



Техническая помощь программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – компонент по предоставлению услуг Таджикистану

Проект реализуется консорциумом
Oxford Policy Management

Ул. Алишера Навои 5/2
734026 Душанбе, Таджикистан



Oxford Policy Management

EveryChild.

Проект финансируется
Европейским Союзом

Делегация Европейского Союза
В Республике Таджикистан
Ул. Советская 45, Душанбе , Таджикистан





Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Оценка



«Потребностей» клиентов Для информирования планирования услуг



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union

«Быстрая» оценка потребностей пользователей услуг

Цели

- ✓ Лучшее понимание потребностей клиента,
- ✓ Разработка и апробирование «инструмента» способного предоставить эффективную информацию по планированию.

Задачи

- ✓ Информирование об организационном развитии и совершенствовании услуг
- ✓ Размер объема «потребностей» области деятельности
- ✓ Определение областей деятельности нуждающихся в детальном изучении.



Это НЕ



Оценка оказания услуг ИЛИ



«Инструмент» определяющий
качество или соответствие
услуги ИЛИ



«Инструмент» оценки случая
ИЛИ



«Анализ пробелов»

А:

То, что могло бы быть адаптировано для
таких целей!

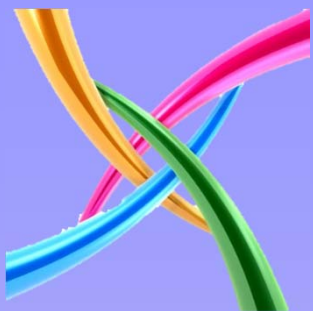


Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union



Оценка *проекта*

Аспекты

- ✓ Простой, полный, легкий в использовании
- ✓ Путем использования имеющихся знаний и информации
- ✓ Планирование услуг, *а не планирование случаев*
- ✓ Обширные области «потребностей»
- ✓ Соответствующая концептуализация «потребностей»



Потребность

-это многогранная концепция без универсального определения.



**Важно распознать различия
между тремя взаимосвязанными
концепциями:**

**потребности, желания и
запросы**



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union

Потребность является важной концепцией в социальных услугах;



**используемой в
планировании и
управлении
социальными
услугами**



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union

Потребности

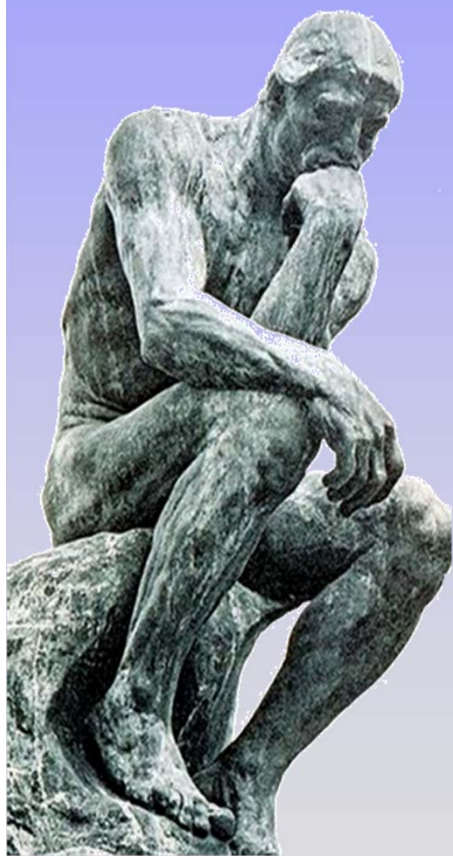
- ✓ То, что необходимо человеку, чтобы продолжать существовать;
- ✓ Все, требуемое, что позволяет человеку прожить минимально хорошую жизнь;
- ✓ Просто, разница между амбициями и результатами текущей деятельности;

Идеи о *потребностях* и людях «нуждающихся» тесно связаны с моделями «*благотворительности*».



*Иное, о чем можно подумать
при упоминании слова*

«потребности»
для пользователей
социальных услуг



**Осуществление
прав**



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union



Соответствующие населения;



Потенциальная потребность;



**Фактическая потребность в
Службе;**



Фактический спрос;



Фактические принять.

Relevant Population

Potential Need

Actual Need

Actual Demand

Actual Take-up

12



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union

Концептуализация «потребностей»

Ограниченная концепция
«Потребностей»; вместо обширных
альтернативных концепций.

Потребности, связанные с
функциями ожидаемыми от типичных
поставщиков услуг

Могут быть легко приспособлены к функциям
ожидаемым от ряда поставщиков в сфере
социальных услуг.



Процесс оценки

После проекта Инструмента–

- 1 Брифинг директоров;
- 2 Брифинг и тренинг экспертов по оценке;
- 3 Проведение оценки используя знание эксперта по оценке и имеющуюся информацию в файлах;
- 4 Поддержка и сравнение обнаруженной информации



Функциональные области

1. Убежище
2. Жизнеобеспечение
3. Персональный уход
4. Общение
5. Защита
6. Контроль и сдерживание
7. Юридическая помощь
8. Терапия и лечение
9. Вспомогательные средства, ортопедия и протезирование
10. Образование
11. Участие
12. Занятие
-  13. Другое



Общее количество в 60 наименований разделено на 12 областей

(не каждая область имеет подпункты)

*Классифицировано при
использовании*

5- бальной шкалы лайкертовского типа



Нет потребности



Низкая



Высокая



Средняя



Очень высокая



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union

Есть вопросы





Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union

Данные, полученные в результате «быстрой» оценки потребностей пользователей услуг



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union

1st

**Большое
спасибо!**



*Thank
you*



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Большое спасибо

директорам;

сотрудникам и экспертам;

Национальным экспертам проекта

**ИХ
помощи и
поддержке**



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union

Государственное учреждение «Батош»

152 *взрослых*

Национальный
реабилитационный центр:

Чорбог
216 *ребенка*





Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union



Есть **вопросы**



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union



Данные, полученные по

**Национальному
реабилитационному центру:
Чорбог**



Oxford Policy Management

EveryChild.



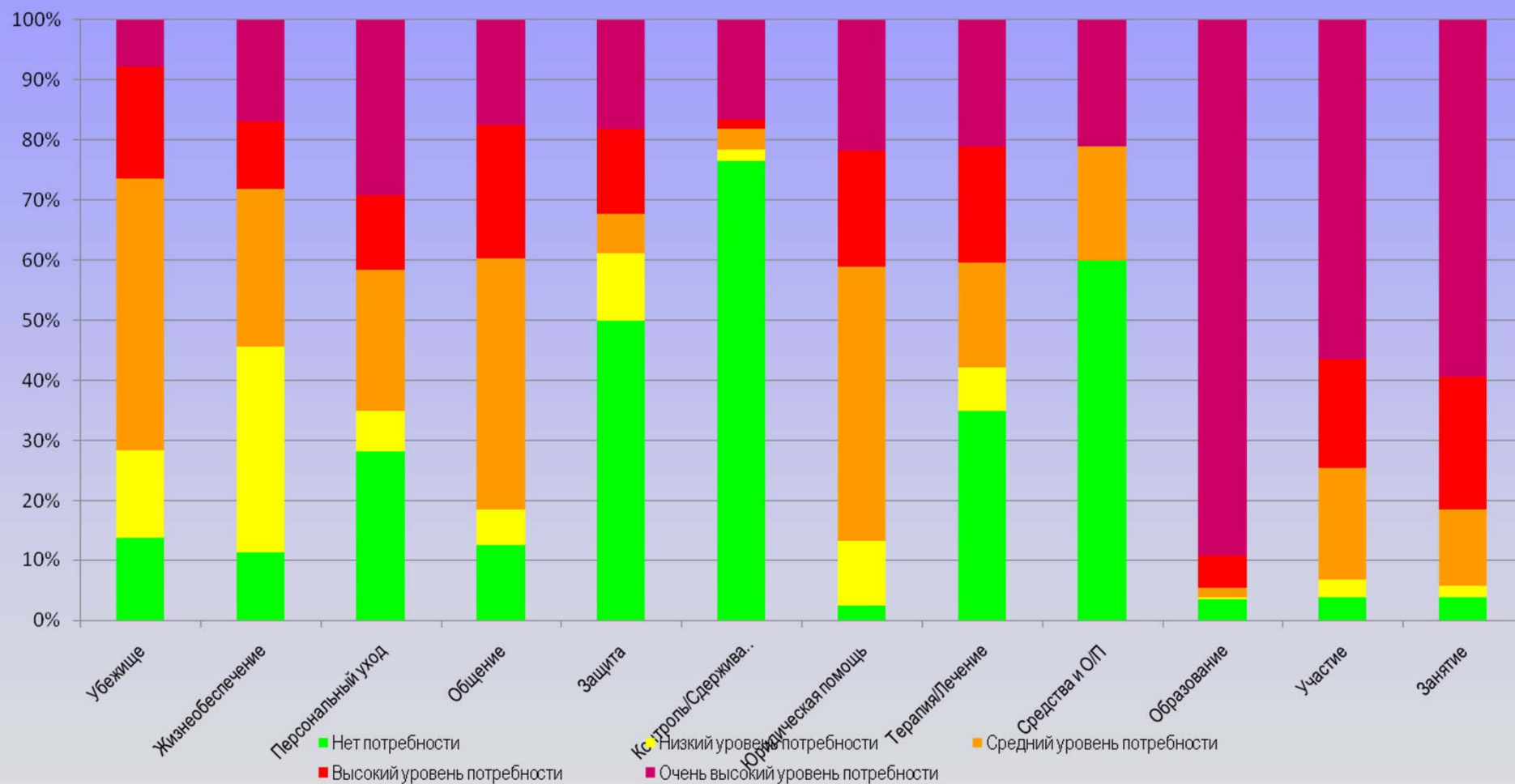
This project is funded by the
European Union

Чорбог

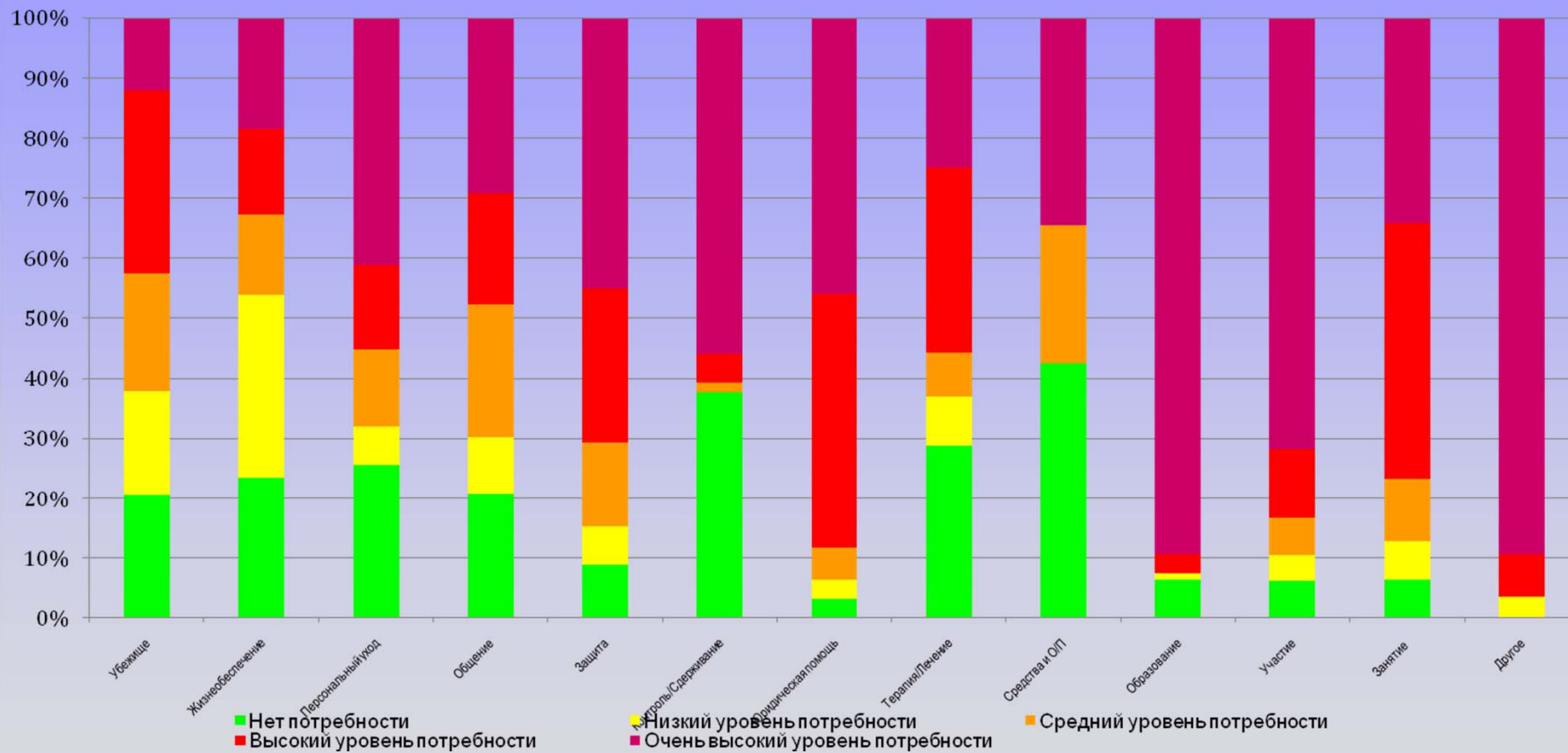
Общее число	Пол	Возраст	Положение
216	138 мужской	1 (0– 4)	В браке не состоит: 216
		137 (5– 13)	Состоит в браке: –
	78 женский	72 (14– 18)	Вдова/вдовец: –
		2 (за 18)	В разводе: –
			Отдельное проживание:–



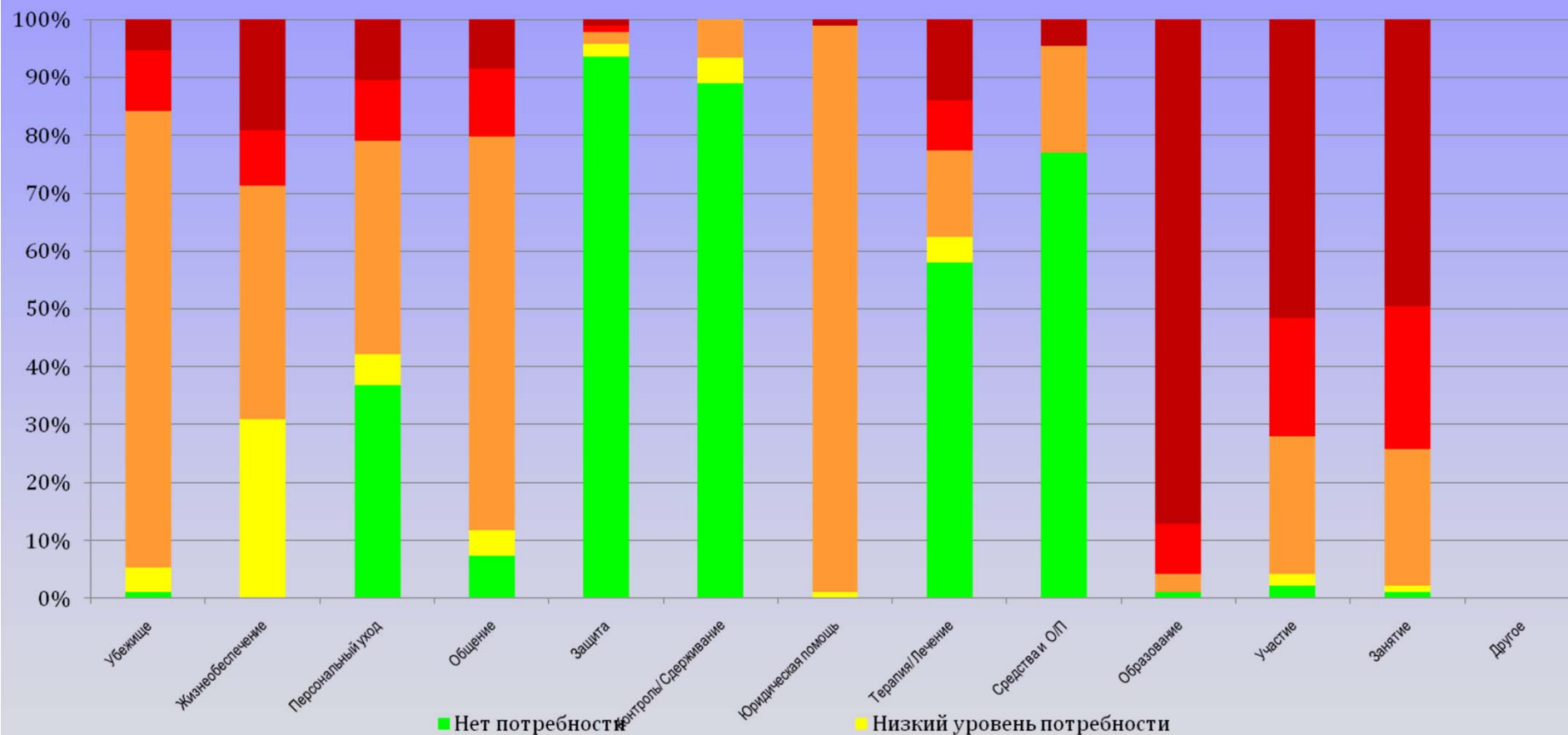
Чорбог (Всего)



Чорбог (Блок 1)



Чорбог (Блок 2)



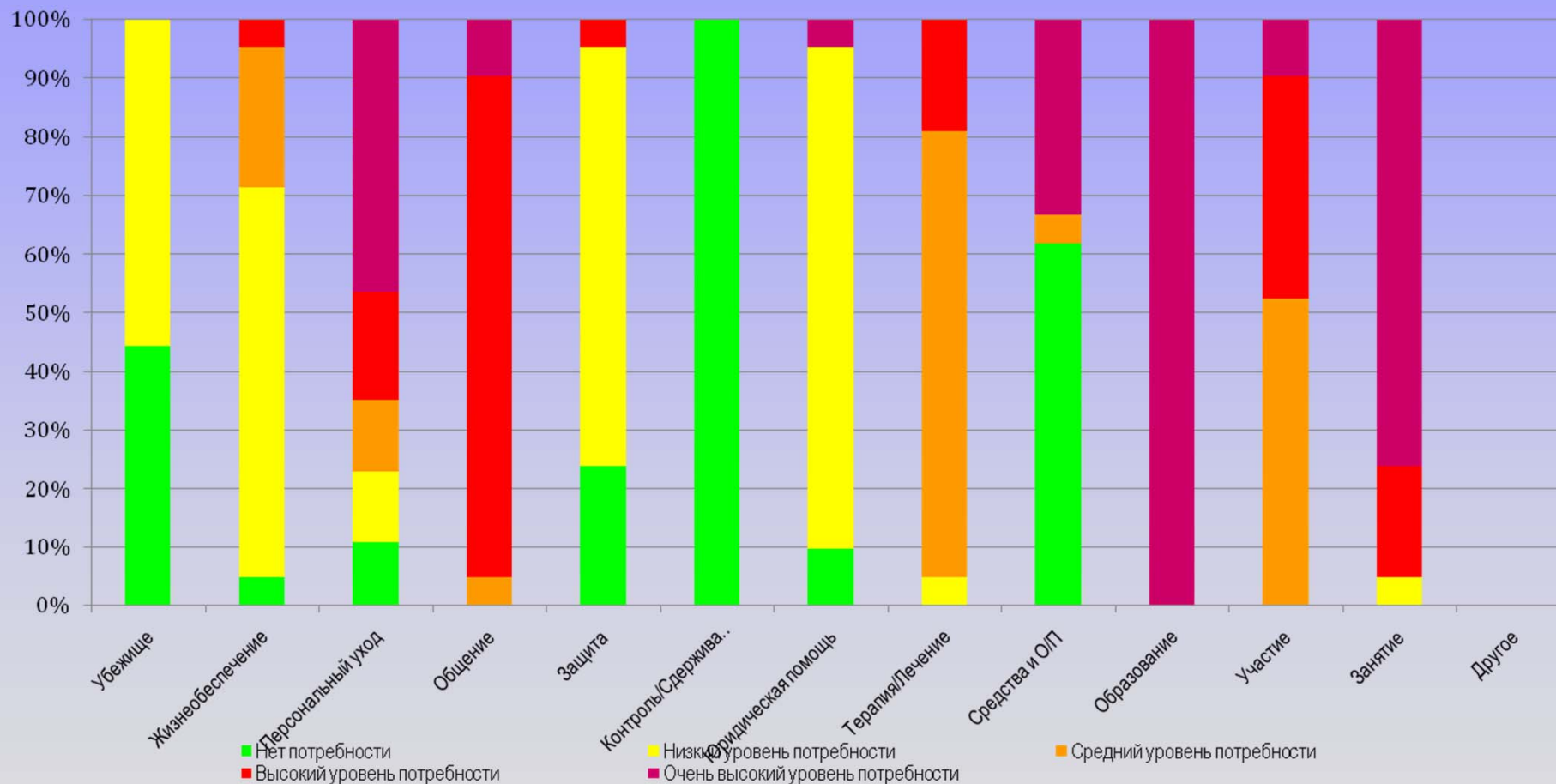
Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the European Union

Чорбог (Реабилитационное отделение)





Oxford Policy Management

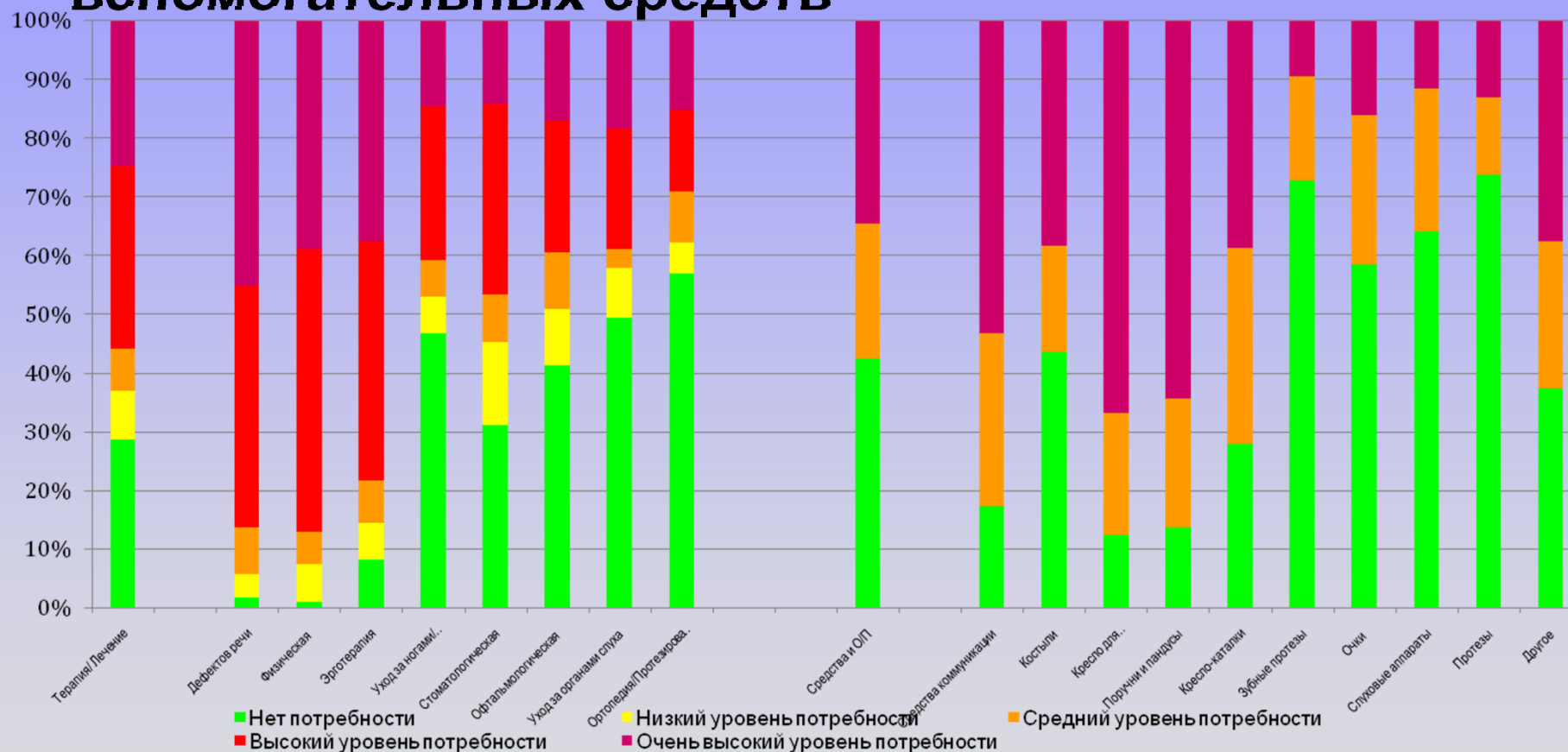
EveryChild.



This project is funded by the
European Union

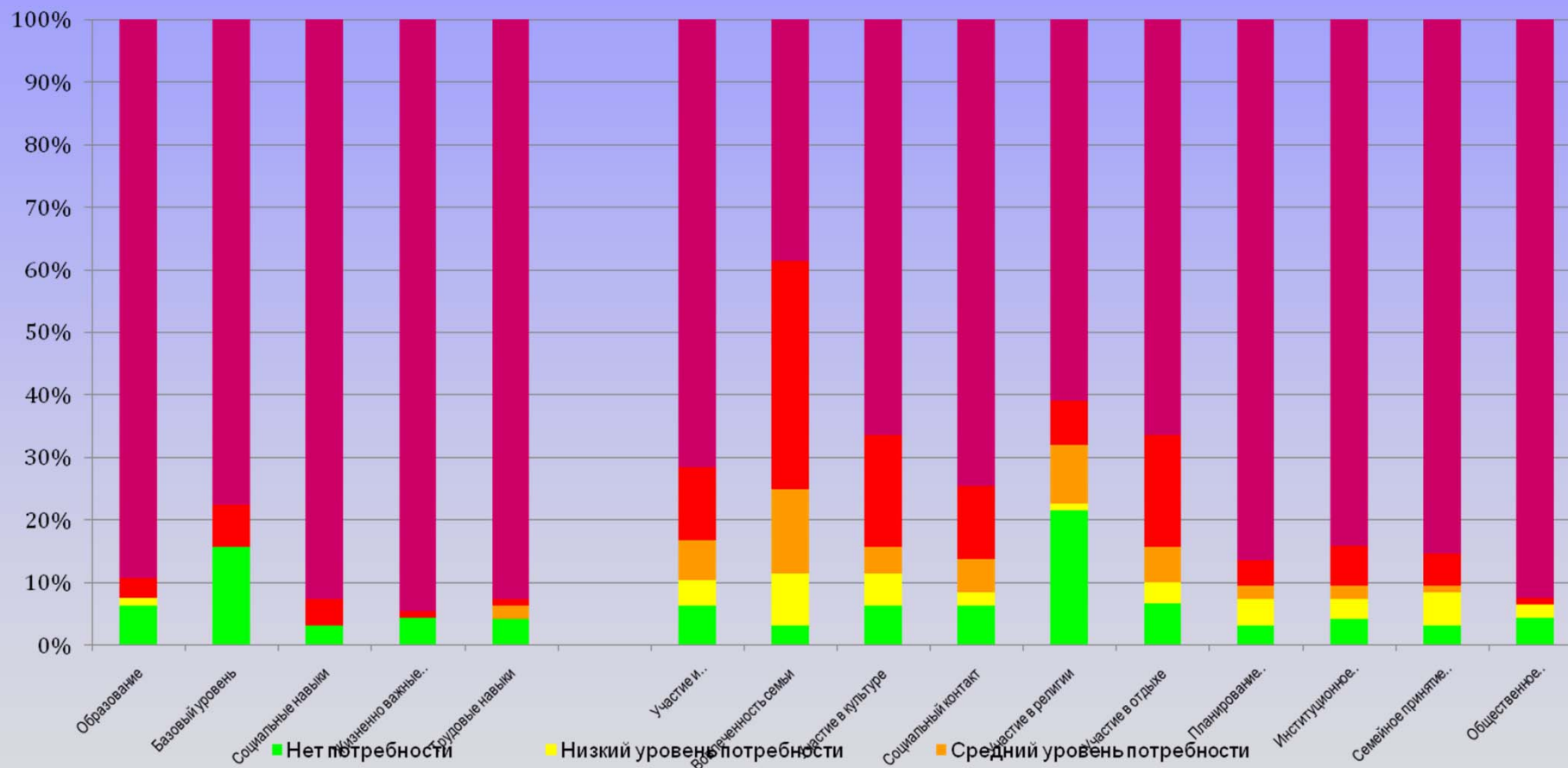
Чорбог (Блок 1)

% необходимого типа терапии или лечения и вспомогательных средств



Чорбог (Блок 1)

% типа образования/ развития способностей; участие



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the European Union



Oxford Policy Management

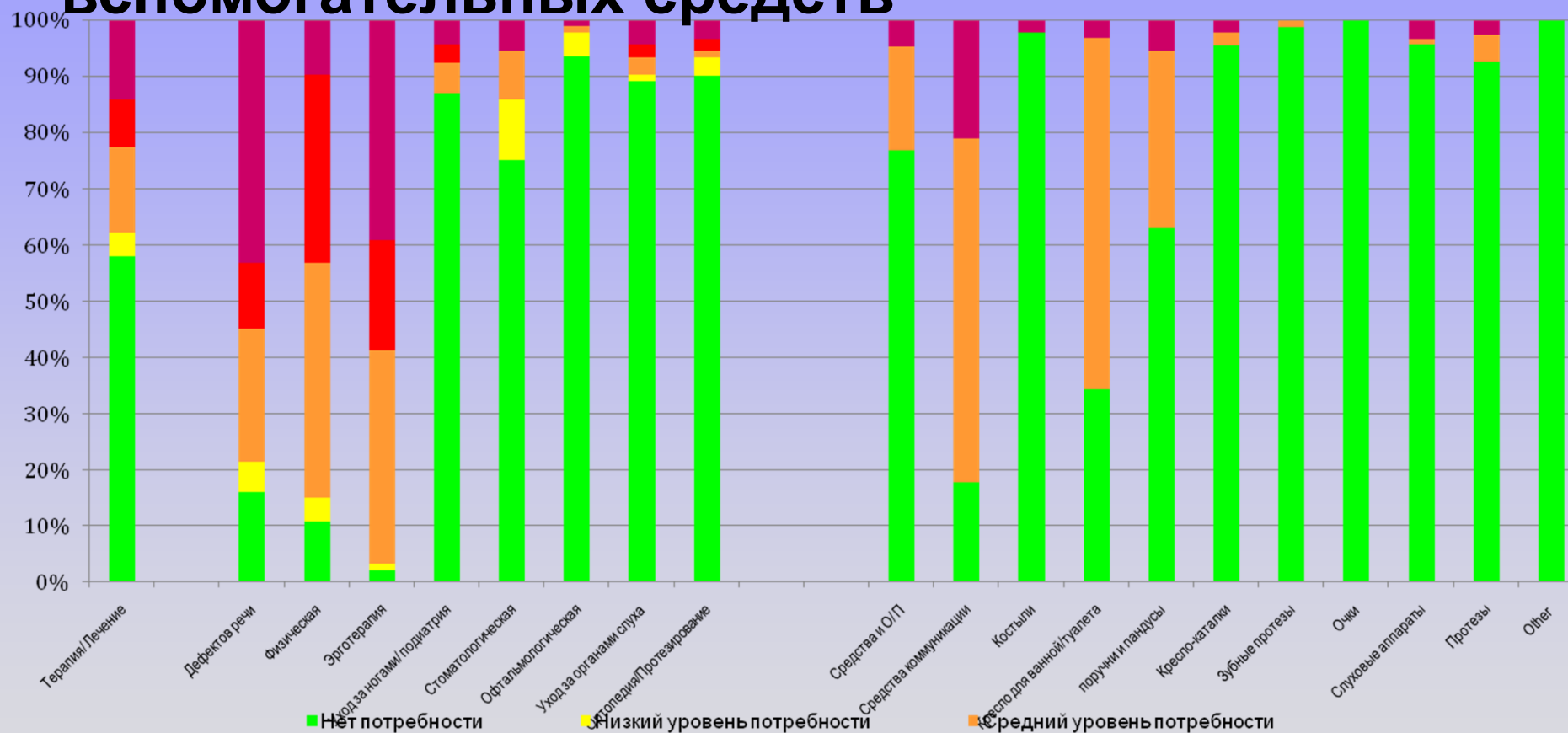
EveryChild.



This project is funded by the
European Union

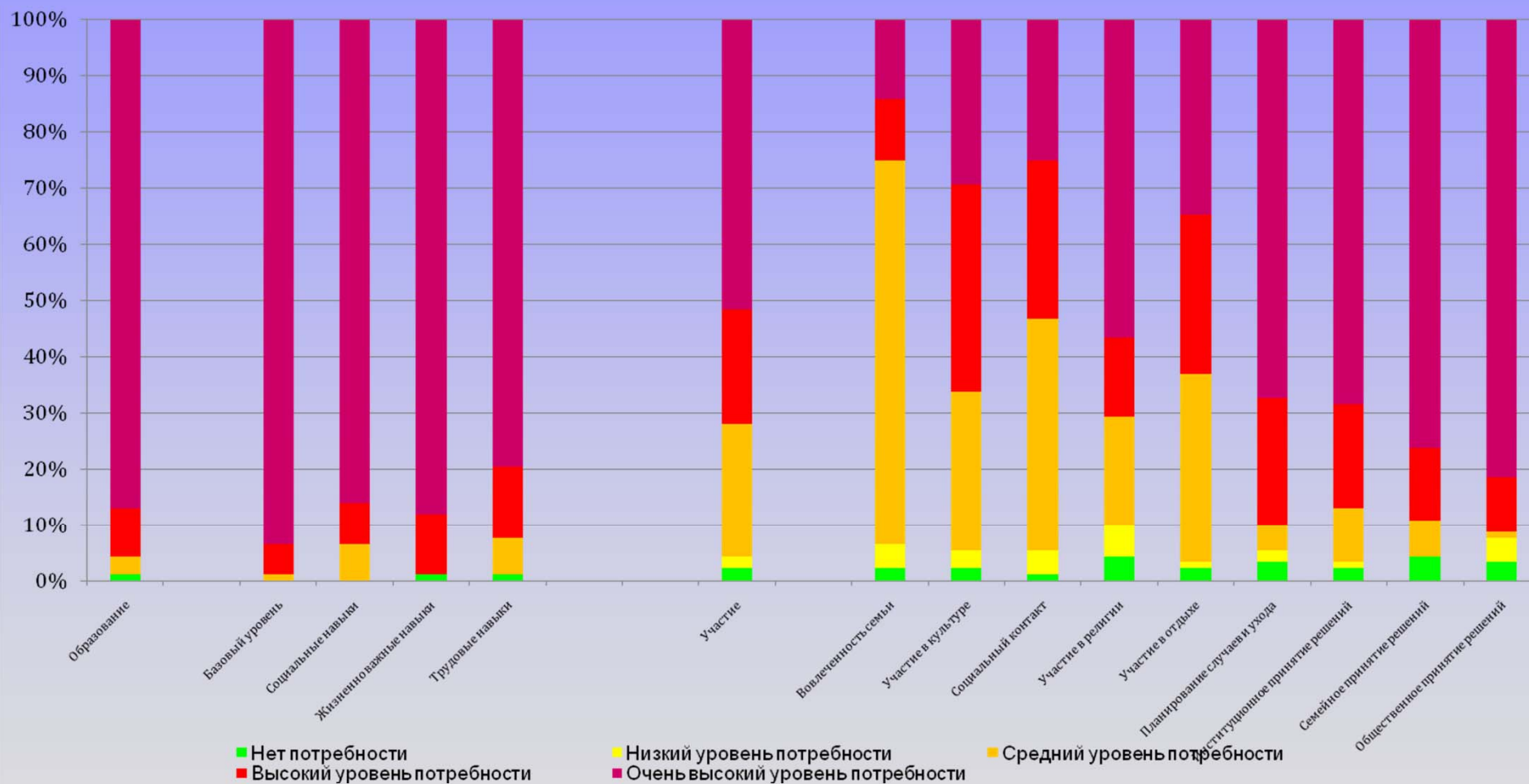
Чорбог (Блок 2)

% необходимого типа терапии или лечения и вспомогательных средств



Чорбог (Блок 2)

% типа образования/ развития способностей; участие



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the European Union



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union



Есть **вопросы**



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union





Данные, полученные

по

**Государственному
учреждению:
*Батош***



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union

Государственное учреждение «Батош»

Общее число	Пол	Возраст	Положение
152	92 Мужской	1 (14– 18)	В браке не состоит: 10
		29 (19– 30)	Состоит в браке: 3
			Вдова/вдо- вец: 23
	60 Женский	57 (31– 60)	В разводе: 4
		66 (за 60)	Отдельное проживание: 9
			41



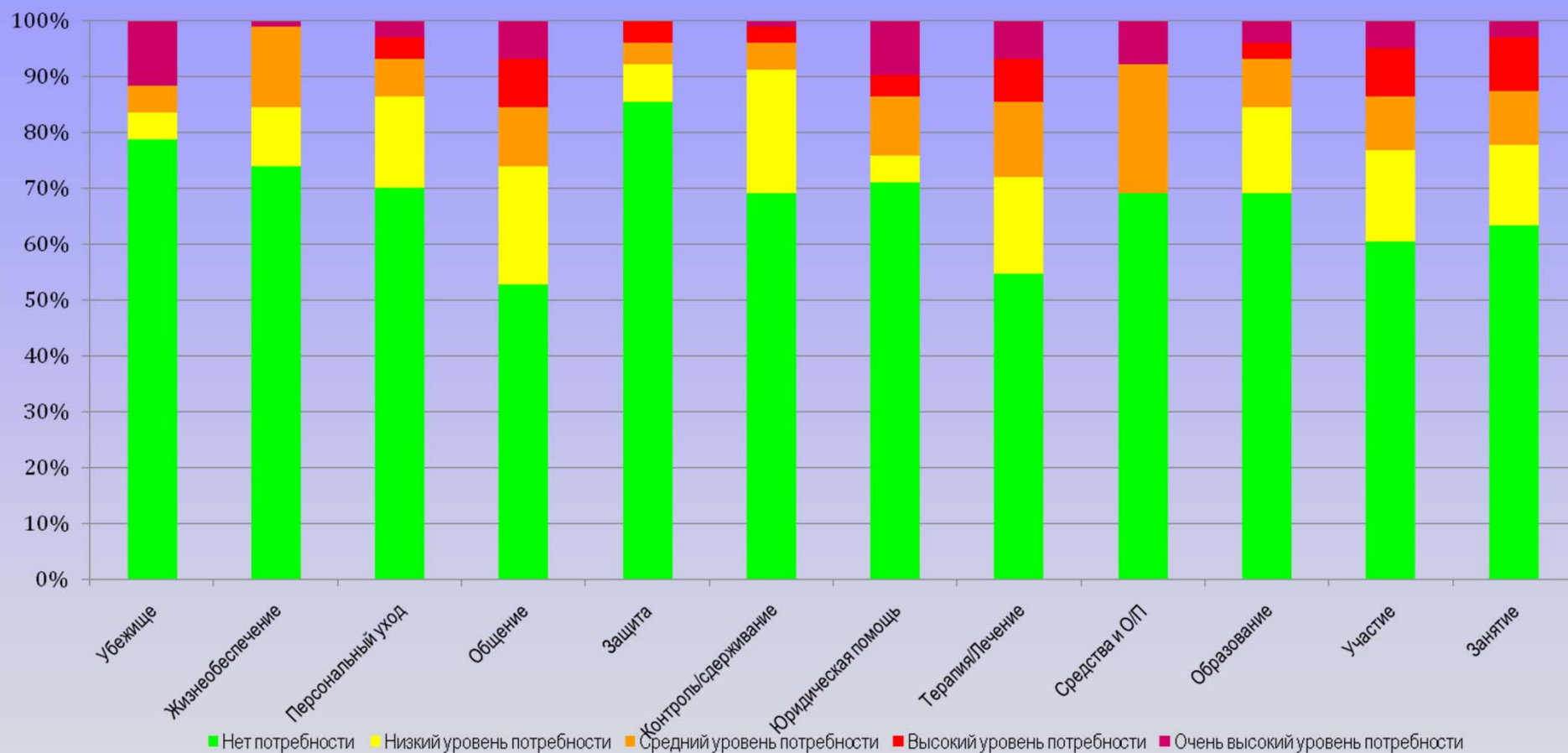
Oxford Policy Management

EveryChild.

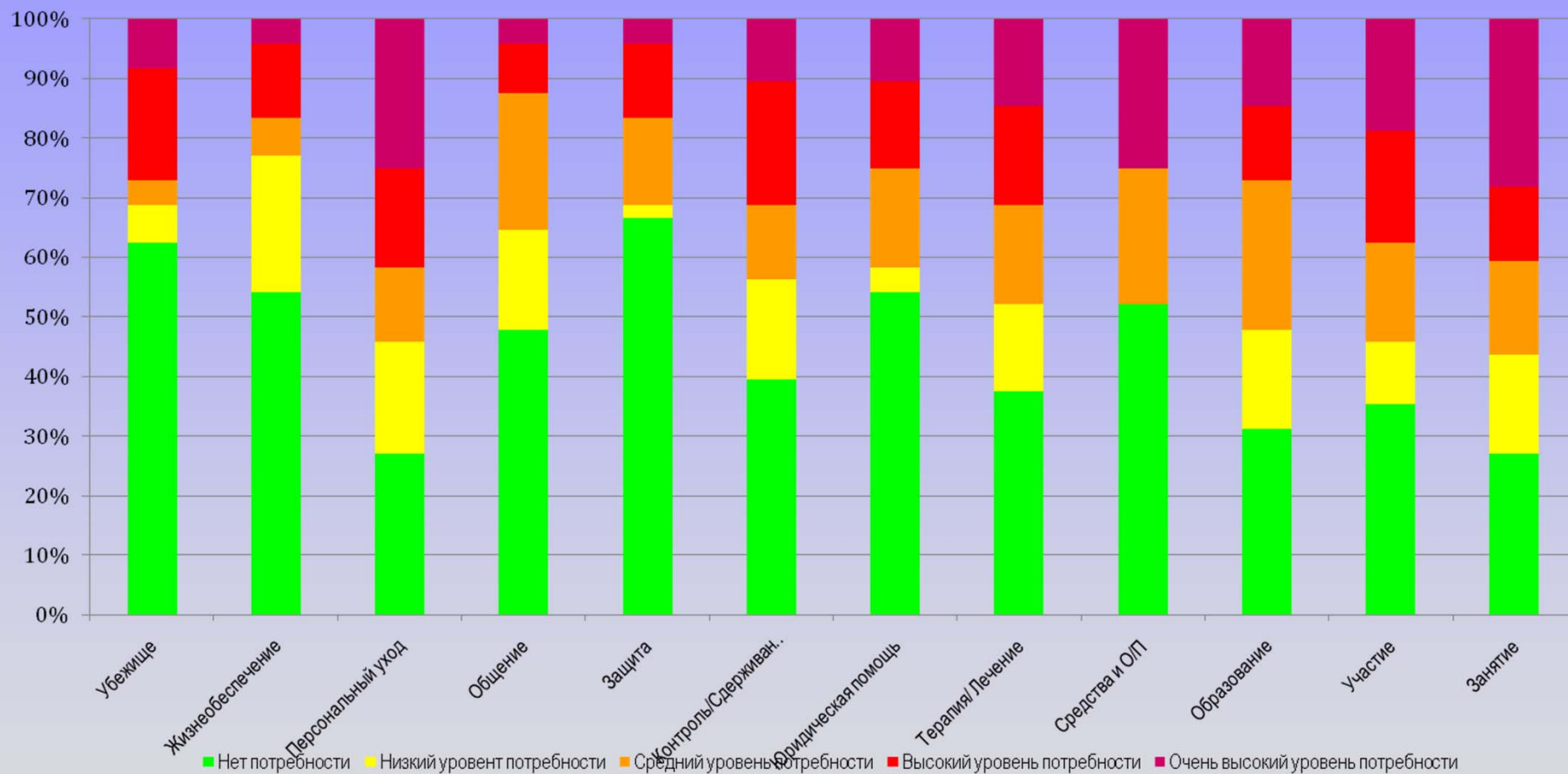


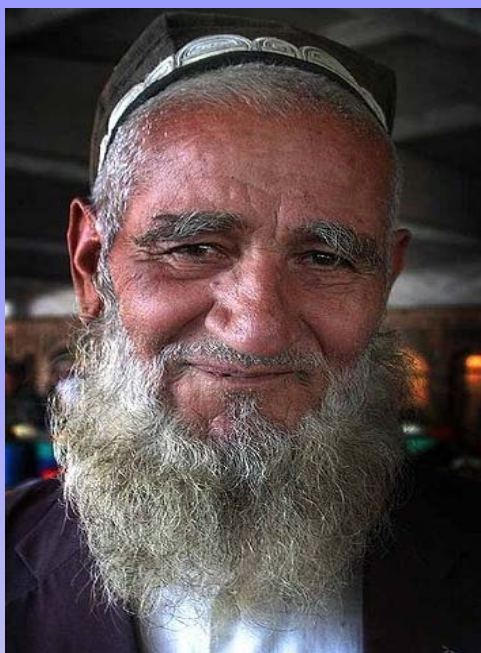
This project is funded by the
European Union

Батош (Общее отделение)



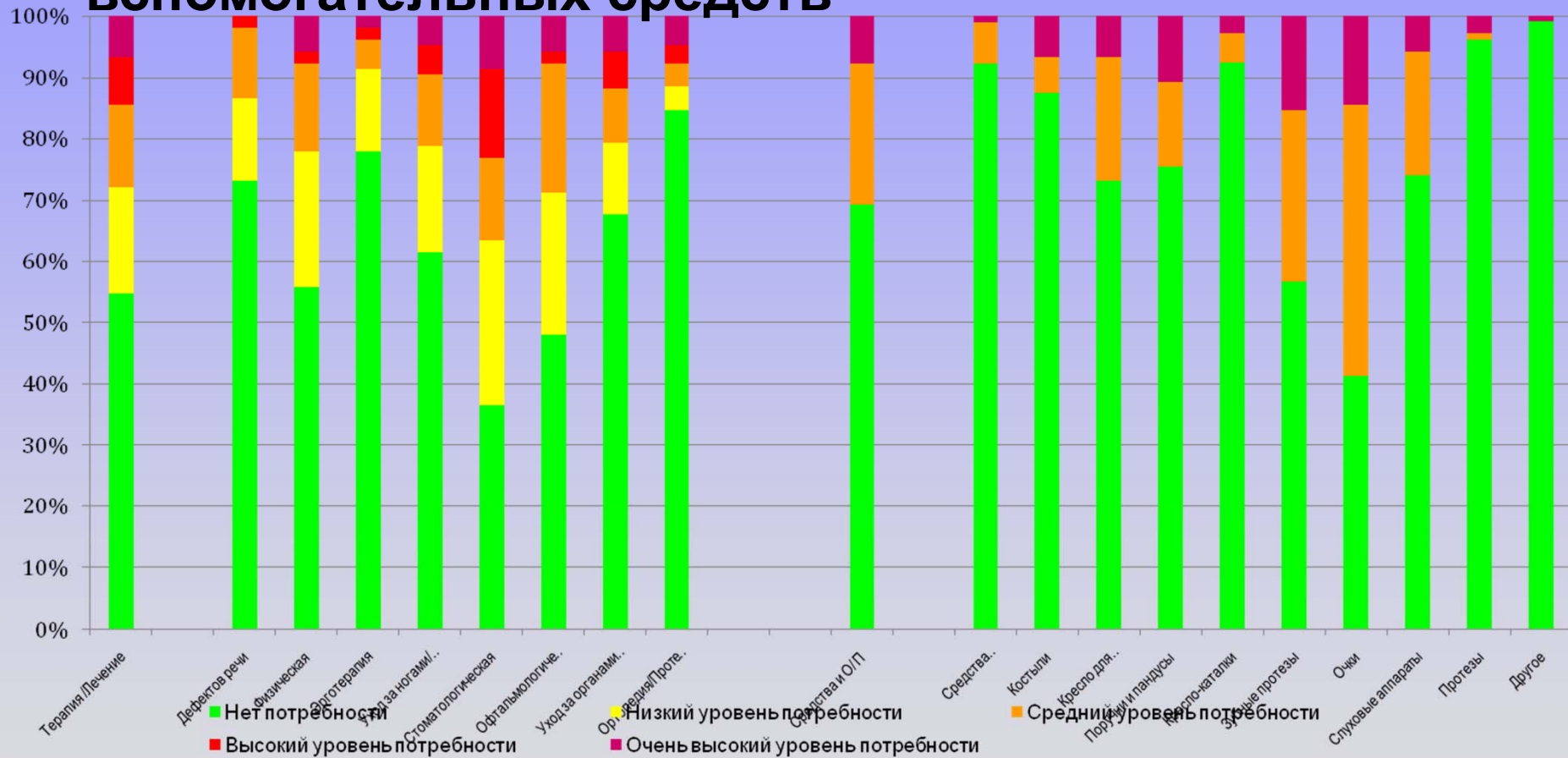
Батош (Изолятор)





Батош (Общее отделение)

% необходимого типа терапии или лечения и вспомогательных средств



Oxford Policy Management

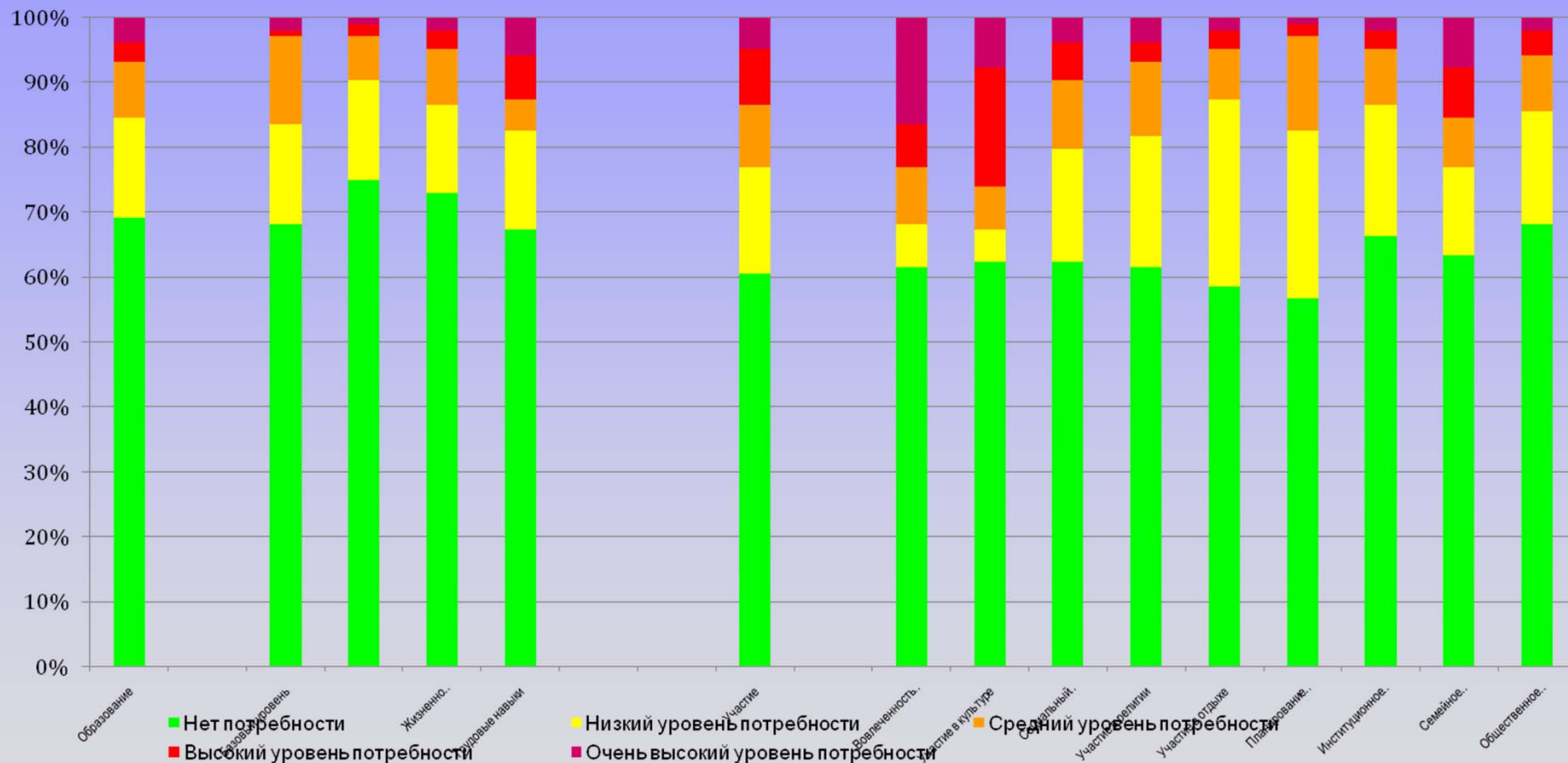
EveryChild.



This project is funded by the European Union

Батош (Общее отделение)

% типа образования/ развития способностей; участие



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the European Union



Oxford Policy Management

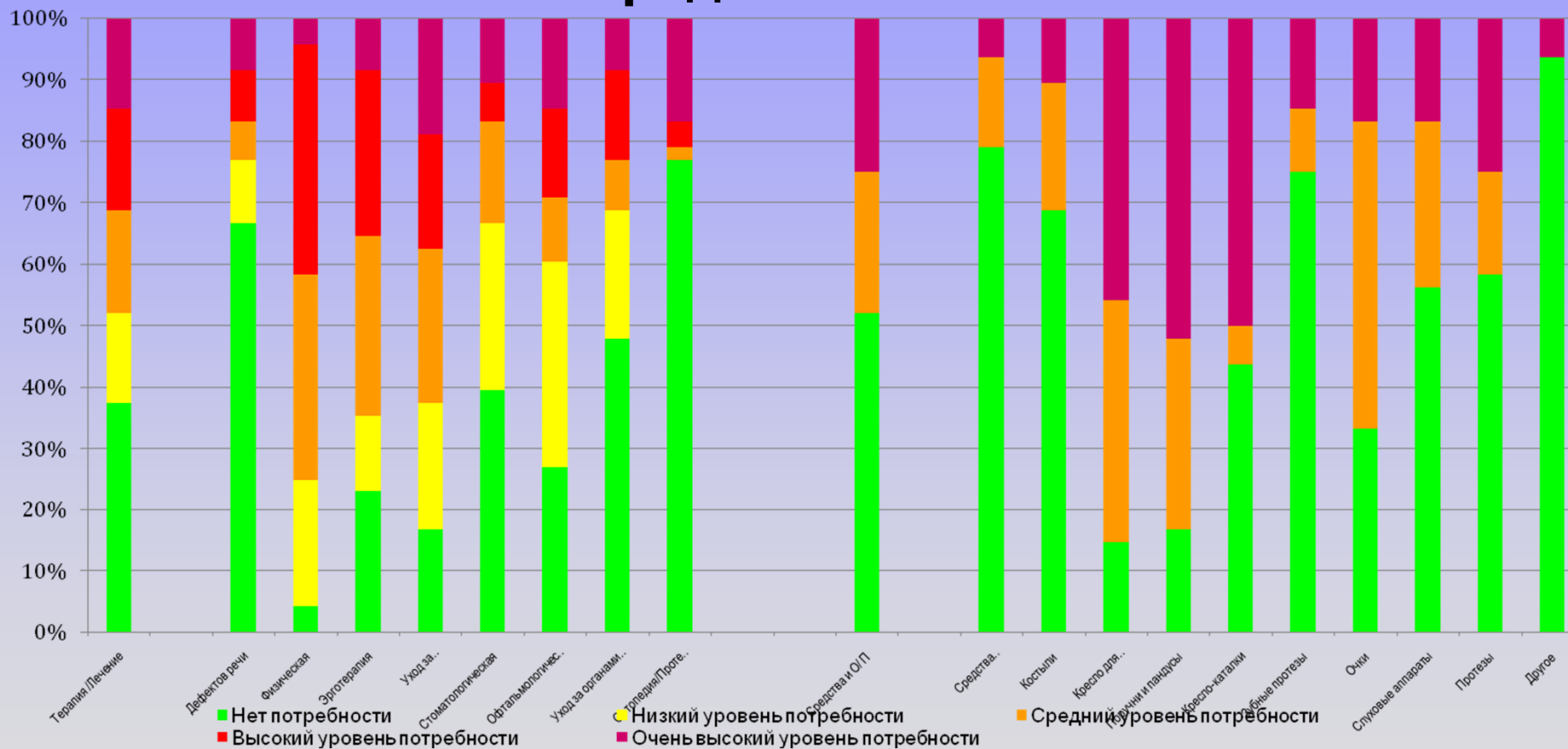
EveryChild.



This project is funded by the
European Union

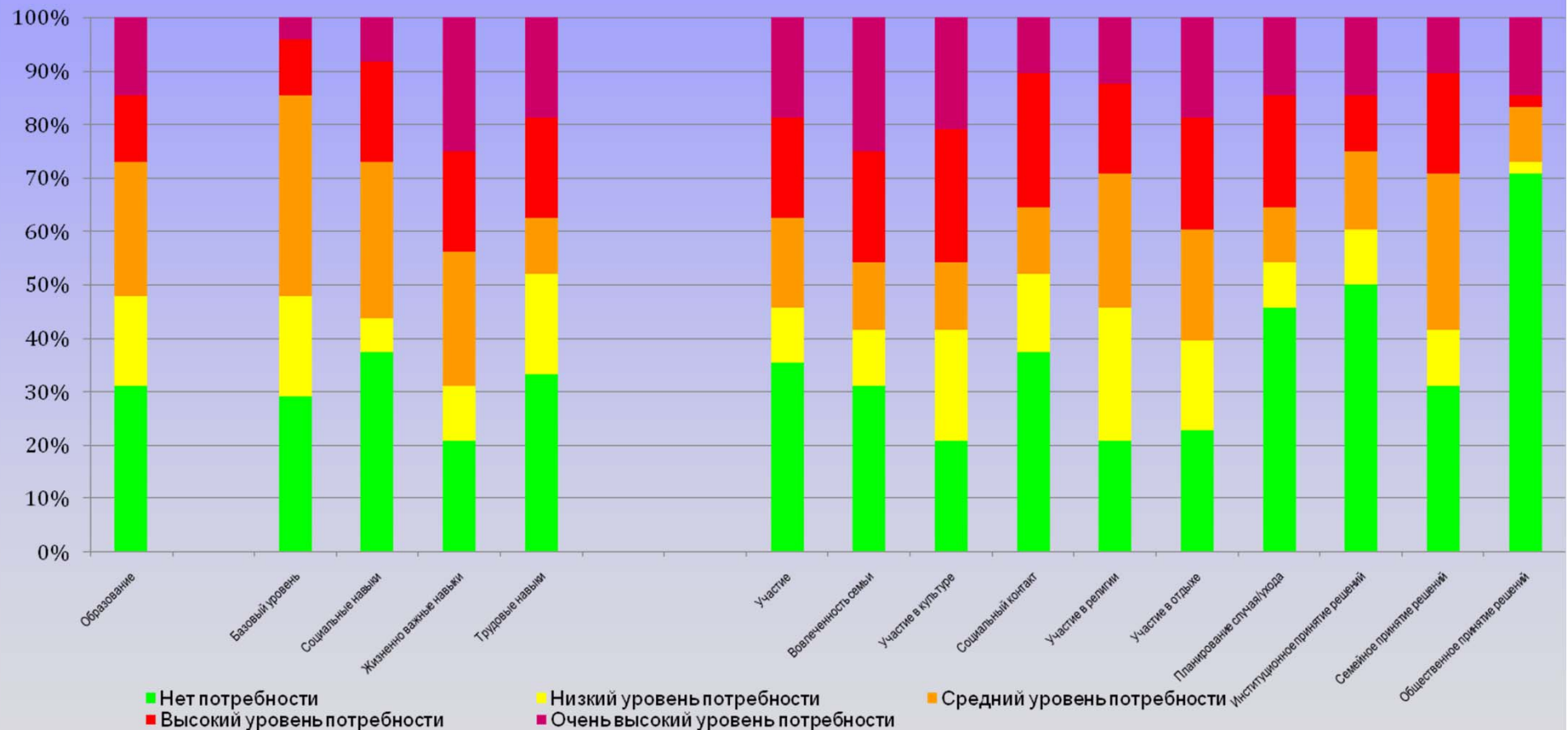
Батош (Изолятор)

% необходимого типа терапии или лечения и вспомогательных средств



Батош (Изолятор)

% типа образования/ развития способностей; участие





Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union

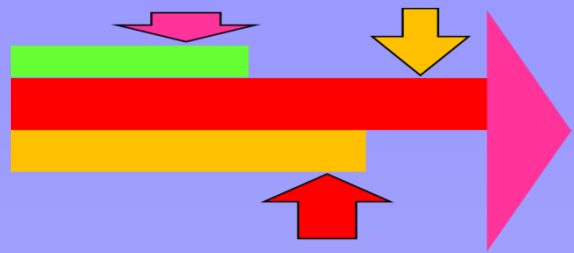


Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union



Ограничения

1

Проект «инструмента»

Концептуализация «*потребностей*» ❖

Проект «инструмента» классифицирования

❖ Проблемы идентификаторов

2

Использование «инструмента»

Брифинг экспертов по оценке ❖ Знания

экспертов по оценке ❖ Предпочтения или ценности ❖

3

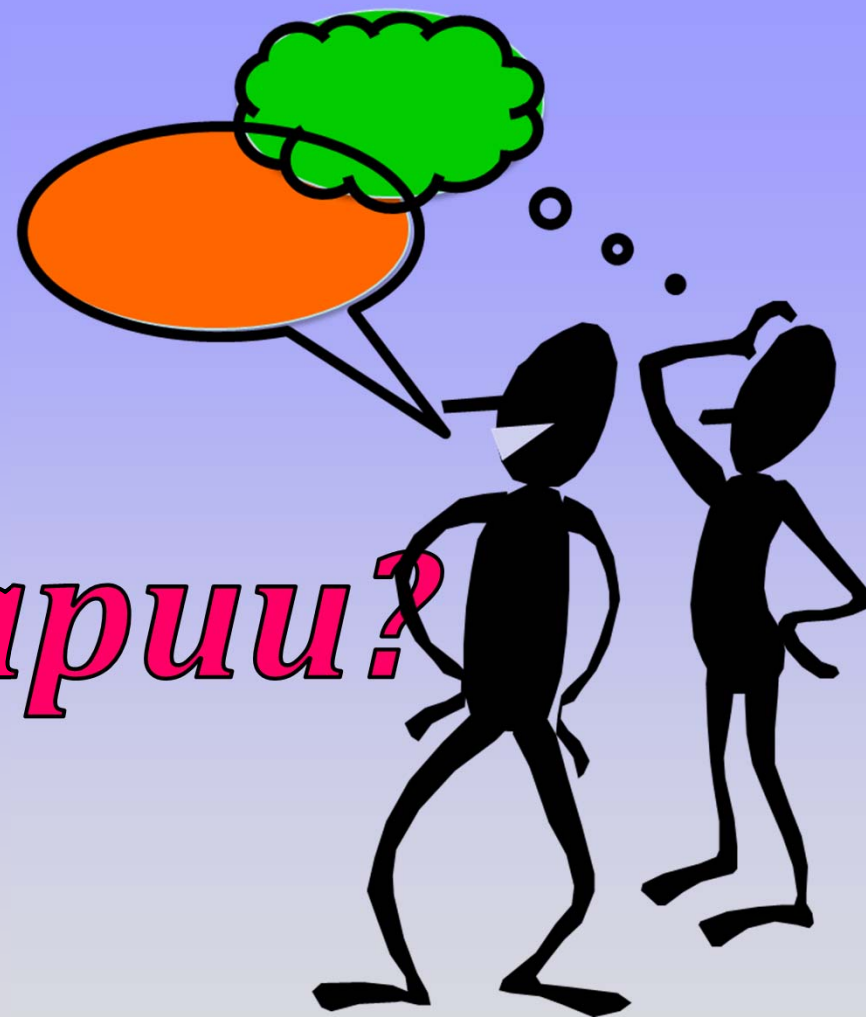
Анализ и интерпретация данных

Отсутствующие данные ❖ Ошибки при

обработке ❖ Неверная интерпретация ❖

Ограниченное понимание контекста

Есть комментарии?



Следующие шаги



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



Есть вопросы





Большое спасибо!



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Ташаккур

Thank
You

Mahalo

Kiitos

Tack

Toda

Grazie

Obrigado

Thanks

Takk

Gracias

Merci

Спасибо

Er



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union



Техническая помощь программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – компонент по предоставлению услуг Таджикистану

Проект реализуется консорциумом
Oxford Policy Management

Ул. Алишера Навои 5/2
734026 Душанбе, Таджикистан



Oxford Policy Management **EveryChild.**

Проект финансируется
Европейским Союзом

Делегация Европейского Союза
В Республике Таджикистан
Ул. Советская 45, Душанбе , Таджикистан





Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union

Есть вопросы





Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union



Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом