТ «О социальном обслуживании»

## Статья 13. Формы социального обслуживания

Пункт 2. Порядок социального обслуживания на дому, в учреждениях временного пребывания, стационарных учреждениях социальных служб, требования к работникам данных учреждений, перечень оказываемых услуг и иные правила их деятельности устанавливаются Правительством Республики Таджикистан.

# Основные подходы к разработке стандартов

- Классификация стандартов
- Государственный
- Отраслевой
- специальный

# Стандарты

- Уровни стандартов
- Минимальные стандарты
- Оптимальные стандарты
- Идеальные (совершенные) стандарты

# Основные подходы к разработке стандартов

- Виды (формы) стандартов (Отраслевых?)
- Минимальные структурные стандарты
- Минимальные функциональные стандарты

# Виды стандартов: Структурные

- Примеры Минимальное • Стационарные учреждения должны постоянно располагать, по крайней мере, 3 квалифицированными штатными сотрудниками
- количество рабочего персонала для предоставления каждой, отдельно взятой услуги
  - Максимальное количество детей на каждого штатного сотрудника
  - Соотношение между детьми и штатными сотрудниками в стационарном учреждении не должно превышать 4 к 1

- Затраты на содержание персонала из расчета на каждого ребенка
- Минимальный % бюджета, потраченный непосредственно на предоставление услуг
- Затраты на персонал (оплата труда) предоставляющий услуги детям на базе общины не должны превышать 200 сомони на ребенка в месяц
- Не менее 70% бюджета будет потрачено на непосредственное предоставление социальных услуг детям

# Структурные

- Максимальный % бюджета, потраченный на администрирование (управление)
- Минимальный уровень тренинга/навыки (профессионализм), необходимые для сотрудников
- Не более 12% бюджета будет потрачено на управление (администрирование) офисом
- Каждый штатный сотрудник должен пройти интенсивный тренинг по предоставлению социальных услуг детям и получить

# Функциональные

- Максимальное время, используемое на оценивание ребенка
- Минимальное количество пересмотров предоставляемых услуг из расчета на одного ребенка
- Штатные сотрудники потратят не более 4 часов на выполнение начального оценивания потребностей ребенка и его семьи
- Штатные сотрудники будут пересматривать план по предоставлению социальных услуг каждой семье, по крайней мере, каждые 4 месяца



# Функциональные

- Минимальное включение семьи в процесс планирования предоставления социальных услуг
- Частота контактов с семьями
- Семью будут приглашать на посещение пересмотра предоставления услуг их ребенку, если это не противоречит интересам ребенка
- Предполагается, что сотрудники будут поддерживать контакт с каждой семьей, осуществляя наблюдение за ней, по крайней мере, раз в три

# Основные подходы к разработке стандартов

– Достижимость стандартов и индикаторов исполнения - насколько реальны они на практике?

- Является ли стандарт достижимым?
- Если нет, то по какой причине?
- Следует ли переформулировать стандарт, чтобы сделать его достижимым?

– Обоснованность стандартов

- Нужны ли дополнительные стандарты?
- Какова бюджетная эффективность данных, дополнительных стандартов?



– Эффективность системы мониторинга, используемой для обеспечения гарантии соответствия стандартам

- Сбор данных посредством индикаторов исполнения?
- Супервизия (наблюдение)?
- Инспекция?

– Применимость (пригодность) стандартов для всех поставщиков услуг

- Может ли стандарт быть достижимым для всех поставщиков услуг?
- Если нет, то какая им потребуется помощь для соответствия стандарту.

# Пилотирование стандартов

- Цели и Задачи пилотирования стандартов
- наличие качественной информации относительно соответствия минимальным стандартам и их стоимости;
- обеспечение гарантии ясного понимания стандартов поставщиками услуг;
- предоставление руководства для определения достижения стандарта (был ли, стандарт достигнут?);
- обеспечение гарантии правильного использования обеих таблиц мониторинга (электронной и ручной



- Значимость стандартов в качестве основы управления качеством
- Роль и значение системы мониторинга стандартов

# Мониторинг – неотъемлемый элемент управления системой предоставления услуг

