

Техническая помощь программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – компонент по предоставлению услуг Таджикистану

Проект реализуется консорциумом
Oxford Policy Management

Ул. Алишера Навои 5/2
734026 Душанбе, Таджикистан



Oxford Policy Management **EveryChild.**

Проект финансируется
Европейским Союзом

Делегация Европейского Союза
В Республике Таджикистан
Ул. Советская 45, Душанбе , Таджикистан







Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



Развитие компетенций социальных работников

*Обучение трудовых ресурсов
сферы социальных услуг*

Презентация TWGSW



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Модернизация социальных услуг в Таджикистане



- ✓ Трансформация (преобразование) существующих услуг и создание «новых» услуг,
- ✓ Лучшее соответствие услуг с потребностями пользователей,
- ✓ Профессиональная подготовка и обучение трудовых ресурсов сферы социального обслуживания.

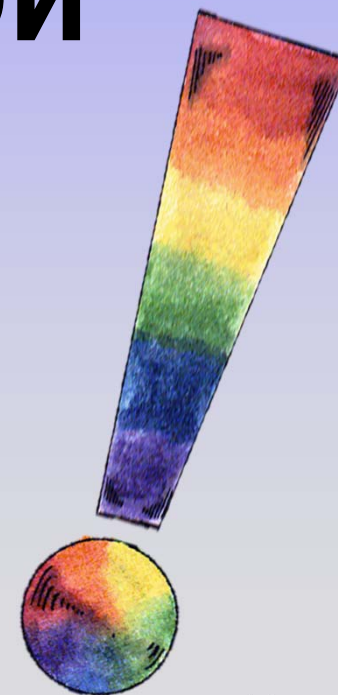


Развитие трудовых ресурсов сферы социального обслуживания **включает в себя**

- ✓ Определение основного набора социальных услуг;
- ✓ Разработка профиля трудовых ресурсов сферы социального обслуживания;
- ✓ Создание общих и специализированных стандартов и связанных компетенций;
- ✓ Проведение мероприятий по повышению квалификации (*тренинги*) трудовых ресурсов.



Это является серьезной задачей для всех Нас



**Марш
протяженностью
в 1000 миль...**



**Начинается
с одного
шага**





СЕГОДНЯ



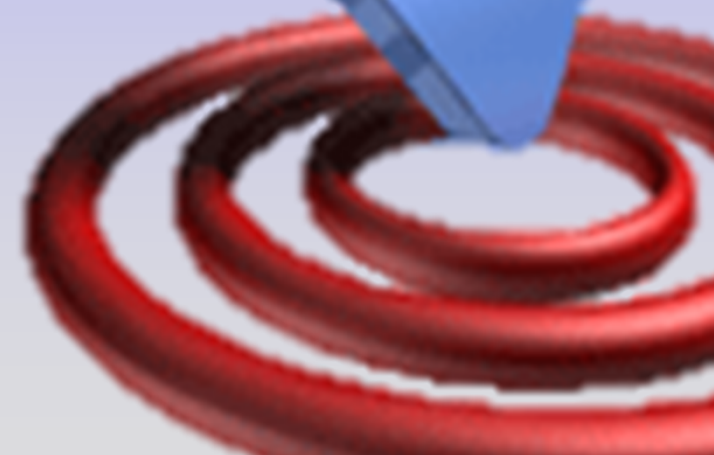
ИЗ

**нескольких заседаний для
развития учебной программы и
плана развития компетенций
социальных работников**



Цель

**заседания Технической
рабочей группы по
социальной работе (ТРГСР)**



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

1

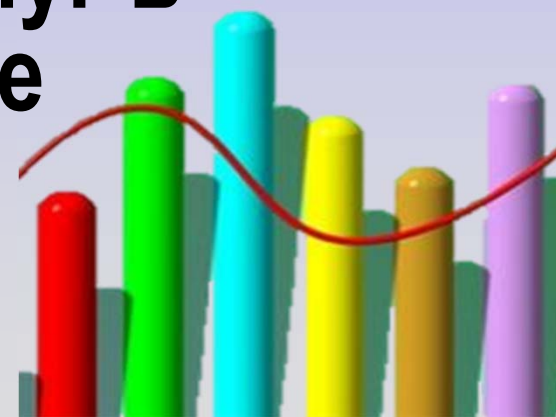
информировать вас о
ходе деятельности по



Плану развития трудовых
ресурсов сферы социального
обслуживания



для модернизированных
социальных услуг в
Таджикистане



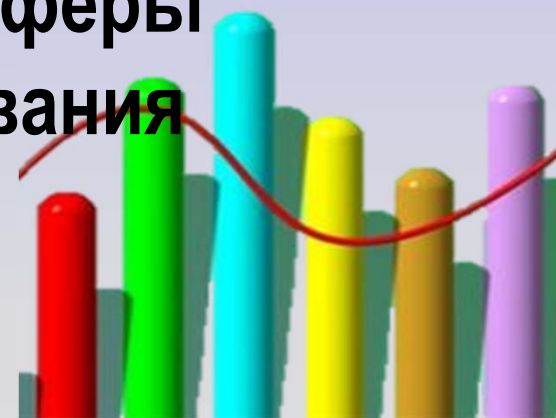
2

**предоставление
ваших мнений
относительно**



**Подхода к
компетенциям
социальных услуг и
приобретение навыков**

**профессий (занятий) сферы
социального обслуживания**



Oxford Policy Management

EveryChild.



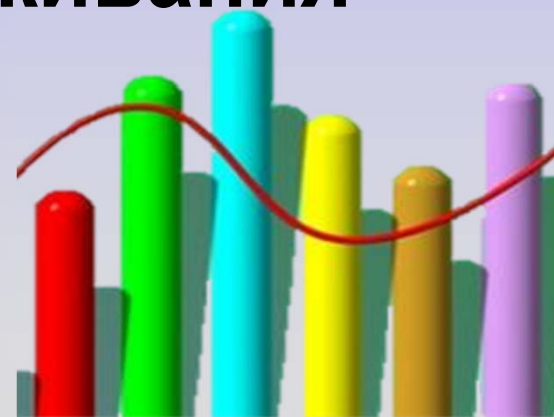
Проект финансируется
Европейским Союзом

3

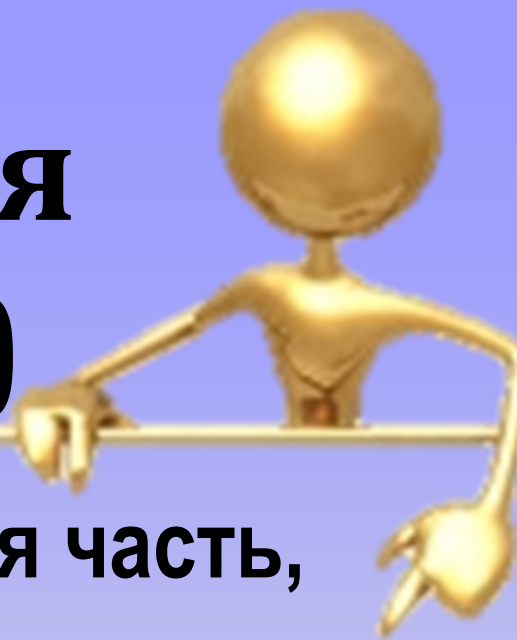
обсудить
дальнейшее
развитие



Учебная программа и план профессий (занятий) сферы социального обслуживания



Повестка дня (программа)



- ✓ Вступительная часть,
 - ✓ Презентация,
 - ✓ Серия групповых обсуждений;
 - ✓ Обзор и резюмирование;
 - ✓ Следующие шаги
- &





Вступительная часть Знакомство друг с другом

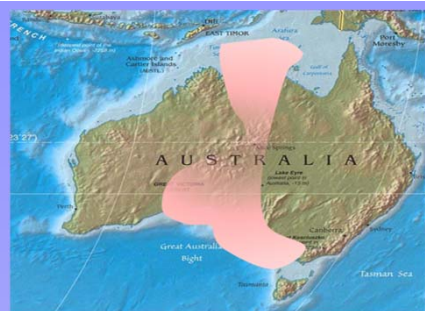


Введение



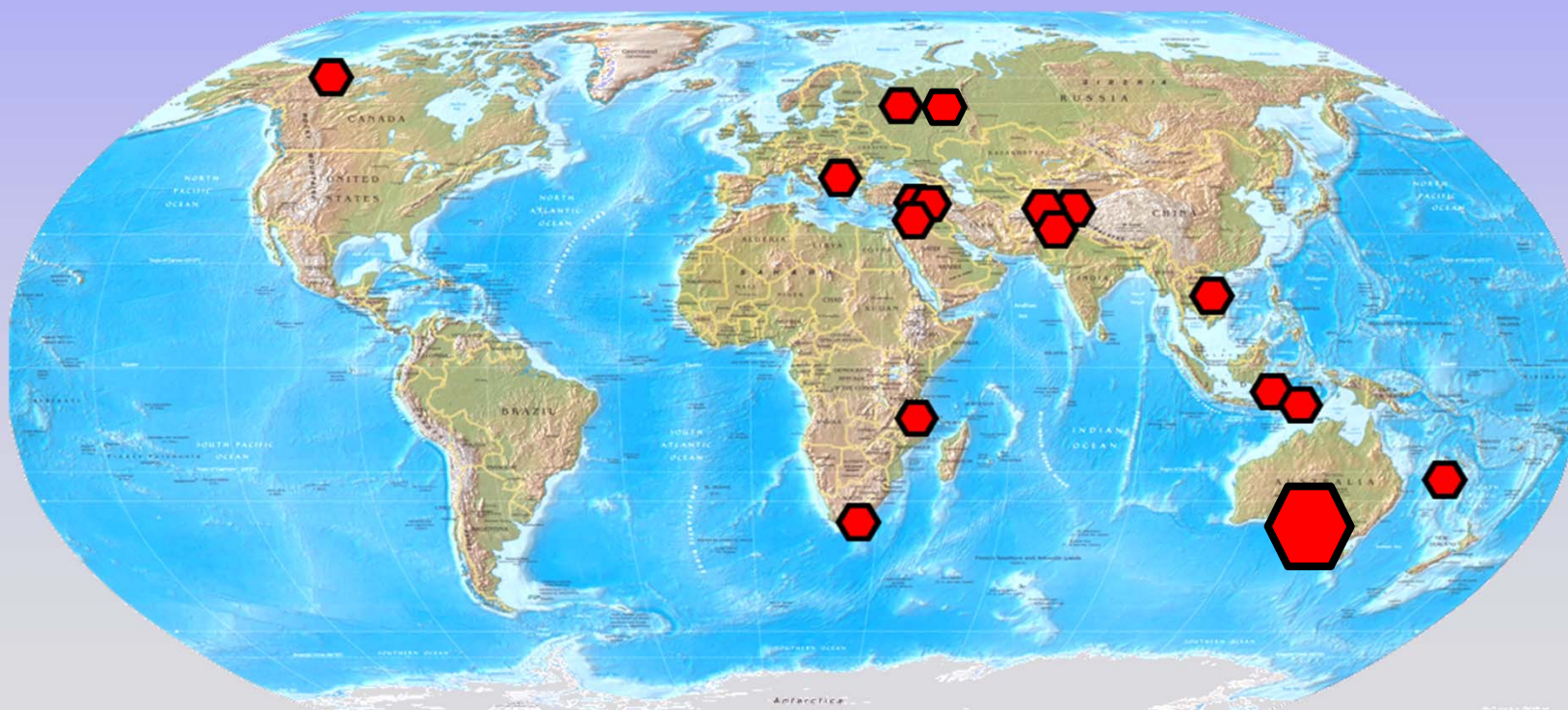
**Эрик ван Диззель–
Социальный работник
(аккредитованный ААСР)
и независимый консультант:
Социальная политика, защита
и обучение**





Профессиональная база практики в Австралии

**Работа на международном уровне, в разных
странах, в том числе:**



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Здравствуйте
Меня зовут...
Я из...
Моя работа
заключается в...



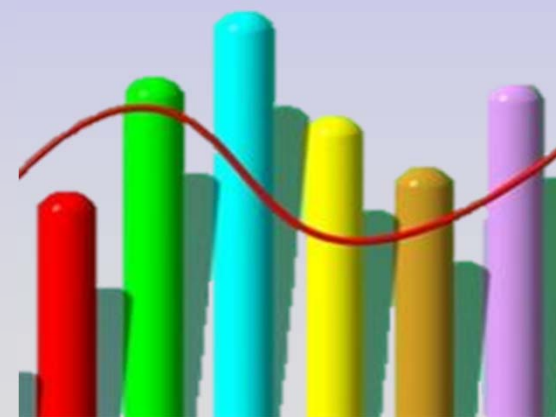
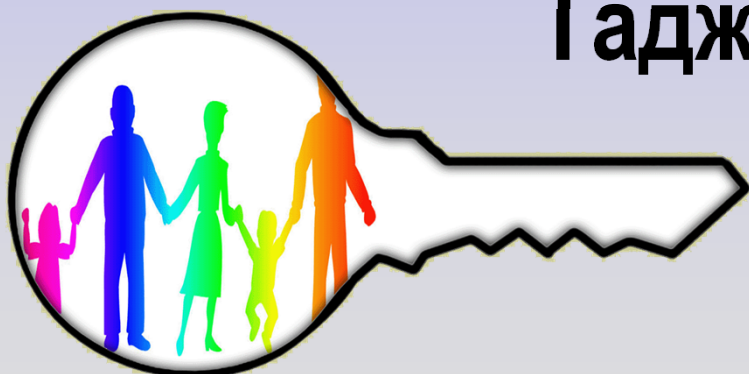


1

информировать вас о
ходе деятельности по



Плану развития трудовых ресурсов сферы социального обслуживания для модернизированных социальных услуг в Таджикистане



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



**Данная презентация
является кратким
обзором
*Плана развития
трудовых ресурсов
сферы социального
обслуживания
Таджикистана***

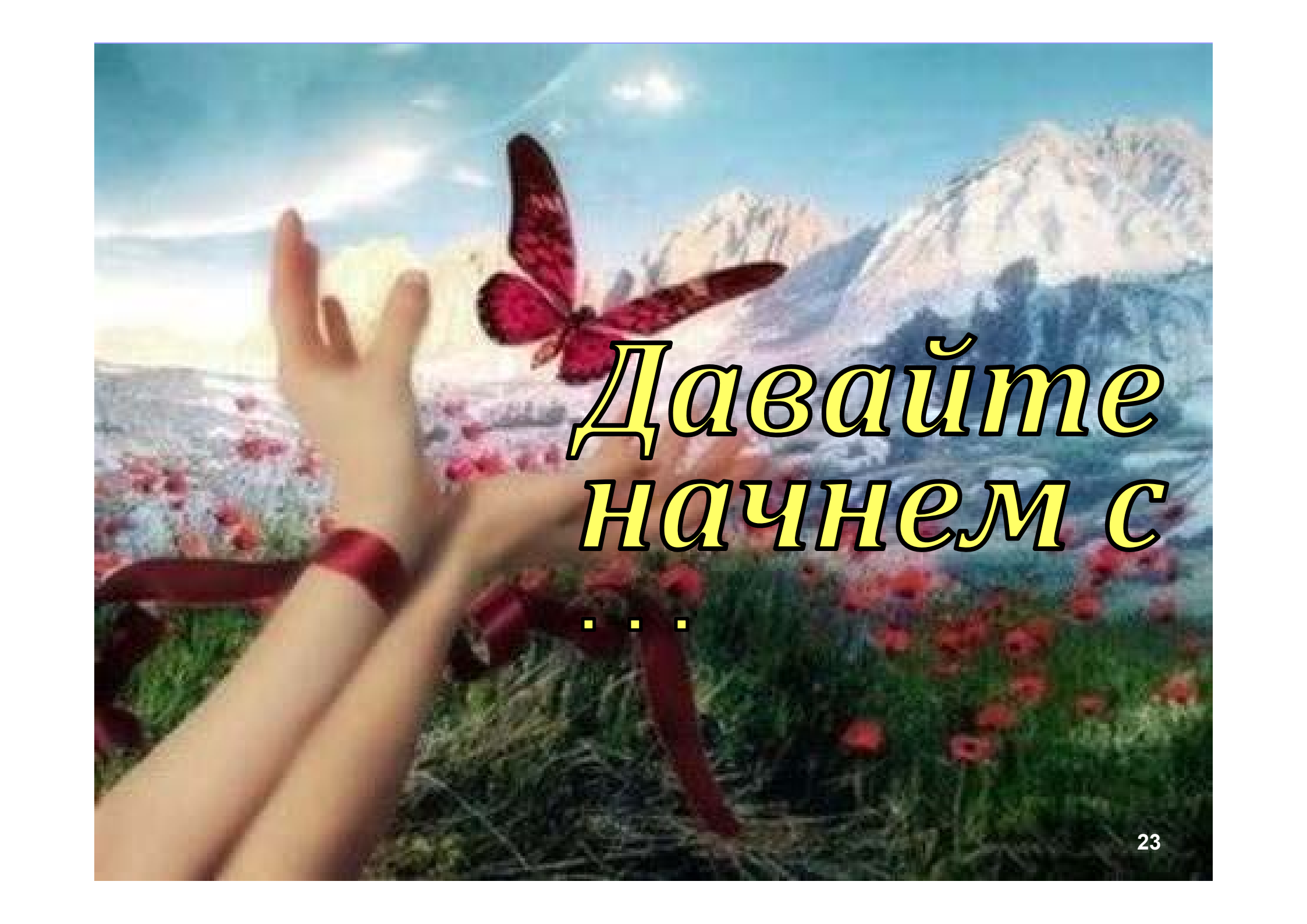


Основные компоненты

Плана развития трудовых ресурсов сферы социального обслуживания

- ✓ **Видение и Концепция социальных услуг для Таджикистана;**
- ✓ **Разработка (развитие) профиля трудовых ресурсов сферы социального обслуживания;**
- ✓ **Выбор основного набора важнейших социальных услуг;**
- ✓ **Определение профессиональных стандартов и соответствующих компетенций;**
- ✓ **Проведение мероприятий по повышению квалификации (тренинги) трудовых ресурсов.**



A person's hands are reaching out towards a butterfly in a field of red flowers. In the background, there are mountains and a bright sky. The text "Давайте начнем с" is overlaid on the image.

*Давайте
начнем с*

...



Размышляя о нуждах «уязвимых» людей



Oxford Policy Management **EveryChild.**



Проект финансируется
Европейским Союзом

**«Уязвимые»
люди не так
сильно
отличаются
от Вас и
меня**



У них могут быть «нарушения» возникающие вследствие их:

- Незрелости или старения
- Неимения навыков
- Недостаточного «социального капитала»
- Социального статуса
- Врожденных нарушений
- Болезни или
- Несчастливого случая или травмы
- Изменившихся экономических, социальных или политических условий.



Им может/у них могут . .

- Потребоваться *дополнительная* помощь и поддержка
- Понадобится *специальное оборудование*, вспомогательные приспособления или *адаптация* среды
- Иметься *трудности* в обучении или при выполнении конкретных активностей
- Проблемы с трудоустройством, с зарабатыванием средств к существованию или с обеспечением себя достойным жильем

ИЛИ

Но . . .



Люди становятся «уязвимыми» вследствие:

- Убеждений, установок и поступков (действий) «привелигерованного» мира
 - Недостаточных возможностей
 - Несправедливых барьеров и дискриминации
 - Недостаточного количества или неподходящих «приспособлений» и/или помощи,
 - Неподходящих услуг и/или лечения
- И / ИЛИ** — Исключения путем помещения в большие стационарные учреждения





Социальные услуги и их занятия



У них есть/они имеют...



2 Основные задачи



— Дать
возможность
участия

— Сохранение,
поддержание
способностей и
Предотвращение
дальнейшего
ухудшения
способностей



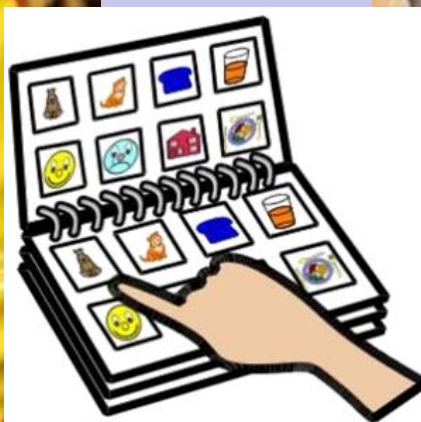
1

Профессии (занятия) социальных услуг



- *Дать возможность*
полноценного участия в
Жизни





- **Дать возможность участия**
в образовании
и школе
в работе и
найме
в игре





Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

- **Дать возможность участия в социальной жизни, & в процессе принятия решений**





2 Профессии (занятия) социальных услуг *также*

- *Сохраняют, поддерживают* 
- *Предотвращают дальнейшее ухудшение*

Физических, интеллектуальных,
социальных, эмоциональных, духовных,
экономических, коммуникативных
Возможностей и способностей





ЧТО ВЫ думаете

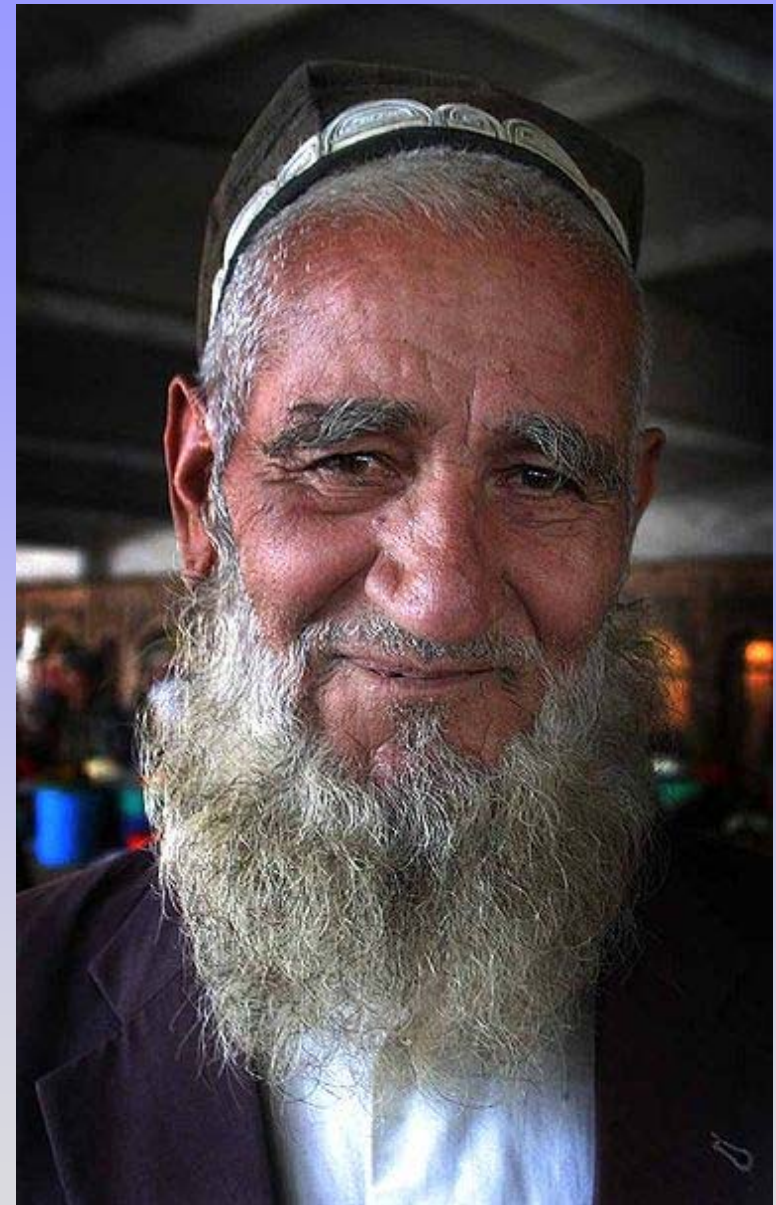


Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



Модернизация социальных услуг в Таджикистане



- ✓ Трансформация существующих услуг и создание «новых» услуг
- ✓ Лучшая совместимость услуг с потребностями пользователя
- ✓ Профессиональная подготовка и обучение трудовых ресурсов сферы социального обслуживания



«Новые» услуги Добиваются поддержки





Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



Сейчас, давайте подумаем о

**Развитие трудовых ресурсов
сферы социального
обслуживания**



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Развитие трудовых ресурсов сферы социального обслуживания



КОМПОНЕНТЫ

**Как собрать
вместе
компоненты**



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

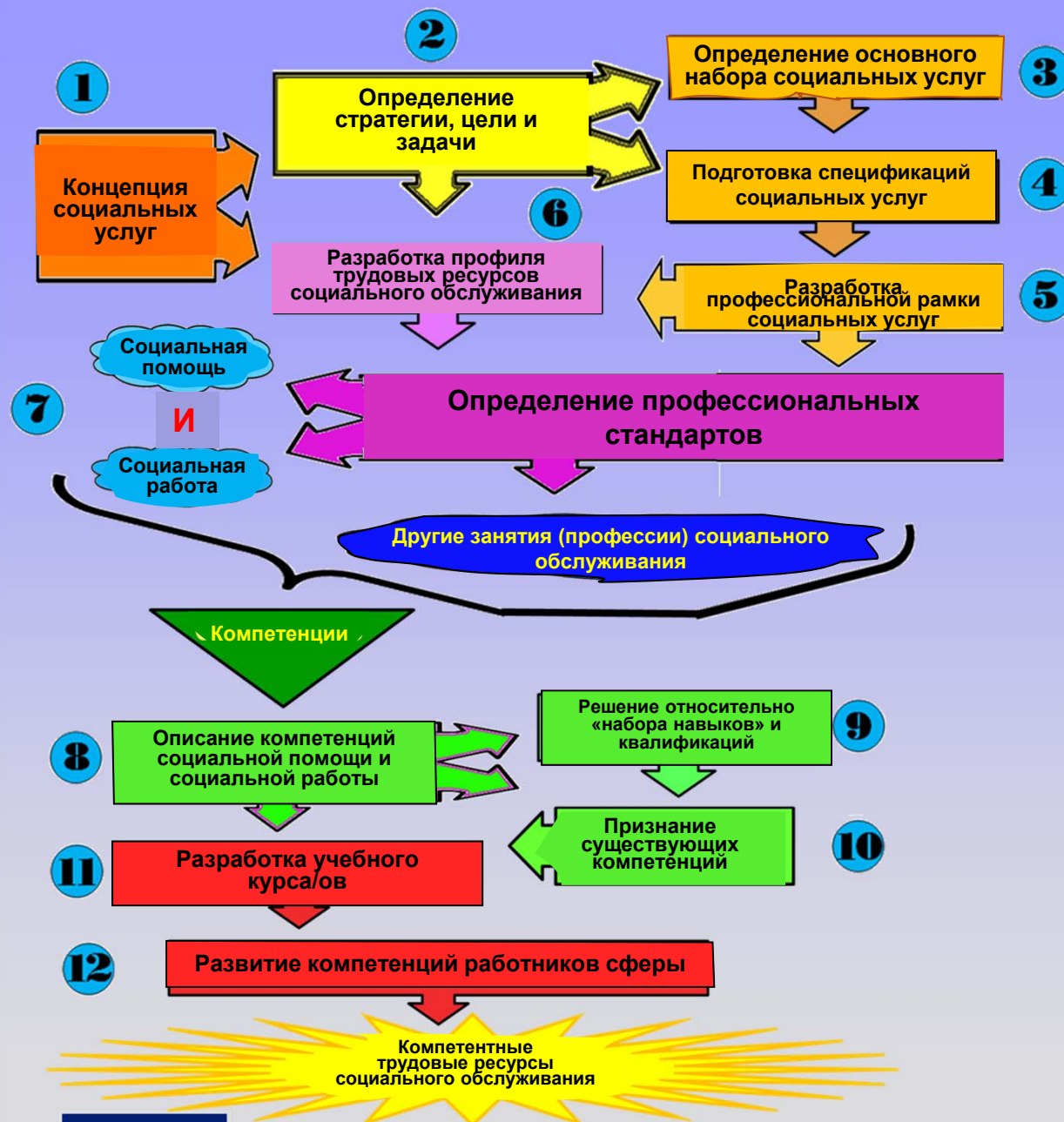
Развитие трудовых ресурсов сферы социального обслуживания *включает в себя*

- ✓ Определение основного набора социальных услуг;
- ✓ Разработка профиля трудовых ресурсов сферы социального обслуживания;
- ✓ Создание профессиональных стандартов и соответствующих компетенций (квалификаций);
- ✓ Проведение мероприятий по повышению квалификации (*тренинги*) трудовых ресурсов.



Обзор

Широкий стратегический подход к развитию трудовых ресурсов сферы социального обслуживания





Определение основного набора социальных услуг





Теперь, давайте

Подумаем

о

**«социальных
услугах»**



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Концепция социальных услуг

Социальные услуги трудно определять



Разные люди имеют различные мнения о социальных услугах: Каковы они? Или каковыми они должны быть?

В разных странах (даже в пределах одной и той же страны) люди пользуются различными определениями, включая некоторые области и услуги и исключая другие.





Некоторые **ПОНЯТИЯ О СОЦИАЛЬНЫХ услугах**



Некоторые понятия социальных услуг



- Услуги позволяют людям жить достойно и пользоваться своими правами;
- Услуги содействуют социальной сплоченности и территориальной целостности государства
- Услуги социальной защиты для уязвимых, маргинализированных и социально-исключенных людей;
- Минимальный ряд услуг позволяющий «бедным» людям «выживать».
- Услуги в общинах (джамоатах) предотвращают институционализацию.



Полезное определение:



«Пособия, льготы и услуги, такие как пенсии, пособия, субсидии на жильё, транспорт и питание, льготы в общинах, образование, медицинская и социальная помощь и другие виды поддержки оказываемые/обеспечиваемые государством и/или ОО (НПО) для сокращения социального исключения и улучшения жизни и жизненных условий детей, семей, людей с ограниченными возможностями, престарелых/пожилых людей и малоимущих/неимущих людей в рамках национального сообщества».



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Социальные услуги

обычно являются разнообразной комбинацией:

-  **Пособий/ Льгот :** Пенсии, денежные пособия, уступки/льготы, продовольственные субсидии
-  **Учреждений:** Рекреационные, спортивные учреждения и учреждения досуга и в общинах; библиотеки и дневные центры
-  **Услуг:** Образование, медицинская и социальная помощь, транспорт, субсидированное жильё другая социальная поддержка.







Определение стратегии **социальных услуг** **Таджикистана** **&** **Цели и задачи**





Видение, миссия, цели и задачи

**национальной системы
социальных услуг**



Oxford Policy Management

EveryChild.

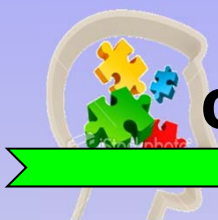


Проект финансируется
Европейским Союзом

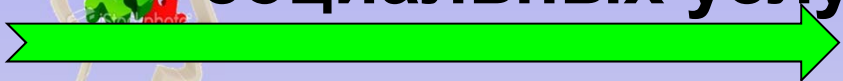
**Конституция
Таджикистана**



**Законы
Таджикистана**



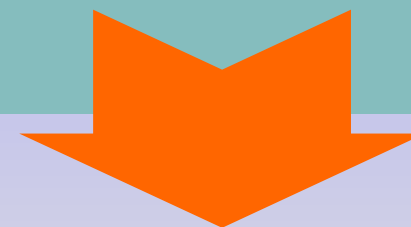
**Концепция
социальных услуг**



**Социо-
культурные
нормы/обычаи
Таджикистана**



**Видении нации
(государства)**



***Видение, миссия,
цели и задачи
национальной системы
социальных услуг***





Identify a **Basic suite of Social Services**

There is no universal agreement about what makes up a basic set of essential Social Services.

**Countries define services differently;
& provide different Social Services.**

Refer to the OPM Discussion Paper on Social Services



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Базовый набор основных социальных услуг может включать в себя:

- ▶ Обеспечение чистой водой и санитария,
- ▶ Основная первичная медицинская помощь,
- ▶ Социальное обеспечение,
- ▶ Приют/приемник,
- ▶ Субсидированные основные продукты питания,
- ▶ Социальная помощь,
- ▶ Начальное образование и профессиональное образование,
- ▶ Услуги по трудоустройству,
- ▶ Справедливость, безопасность,
- ▶ Социальный уход,
- ▶ Абилитация и реабилитация, интеграция и реинтеграция,
- ▶ Защита детей, престарелых, людей с ограниченными возможностями и других уязвимых слоев населения,
- ▶ Общественный транспорт,
- ▶ Гражданская оборона и рекреация.



Первоначальный ряд профессий (занятий) социальных услуг, *помогает*

- людям с «нарушениями»
- предотвратить «уязвимость» и «инвалидность»,
- иметь доступ к услугам, которые дают возможность полного «участия»,
- Сохранять, поддерживать и предотвращать дальнейшее «ухудшение» существующих способностей и возможностей



Может включать в себя ...



- Работа по социальному уходу (помощи) и медсестринское дело;**
- Эрготерапия, логопедия и физическая терапия;**
- Ортопедия и протезирование**
- Социальная педагогика и социальная работа;**
- Менеджмент социальных услуг и**
- Развитие компетенций.**



Правительству Таджикистана и МТСЗН в процессе своего стратегического планирования понадобится определить какой ряд социальных услуг должен предоставляться и для кого.

Это фундаментальное и стратегическое решение.

Оно формирует

- ✓ Развитие услуг,
- ✓ Планирование и развитие трудовых ресурсов;
- ✓ и необходимые средства





Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



Подготовка спецификаций социальных услуг

Спецификации услуг подготавливаются для каждой из услуг, которые будут предоставляться.

Спецификации услуг детализируют-

- Тип и набор услуг
- Целевые группы
- Стандарты обслуживания (услуг)



обеспечивает основу для подсчета *стоимости услуг*

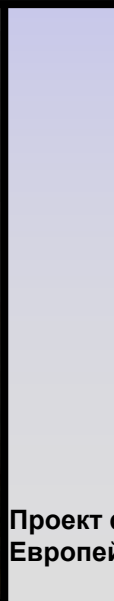


Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



Проект финансируется
Европейским Союзом



Разработка профиля трудовых ресурсов сферы социального обслуживания

6

Разработка профиля
трудовых ресурсов сферы
социального обслуживания



Разработка
профессиональной рамки
социальных услуг



5



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



Разработка профессиональной рамки социальных услуг

Определение на широком уровне,
профессий (занятий) в
предоставлении социальных услуг,

- их уровней и
- взаимозависимость





Размышляя

о

занятиях

(профессиях)

социального

обслуживания



Oxford Policy Management **EveryChild.**

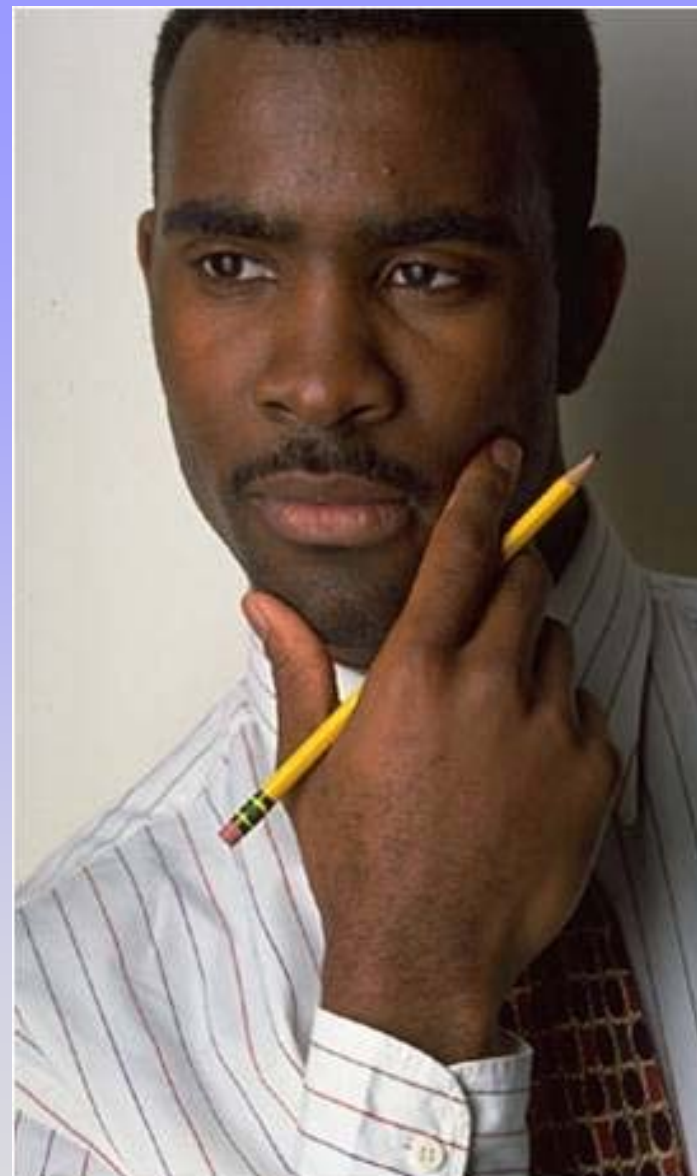


Проект финансируется
Европейским Союзом

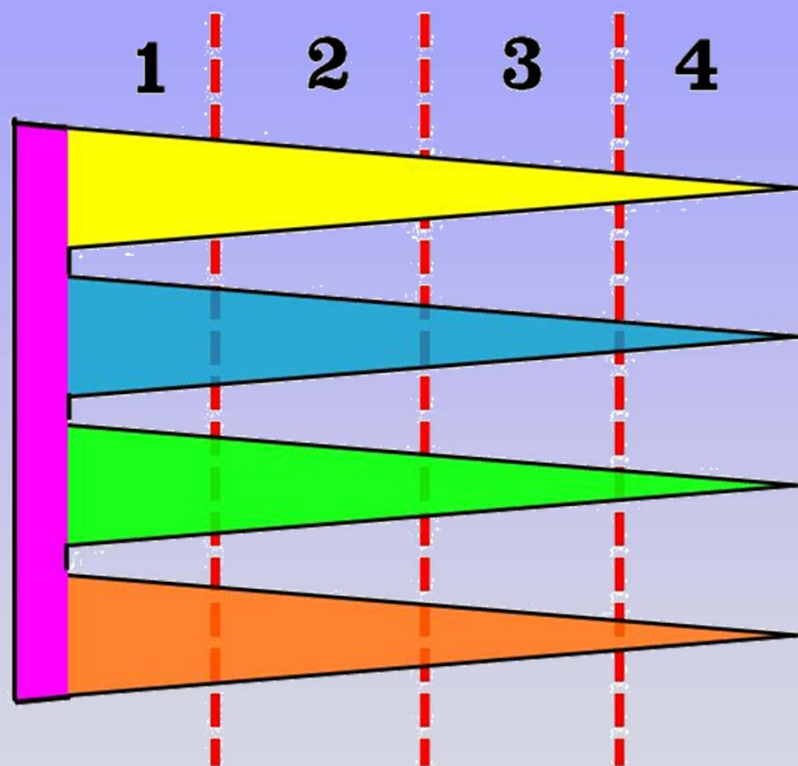
Как занятия (профессии) сферы «социального обслуживания» могут быть наилучшим образом концептуализированы?



Некоторые люди думают . . .



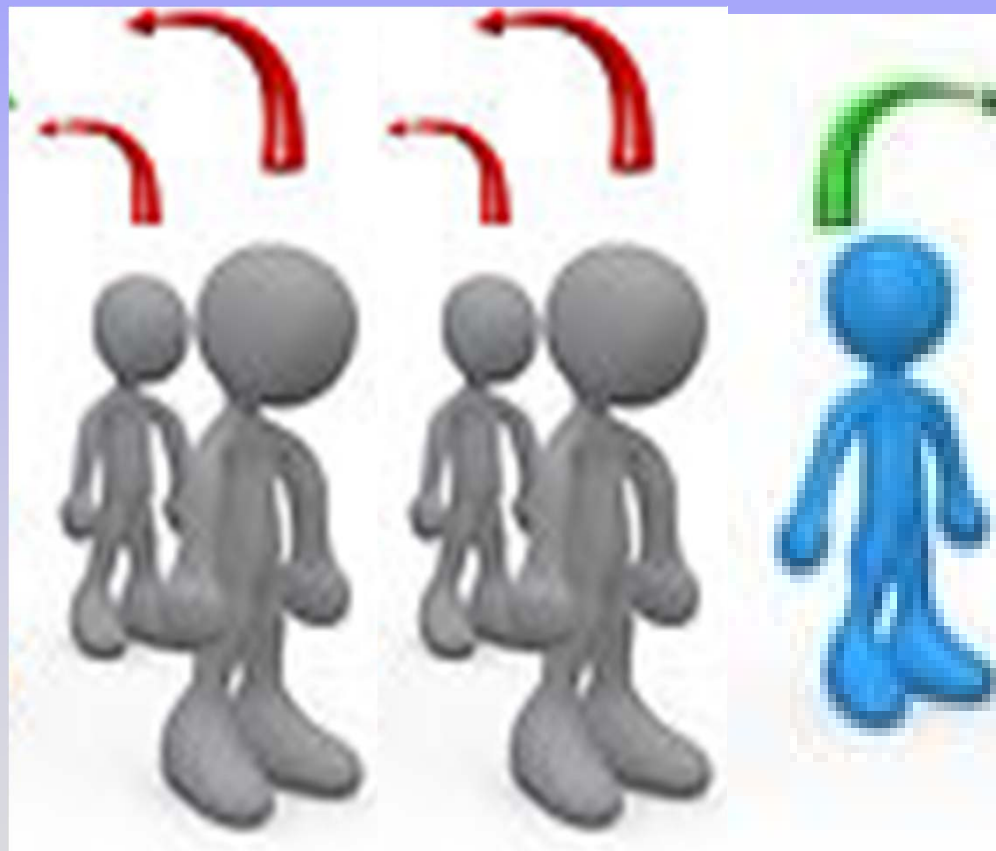
о занятиях (профессиях) сферы социального обслуживания



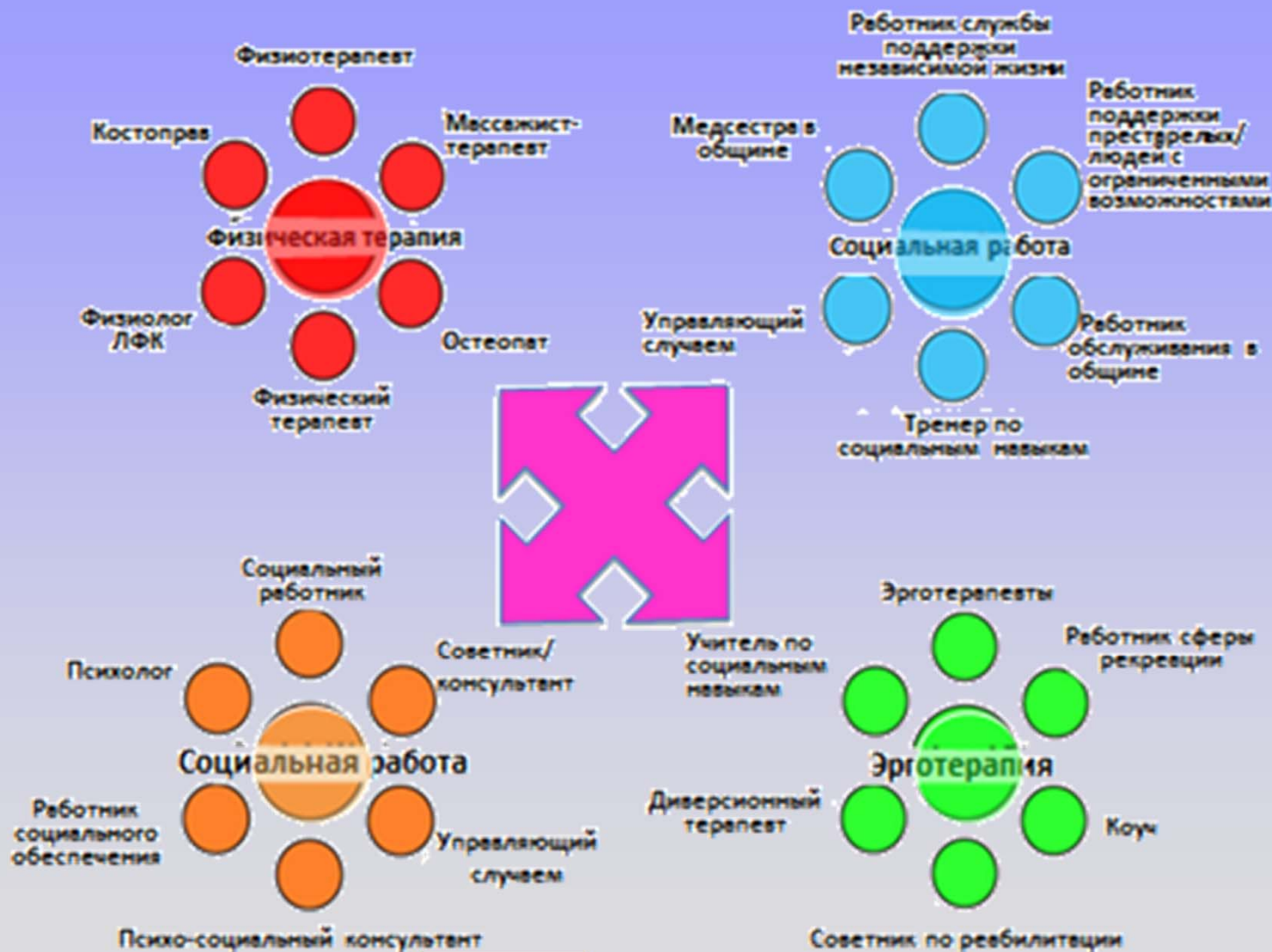
как о *разных* и
очень
обособленных, в
частности на
высших уровнях
«специалистов»
занятий
(профессий).



***Но,
другие
люди
думают...***



Занятия (профессии) сферы «социального обслуживания» очень тесно связаны между собой:

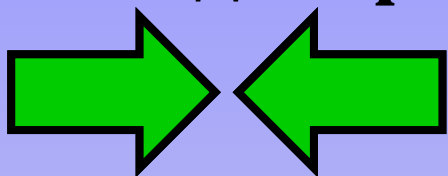


**и большинство занятий (профессий)
сферы социального обслуживания,**

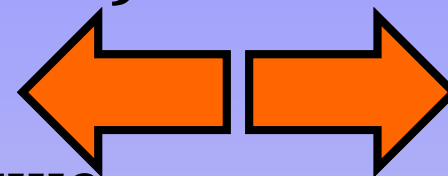
***Основываются по большому
счету на похожий базис компетенций
(квалификаций):
Знания, навыки, установки и ценности***



С множеством конвергенций (схождений) и небольшим количеством дивергенций(расхождений)



- видение, миссия и цель,
- ориентация и подходы
- задачи
- знания, ценности и навыки, и
- методы и технологии.



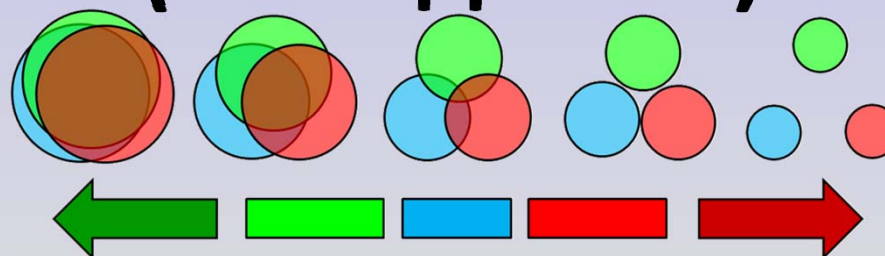
- использование специализированного языка (зачастую описывая одну и ту же вещь)
- методы и технологии
- использование специализированного оборудования и приспособлений,
- профессиональная генеалогия и история, и
- статус и оплата труда.



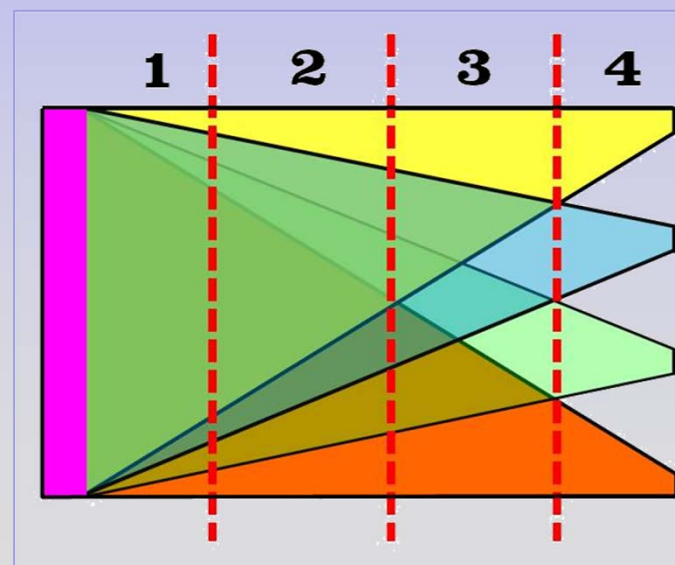
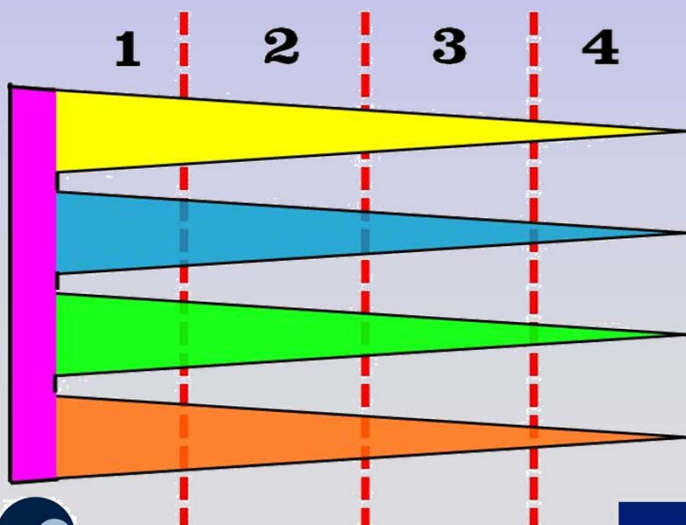
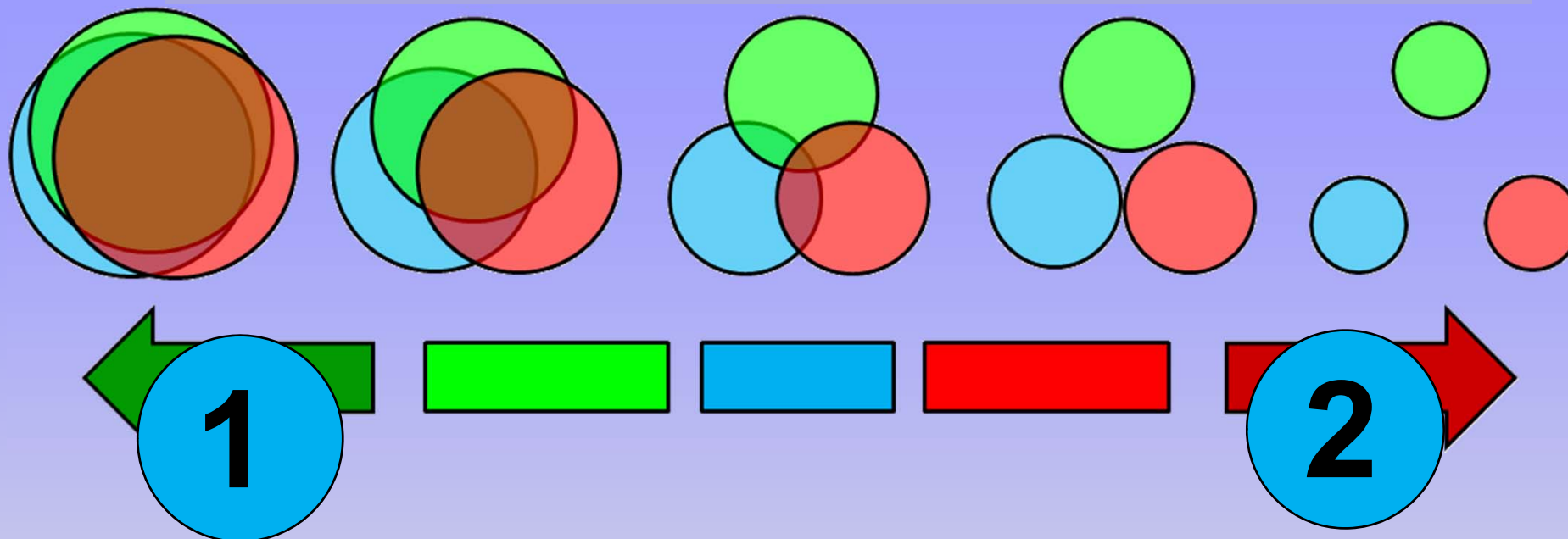
Наиболее полезно думать
об этом с точки зрения

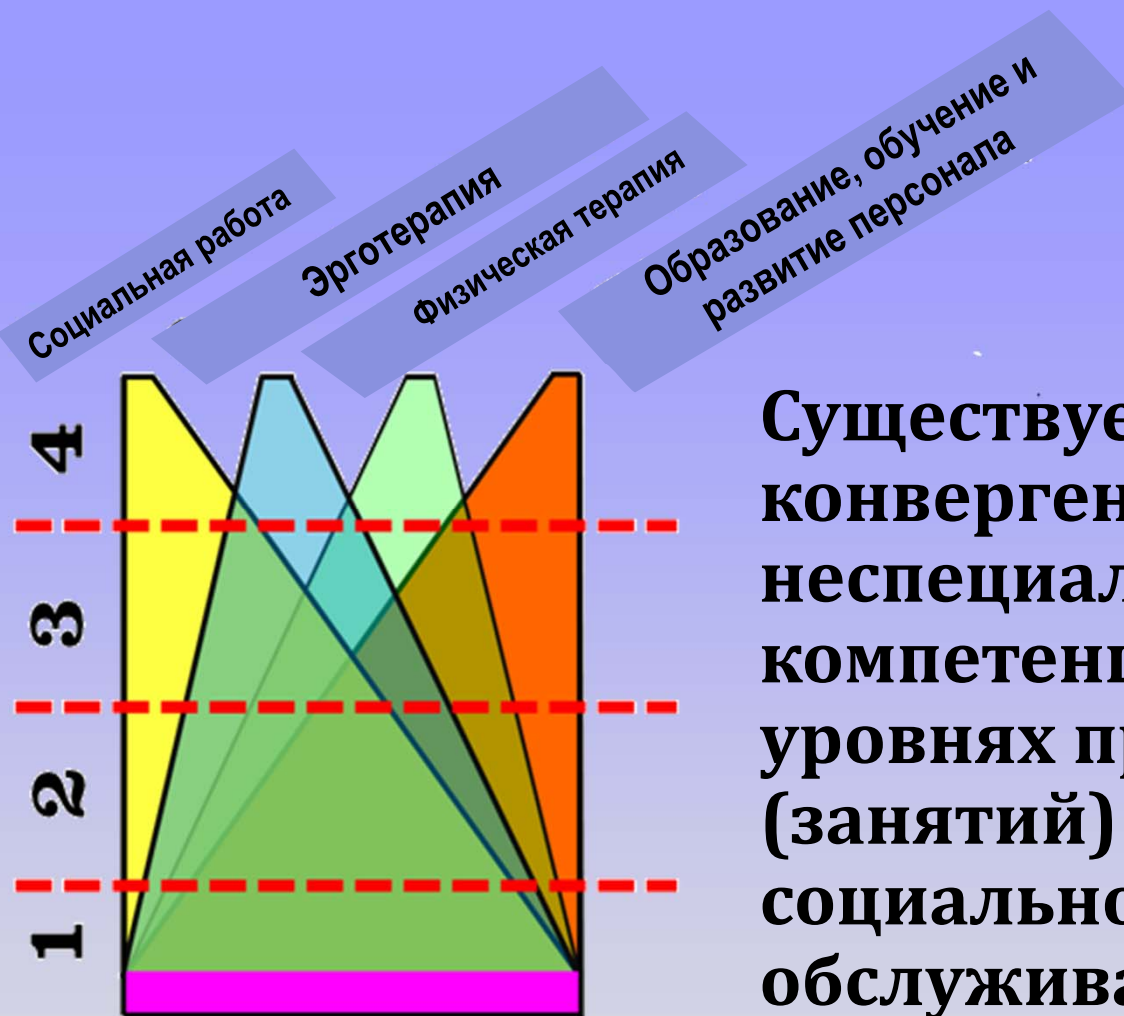


Спектра
профессиональных
конвергенций
(схождений)



Спектр профессиональной конвергенции (схождения)





Существует высокая конвергенция общих неспециализированных компетенций на нижних уровнях профессий (занятий) сферы социального обслуживания;

в большей степени дифференцирующийся на высших уровнях профессий (занятий).



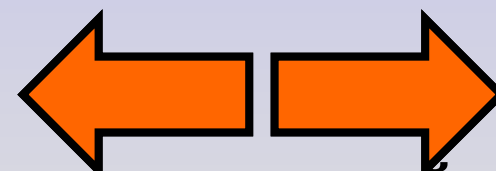


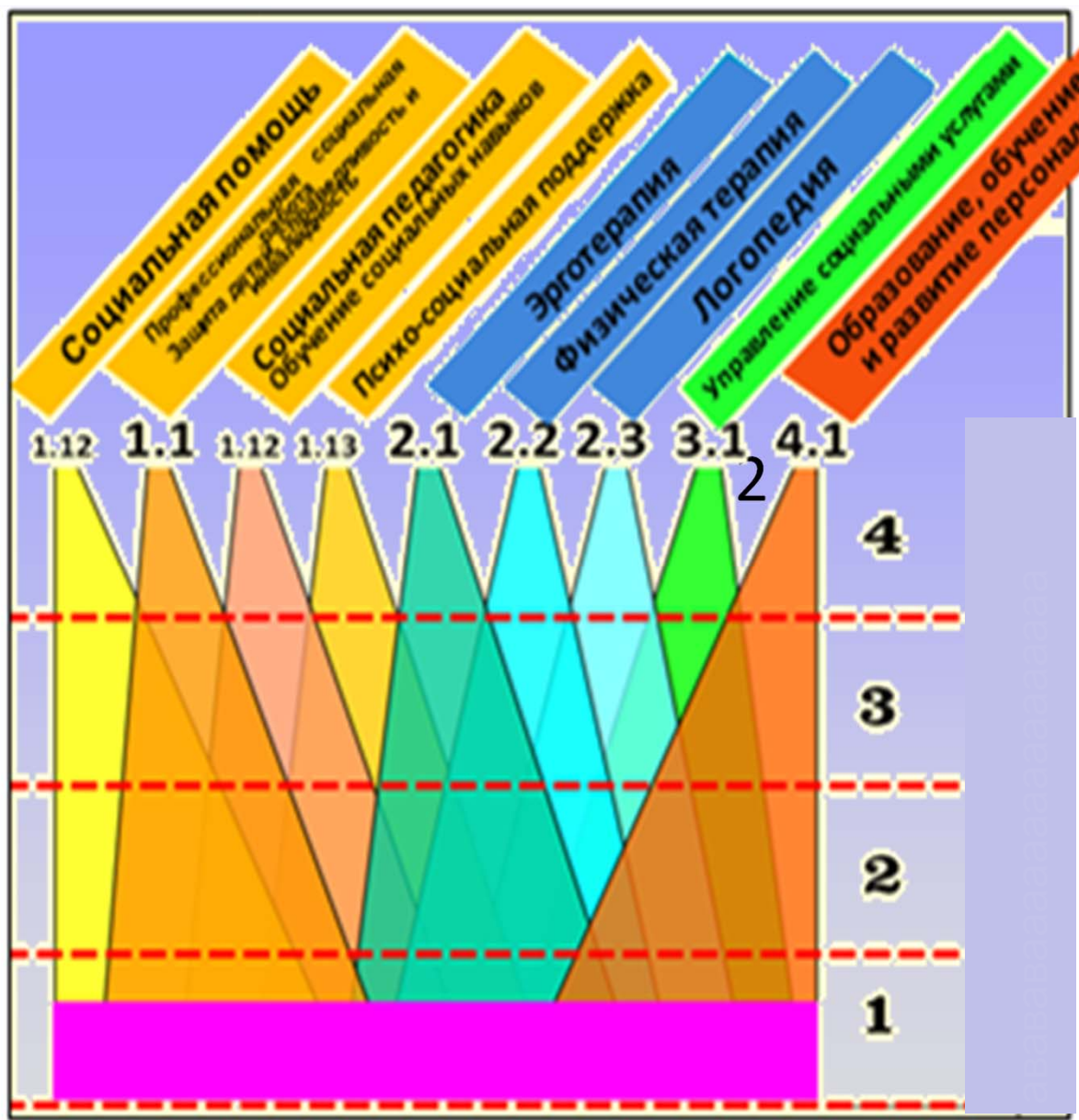
Рекомендация:

**Внедрение концептуальной рамки профессий (занятий) сферы «социального обслуживания» способного уместить существующие и «новые» занятия (профессии) –
Разделяют «общий» базис на «до-профессионально-техническом» уровнях, с**



**возрастающей дифференциацией на
высших уровнях**





Профессиональный

Пара-
профессиональный

Профессионально-
технический

До-профессионально-
технический

Личные качества и квалификация опытом



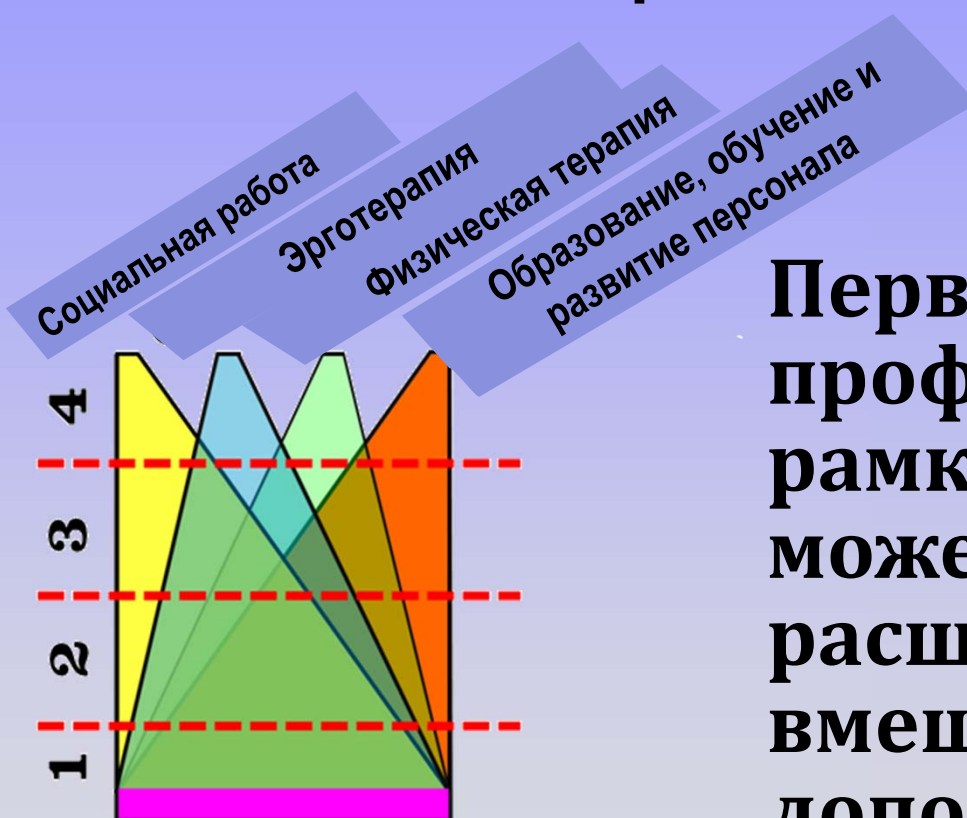
Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Профессиональная рамка социальных услуг



Первоначальная профессиональная рамка социальных услуг может быть постепенно расширена для вмещения новых и дополнительных профессий (занятий).



Новые профессии (занятия) могут включать в себя:

- ➔ Правосудие по делам несовершеннолетних
- ➔ Охрана детства (защита детей)
- ➔ Зависимости (*алкогольная, от наркотиков, азартные игры и другое компульсивное поведение*)
- ➔ Реабилитация работников
- ➔ Психо-социальное восстановление
- ➔ Содействие «благополучию» общины (джамоата)
- ➔ Охрана психического здоровья





Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



Определение соответствующего профиля трудовых ресурсов социального обслуживания



- ✓ Диапазон
- ✓ Количество
- и
- ✓ Уровни

персонала необходимого для предоставления
основного набора необходимых услуг



Идеализированный (ориентировочный) профиль трудовых ресурсов социального обслуживания

% от персонала

Профессиональный уровень

% 5

4

Профессиональный «Специалист»

% 20

3

Пара-Профессиональный

% 25

2

Профессионально-технический 2 уровень

% 35

1

Профессионально-технический 1 уровень

% 15

0

Личные качества и квалификация опытом

50 40 30 20 10 0

Существующий профиль трудовых ресурсов социального обслуживания

% Staff

Occupati

% 20

4

Профе

3

Para

2

Voca

% 15

1

Voca

% 65

0

Personal Qualities & Experience-qualified

60 50 40 30 20 10 0



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Существующий профиль трудовых ресурсов сферы социального обслуживания включает в себя ограниченный круг занятий (профессий), в котором очень небольшую долю занимают «социальные» профессии (занятия).

Это раздвоенные трудовые ресурсы, с небольшой пропорцией квалифицированных работников имеющих высшее образование, и сравнительно большей группой профессионально неквалифицированных работников (хотя часть квалифицированы квалификациями не связанными со сферой), которые назначены на должности из-за своих личных качеств или соответствующего опыта. Отсутствуют квалифицированные работники среднего звена.

Существующий профиль трудовых ресурсов социального обслуживания



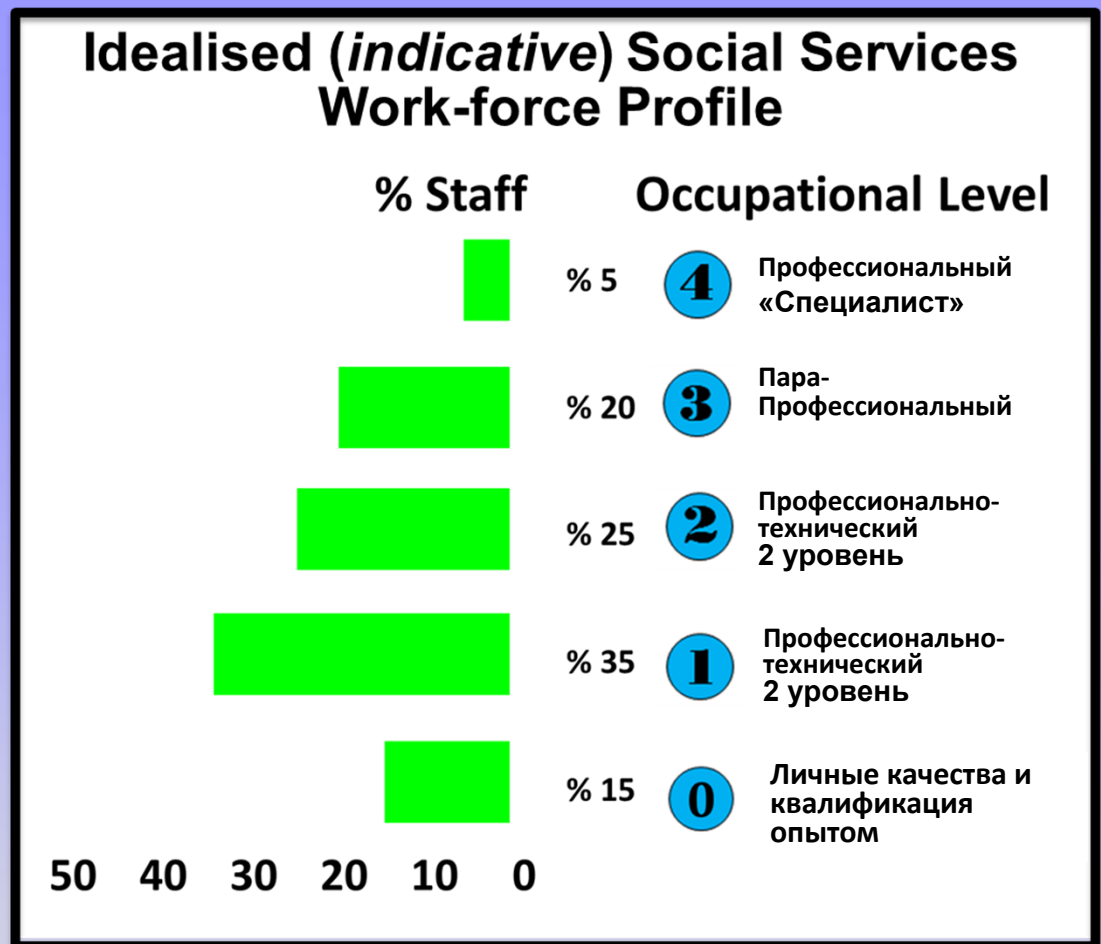


Для экономически эффективного предоставления социальных услуг, это как раз те работники, которые наиболее востребованы на рынке труда и легко обучаемы. Работники пара-профессионального и профессионально-технического уровня начинают функционировать и действовать от 4 до 30 месяцев спустя окончания обучения.

Для сравнения, персоналу профессионального уровня «специалист» обычно необходимо от 48 до 72 месяцев обучения для квалификации и для аккредитации в своей области деятельности.



Для экономически эффективного предоставления социальных услуг, необходимы трудовые ресурсы по большей части с «социальными» профессиональными компетенциями технического и профессионально-технического уровня, нежели чем трудовые ресурсы уровня высшего образования или уровня «специалиста» или неквалифицированных для их роли в социальных услугах.



Штатные работники пара-профессионального и профессионально-технического уровня является наиболее адекватно квалифицированными сотрудниками для выполнения большинства работ и задач, наиболее часто используемых большинством пользователей услуг.

Профессиональные уровни и рабочие роли

1	Профессиональный уровень «специалист»	Терапевт/работник	Профессиональный терапевт
2	Пара-профессиональный уровень	Ассистент терапевта/работник	Менеджер/координатор услуги/программы
3	Профессиональный уровень	Ассистент терапевта	Руководитель группы, старший ассистент, ассистент
4	Личные качества и опыт	Помощник	Старший помощник, помощник

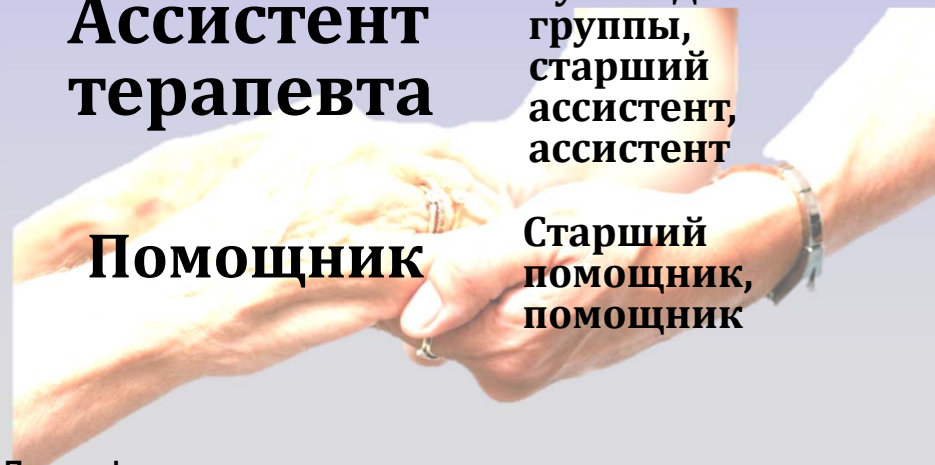


Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



(определяя тип, уровень и количество работников: например-

Тип	Уровень					Всего
	4	3	2	1	0	
Менеджмент и супервизия (контроль)						
Специалисты						
Квалифицированные работники						
Неквалифицированные работники						
Вспомогательный персонал поддержки (водители, повара, уборщицы, садовники, и т.д.)						







Создание общих и специализированных профессиональных стандартов и связанных с ними компетенций





Создание общих и специализированных профессиональных стандартов

Общие и специализированные профессиональные стандарты определяют роли, деятельность, стандарт производительности и условия для каждого из профессий (занятий) в социальном обслуживании.



Общие и специализированные профессиональные стандарты



определяются путем процесса участия профессиональных заинтересованных сторон и заинтересованных сторон по услугам, включая работников.

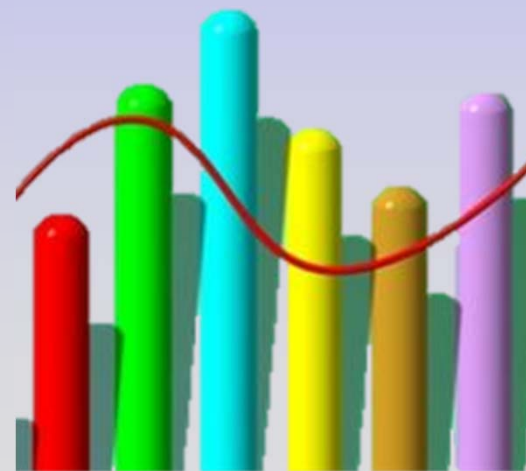
Консультации оглядываются *«назад»* на существующую производительность (деятельность) профессии (занятия), и смотрят *«вперед»* на то, что профессии (занятия) *«должны»* или *«могут»* делать.



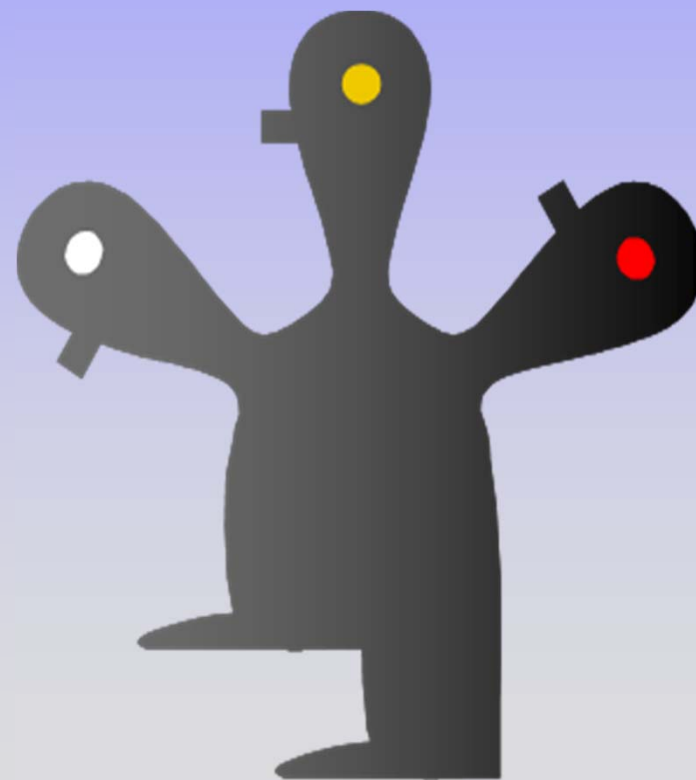
Что такое



**общие и
специализированные
профессиональные
стандарты**



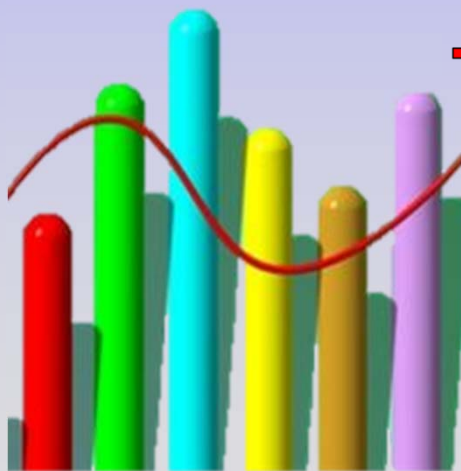
Существуют множество определений «стандарта».





Стандарты ссылаются на:

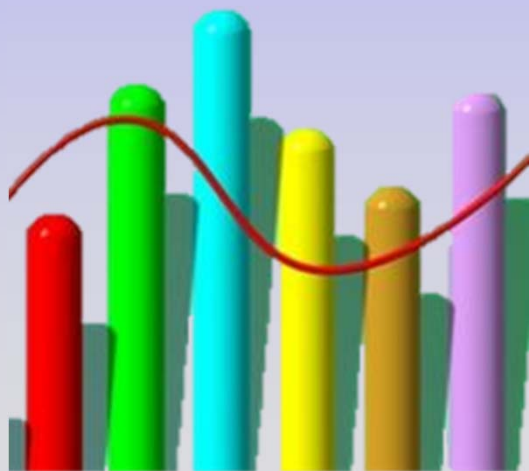
- *правило или принцип, мораль или этику, привычки и обычаи*
- *создаются*
- *представителями гос.власти, индивидуальный, с согласия клиента или общего согласия*
- как принято, или а как основа для сравнения и суждения.*





**Стандарты ссылаются на:
их наипростейших,
согласованных,
повторяющихся методов
выполнения чего-нибудь»;**

**В широком понятии,
стандарт может быть
определен
*как «набор правил
для обеспечения
качества».***

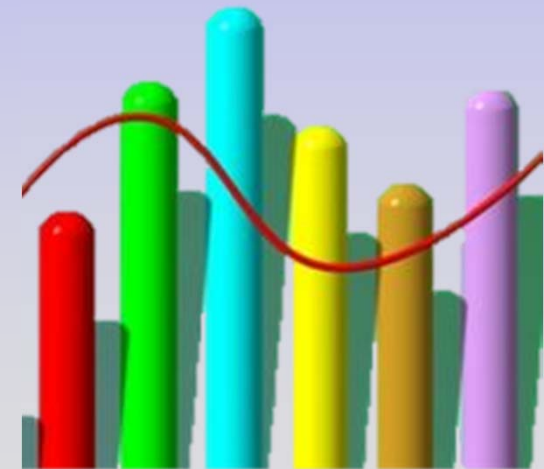


Стандарты являются напечатанными документами устанавливающими спецификации, процедуры или другие точные критерии



разработаны с целью обеспечения безопасности, надежности и последовательной работы практики, услуг и систем по плану.

Они также устанавливают общий язык, который определяет критерии качества и безопасности.



Стандарты являются сильным инструментами для:

- поддержки инноваций,
- развития и поддержания «передовой практики»,
- обеспечения пользователям услуг, что услуги и практика являются:
 - * безопасными
 - * полезными для здоровья
 - * защищенными и подходящего качестваquality
- *улучшение продуктивности, эффективности и надежности практики и услуг.*



Общие профессиональные стандарты

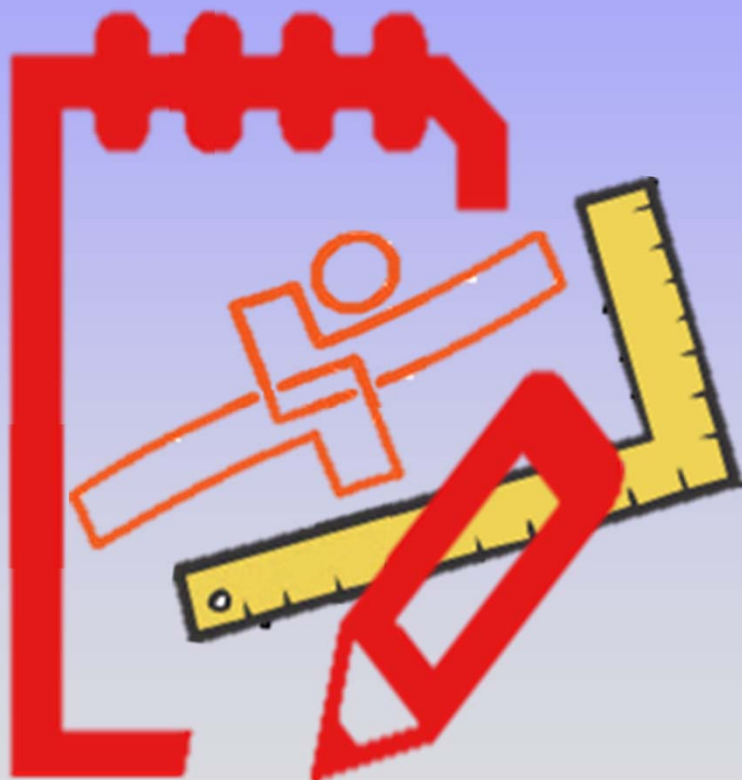
Это те стандарты, которые разделяют общие стандарты практики, связанные с деятельностью и поведением ожидаемые от **всех** специалистов (профессионалов) независимо от их профессии (занятия).



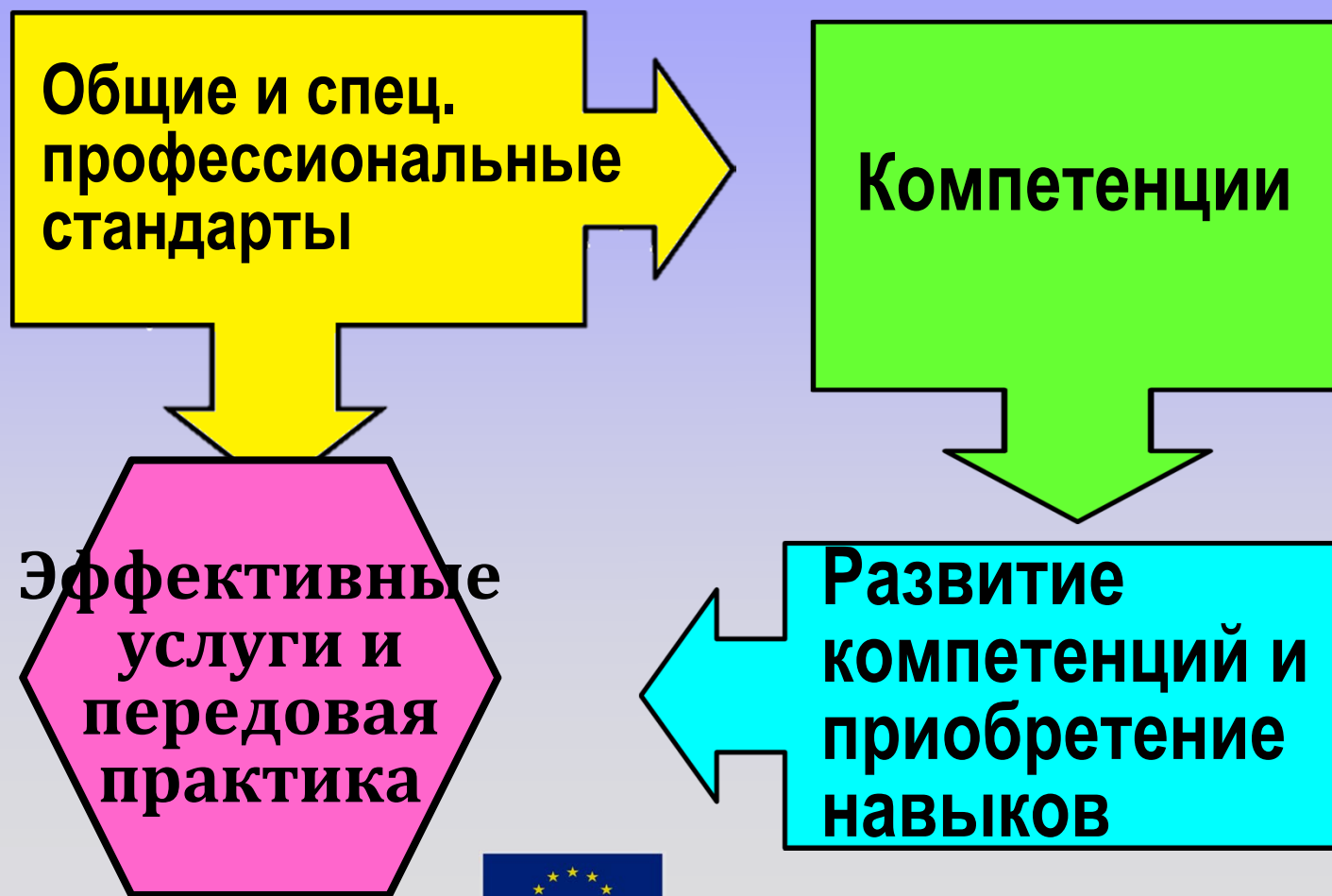


Специализированные профессиональные стандарты

Это те стандарты, практики, которые связаны с деятельностью и поведением ожидаемые от членов конкретной профессии (занятия).



Общие и специализированные профессиональные стандарты вносят вклад в передовую практику и эффективные услуги





Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Общие профессиональные стандарты могут ссылаться на:

- ✓ Документация и ведение записей,
- ✓ Охрана здоровья и безопасность на рабочем месте,
- ✓ Уважаемая, справедливая и не дискриминированная рабочая практика,
- ✓ Пунктуальность и надежность,
- ✓ Честность и не коррумпированность,
- ✓ Соответствие требованиям законодательства;
- ✓ Участие на курсах повышения квалификации и «непрерывного образования».



Специализированные профессиональные стандарты могут ссылаться на :

- ✓ **Помощь и поддержание способностей и социального участия**
- ✓ **Оценки случаев и потребностей,**
- ✓ **Мультидисциплинарное планирование случая,**
- ✓ **Работа и управление случаем,**
- ✓ **Вмешательство и лечение,**
- ✓ **Поддержка по личному уходу (помощи),**
- ✓ **Многозадачность и подготовка.**



1st

1

Социальная работа

&

Социальная помощь

2

Разработчики компетенций
(тренеры, наставники, и коучи по
навыкам)

&

затем

другие профессии сферы
социальных услуг

Общие и специализированные профессиональные
стандарты





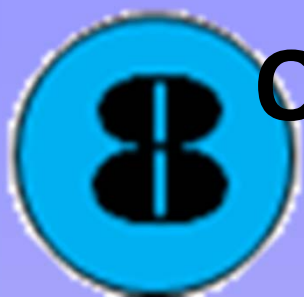
**Профессиональная рамка социальных
услуг (соц. обслуживания) и
общие и специализированные
профессиональные стандарты**

Приводят к

**идентификации (определению)
профессиональных компетенций**

Компетенции





Определение профессиональных компетенций

Компетенции это:

Контекстуализированные
(привязанные к местному контексту) знания
Соответствующие навыки

Соответствующие ценности и установки

Дают возможность установленной
производительности труда
на определенном уровне, при определенных
условиях



Профессиональные компетенции

определяются путем процесса участия профессиональных заинтересованных сторон и заинтересованных сторон по услугам, включая работников.



Консультации оглядываются «назад» на существующую производительность (деятельность) профессии (занятия),

и смотрят «вперед» на то, что профессии (занятия) «должны» или «могут» делать.



**Многие компетенции будут
одинаковыми для каждой отдельной
профессии (занятия) (по крайней мере на
нижних уровнях профессий (занятий))
позволяя выполнение
широких профессиональных
ролей и функций.**





Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



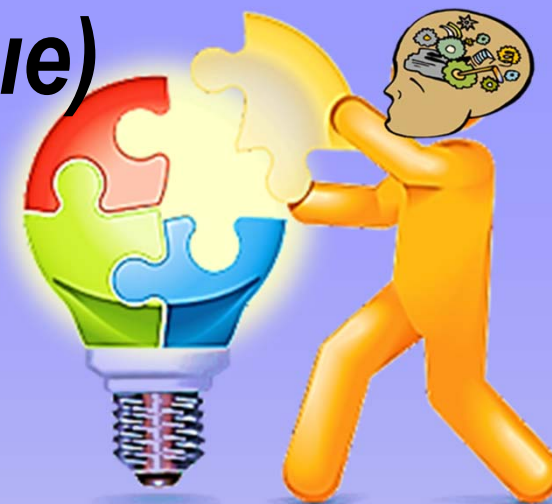
Решение относительно «набора навыков»- и квалификаций

Навыки и компетенции ведут к определению «набора навыков».
«Наборы-навыков» являются кластерами компетенций, которые позволят выполнению широких профессиональных функций. *Например: оказание персональной помощи клиентам, потребности которых нуждаются в комплексной поддержке.*



Отдельные (индивидуальные) Компетенции

группируются в . . .



- «Наборы навыков»
- Кластеры «Наборов навыков»
- Несколько кластеров «Наборов навыков»

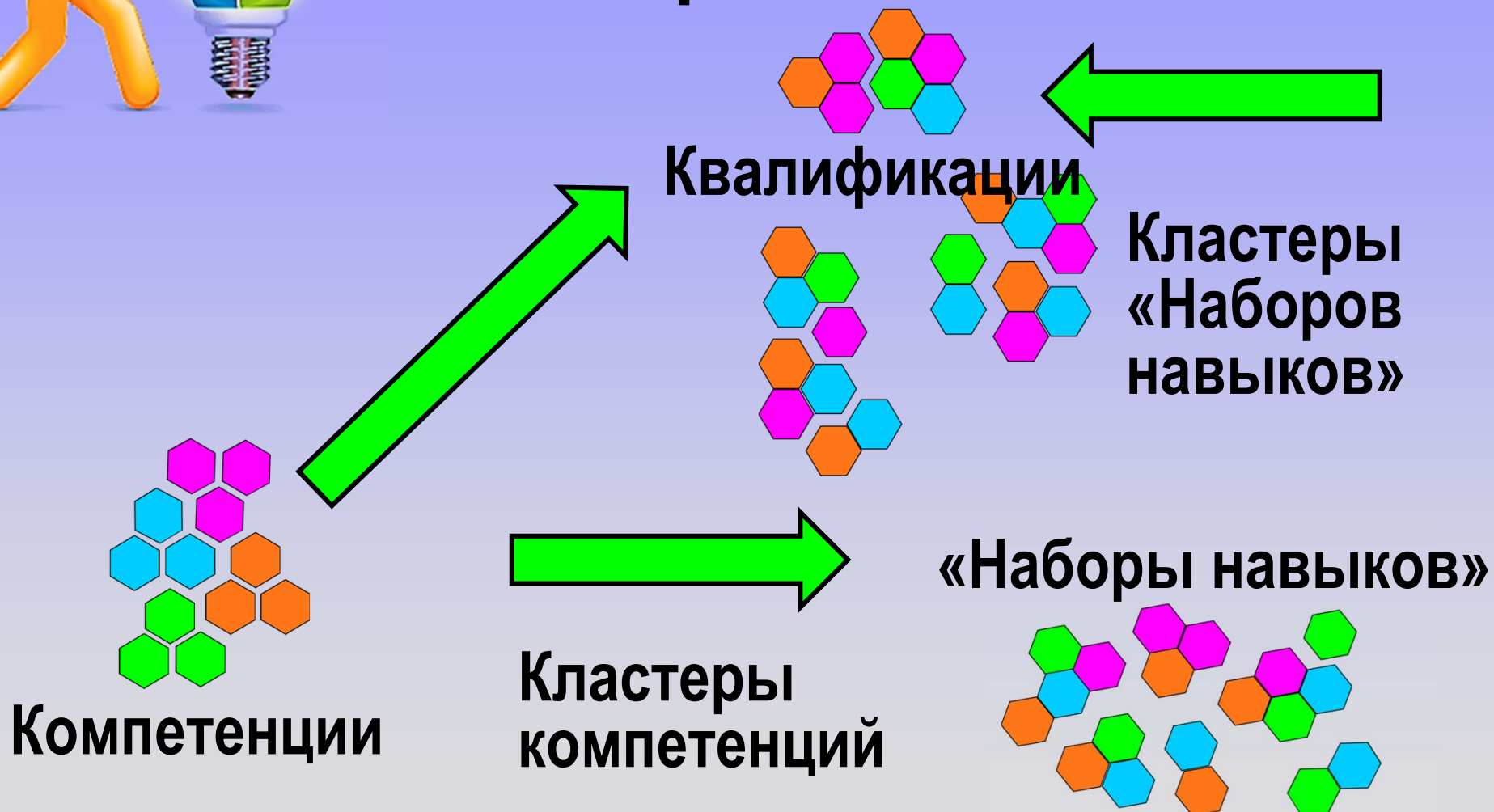


«Наборы услуг» будут сгруппированы в различные комбинации и уровни для формирования квалификаций, которые условно привязаны к Европейской рамке квалификаций (ЕРК) и соответствуют системе образования Таджикистана.





Компетенции выстроенные в квалификации



Компетенции выстроенные в квалификации

Профессиональное
образование уровня
«специалист»

Несколько кластеров
«Наборов навыков»

Кластеры «наборов
навыков»

«Наборы
навыков»

Короткие обучающие курсы без
присвоения квалификаций

4

3

2

1



Обзор квалификационных рамок



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

**Национальная
квалификационная рамка (НКР)
основана на «Компетенциях»,
помогает эффективному и
рациональному методу развития
компетенций (квалификаций)
трудовых ресурсов и
способствует приобретению
НАВЫКОВ.**



Национальные квалификационные рамки

Предоставляют справедливый,
последовательный и оправданный способ

- 1 установления уровня сертификации/квалификаций, и
- 2 взаимосвязь с другими сертификациями/квалификаций, и
- 3 эквивалентность между разными сертификациями/квалификаций в различных областях.

Они также обеспечивают ясное направление
для дальнейшего обучения и достижений.





Европейская профессиональная рамка



Квалификационные рамки основываются на анализе профессий (занятий) для определения какие компетенции необходимы на каждом уровне квалификации,

А не на том, какие необходимы знания.

Анализ как правило является «оглядывающимся назад» («отсталым») на «Что существует в настоящее время», а не «прогрессивным» обращенным к инновациям и преобразованию к *«Что может быть»!*



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Профессиональные уровни и квалификации Социальных услуг



8
7

Профессиональные
виды деятельности
(занятия)

6
5
4

Пара-профессиональные виды
деятельности (занятия)

Короткий
курс

Профессиональные виды
деятельности (занятия)

Обучение
(тренинги)



6
+
6

2-
ные

5
+
7

1-
ные



Докторская
степень

Магистерская
степень

Диплом
(специалист)

Сертификат об
окончании
высшего учебного
заведения

Степень
бакалавра

Диплом о среднем-
специальном
образовании

Диплом

Сертификат 4

Сертификат 3

Сертификат 2

Сертификат 1

10
9
8
7
6
5
4
3
2
1

12
11
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1



Oxford Policy Management

EveryChild.

**Квалификации,
связанные
компетенции и
«наборы
навыков»
обеспечивают
базис для
разработки
учебной
программы**





Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



Проведение мероприятий повышения квалификации (тренинги) трудовых ресурсов

10

Признание
существующих
компетенций

11

Разработка учебного курса/ов

12

Развитие компетенций персонала

Компетентные трудовые ресурсы
социального обслуживания





Признание существующих компетенций (квалификаций)



**Принятие
«Компетентностного
подхода» к обучению облегчает
признание существующих
компетенций (квалификаций)
работников.**

**Протокол (регламент)
«инструментов» и методология
будут подготовлены для оценки
существующих компетенций штатных работников.**



Будут подготовлены *индивидуальные планы обучения штатных работников* основанные на оценке их собственных компетенций (квалификаций); признание их существующих компетенций и их потребности к приобретению конкретных «наборов навыков» или желание дальнейшего повышения квалификации.



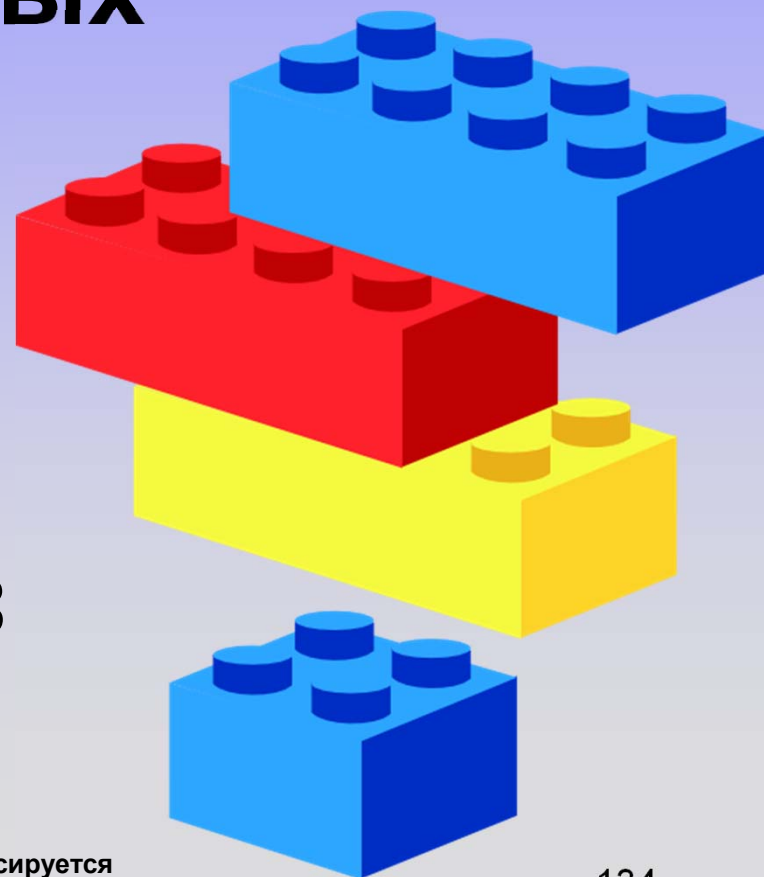




Разработка учебного курса/ов используя

**подход «строительных
блоков»:**

**Навыков,
Компетенций и
Набора навыков**



Проект курсов обучения будет скорее базироваться на компетенциях, чем на «совокупностях знаний».

Оно будет основываться на опыте предыдущих курсов повышения квалификации работников, международной «передовой практике» и на принципах обучения взрослых.

Учебные планы, учебные материалы и ресурсы для обучения learner resources будут обеспечены для дальнейшего использования со стороны МТСЗН.





Oxford Policy Management

EveryChild.

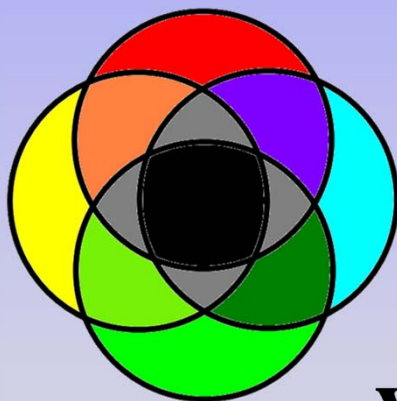


Проект финансируется
Европейским Союзом



Развитие компетенций работников

требует:



Учебной программы,
Наставников/Тренеров,
Учебных материалов
Ресурсы обучающихся
Услуги и оборудование, и
Механизм обеспечения
качества



Создание

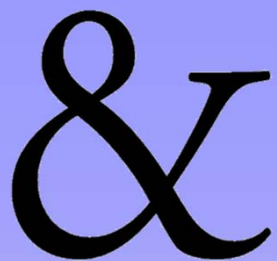


Доступного,
Надежного,
Экономически
целесообразного
Эффективного

Потенциала для постоянного

повышения квалификации и
приобретение навыков персонала





Первоначальное проведение обучения по видам деятельности сферы социального обслуживания:



- Эрготерапия,
- Социальная работа,
- Физическая терапия,
- Социальная помощь (уход),
- Реабилитация в общинах (джамоатах), и
- Развитие компетенций (обучение)



Что вы думаете?



Oxford Policy Management

EveryChild.

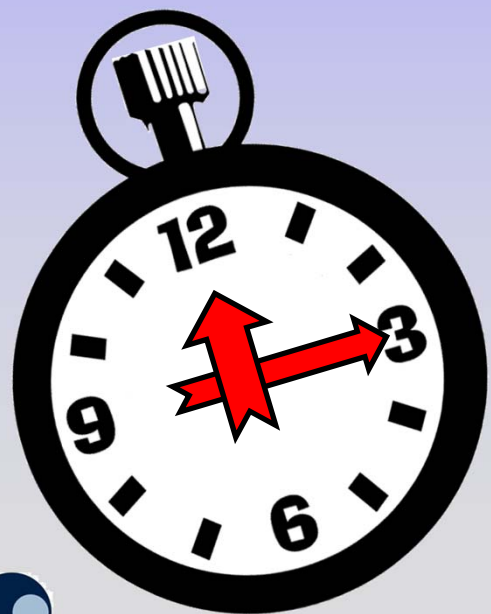


Проект финансируется
Европейским Союзом

Есть вопросы



Сейчас
прервёмся на
короткий
перерыв. . .



Возвращаемся
через
15 минут. . .





Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

С возвращением!





Oxford Policy Management

EveryChild.



This project is funded by the
European Union



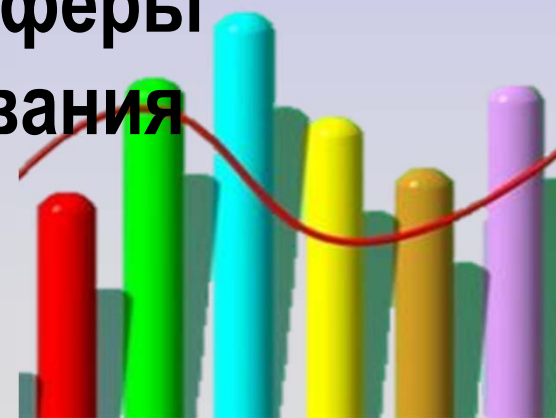
2

**предоставление
ваших мнений
относительно**



**Подхода к
компетенциям
социальных услуг и
приобретение навыков**

**профессий (занятий) сферы
социального обслуживания**



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Что вы думаете

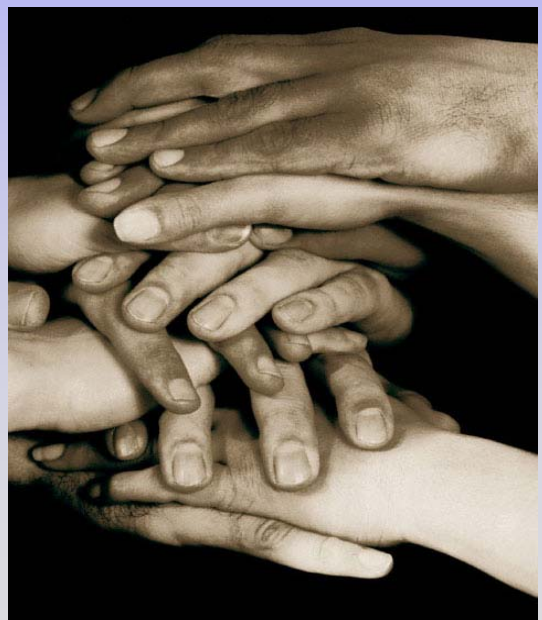


Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



только для профессий (занятий) сферы социальных услуг



Развитие двух направлений в пределах области социальной работы

1

**Социальный
уход
(помощь)
Работа по
«ухаживанию» и
«уходу» за
людьми**



2

**Социальная
работа
Помощь,
информирование
и
консультирование
людей**



Oxford Policy Management **EveryChild.**



Проект финансируется
Европейским Союзом



В дальнейшем развивается

по:

- Клиентам:**
- * Дети
 - * Взрослые
 - * Общины (джамоаты)
- Средам:**
- * Учреждения
 - * В общинах (джамоаты)
- в конфликте с законом
нуждающиеся в защите
нуждающиеся в помощи
для участия
- * «Открытые»
 - * «Закрытые»
 - * Дневные центры
 - * Дома
 - * Джамоат



Методология основанная на компетенциях

*Что люди «Могут делать»,
скорее чем, что они «Знают»*

**Компетенции
являются
комбинацией:**



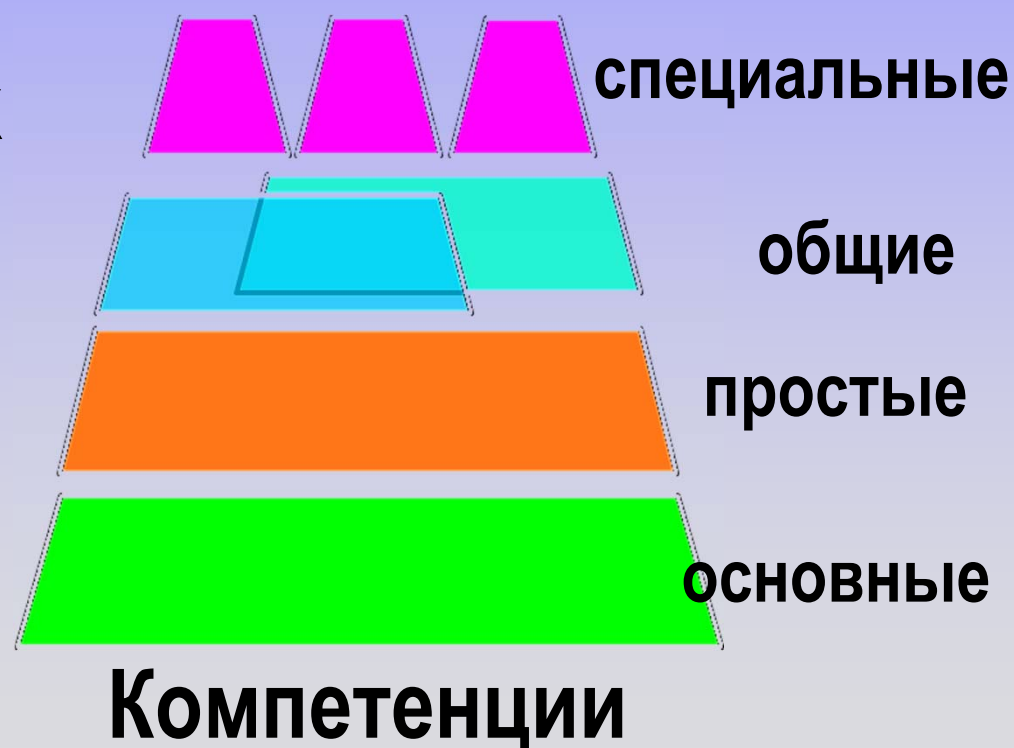
- * Контекстуализированных знаний
- * Соответствующих навыков
- * Соответствующих ценностей и установок

Дающий возможность определенной работе (деятельности)
на определенном уровне, при
определенных условиях.



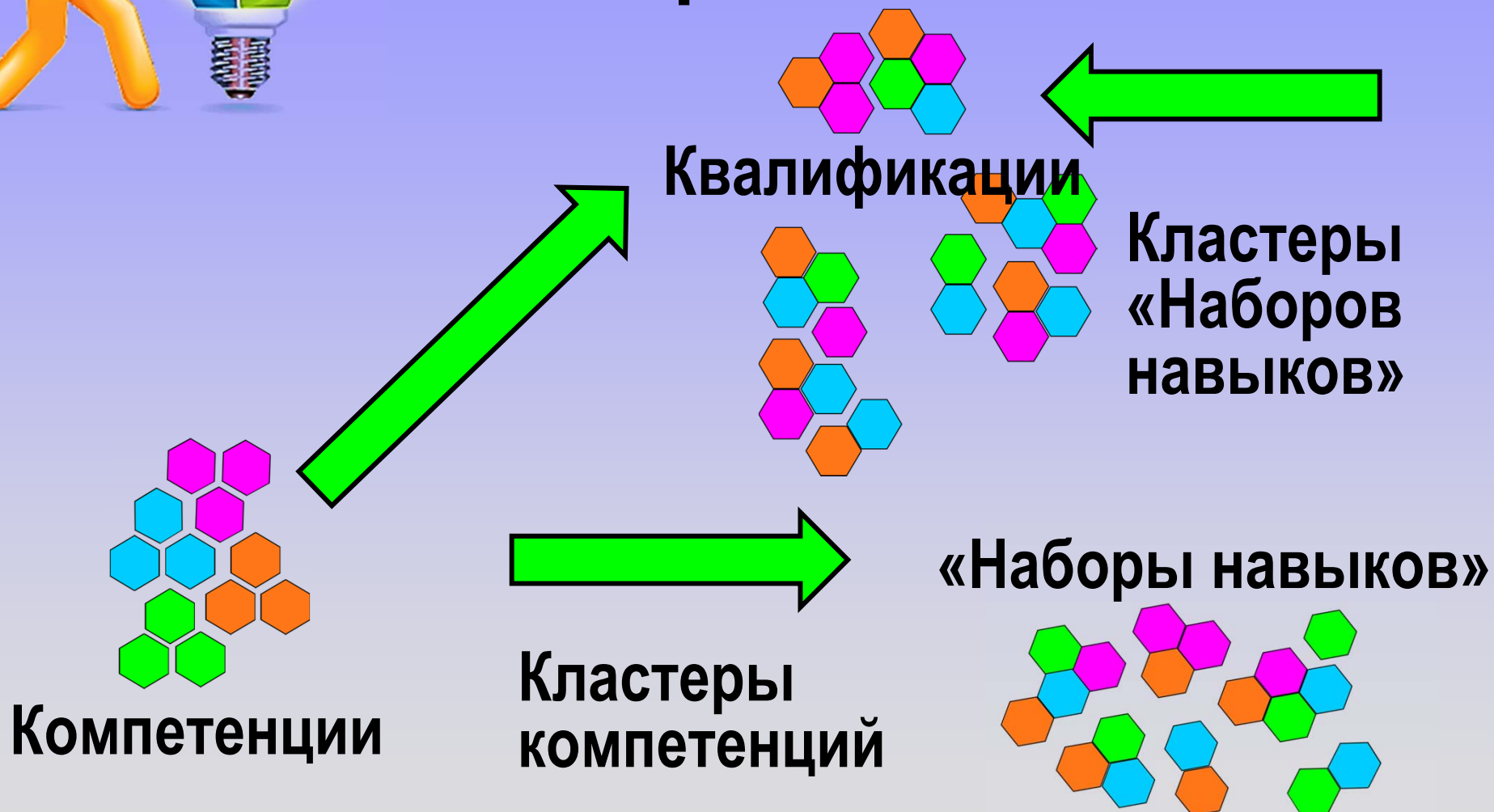
Гармонизированная система компетенций: основные, простые, общие, и «специализированные» компетенции

*на основе общих и
специализированных
профессиональных
стандартов*

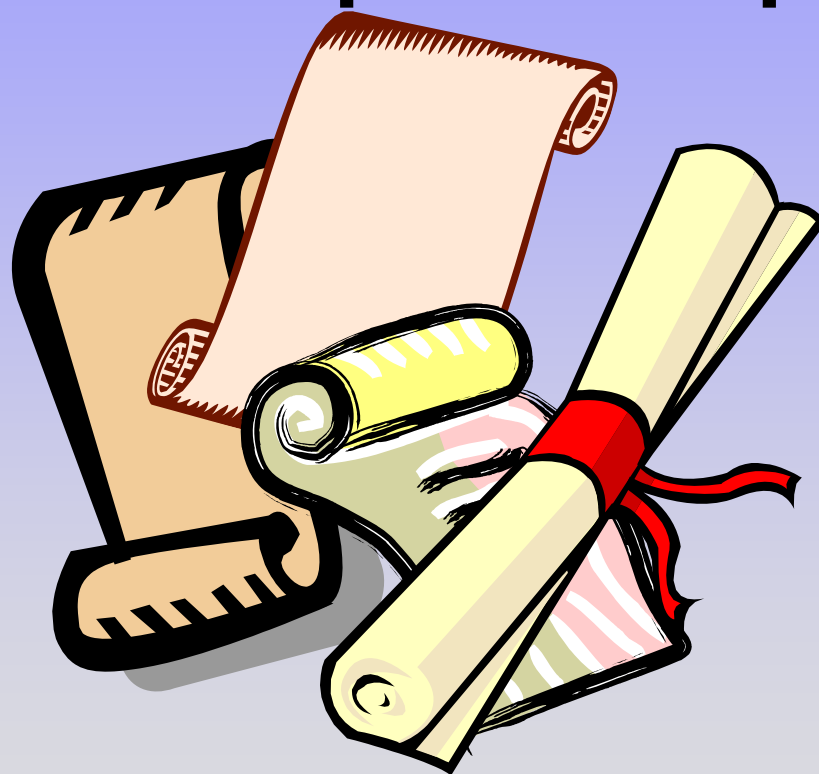




Компетенции выстроенные в квалификации



Различные профессиональные квалификации на разных уровнях предлагаются для разнообразных работ в рамках профессий (занятий)



Квалификации, условно привязанные к Европейской рамке квалификаций (ЕРК);



**соответствующие
системе
образования
Таджикистана.**

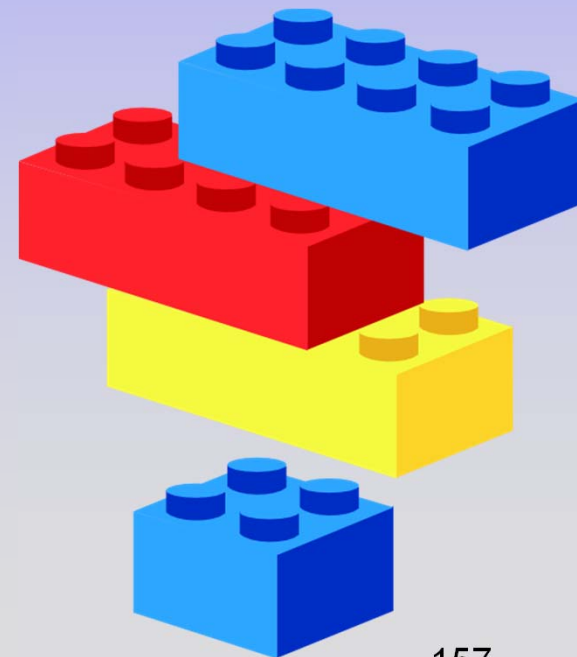




Разработка учебного курса/ов используя

**подход «строительных
блоков»:**

- * Навыков,**
- * Компетенций и**
- * Набора навыков**



Компоненты обучения могут обеспечиваться различными поставщиками, такими как :

- ✓ **Тренинговый центр Чорбог,**
- ✓ **Ресурсный центр социальной работы,**
- ✓ **Центр обучения взрослых,**
- ✓ **Местные и международные НПО,**
- ✓ **ВУЗы,**
- ✓ **Национальные и международные консультанты; *или***
- ✓ **Частные коммерческие организации.**





Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

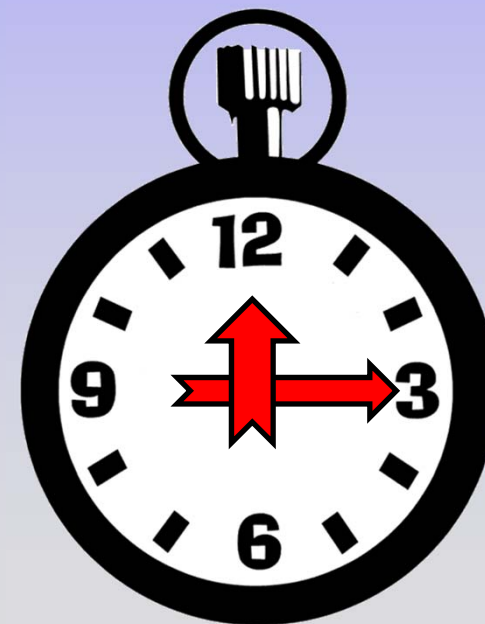


Теперь короткий перерыв...



Возвращаемся через

15 мин ...



Oxford Policy Management **EveryChild.**



Проект финансируется
Европейским Союзом



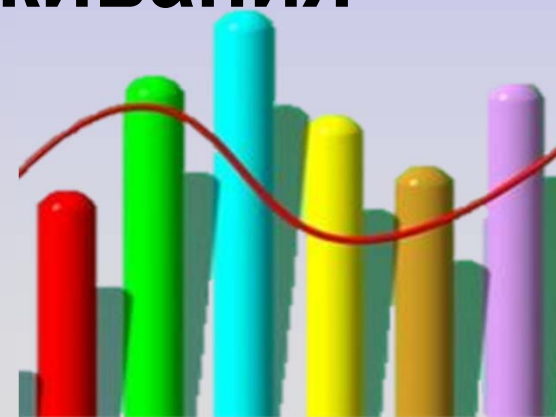
С возвращением!



3 обсудить дальнейшее развитие



Учебная программа и план профессий (занятий) сферы социального обслуживания



Главные компоненты

Плана развития трудо-вых ресурсов сферы социального обслуживания





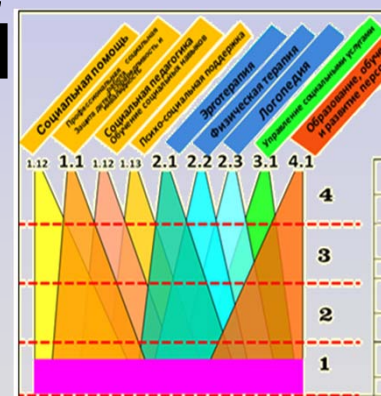
Создание Тренингового центра по социальной работе на базе *«Центра успешности»*– Чорбог



Обучение основывается на общих и специализированных профессиональных стандартах для



Социальных услуг Профессиональной рамки



Профессиональный
Пара-профессиональный
Профессионально-технический
До-профессионально-технический



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Разработка учебной программы основывается на компетенциях и «наборах услуг» которые:

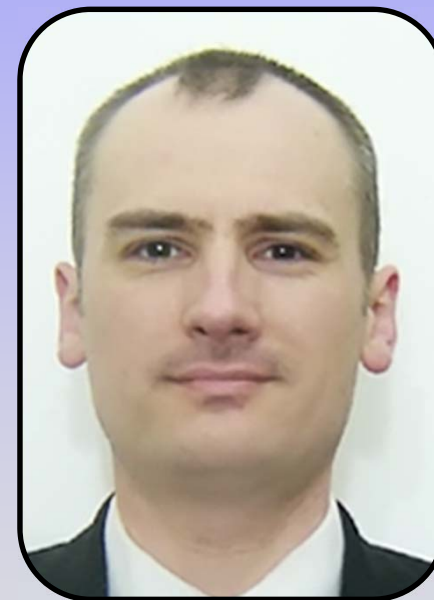
- ✓ Релевантные и
долговременные,
 - ✓ Основаны на
доказательствах,
 - ✓ Наглядные;
 - ✓ Измеримые.
- &**



Планирование учебной программы в настоящее время . . .

**Основывает и в дальнейшем
разрабатывает**

**план учебного курса по
социальной работе
представленный в прошлом
году ТРГСР консультантом
Лукашовым С.**



Планирование учебной программы в настоящее время . . .

Сохраняет *большую часть предложенного ранее плана:*

- те же задачи,
- те же группы обучающихся,
- главные тренинговые тематики,
- продолжительность курса и комбинация структурированных, независимых и практических тренингов проводимые
- национальными тренерами при поддержке консультантов.



Основывает и далее разрабатывает предложенные ранее учебные курсы по социальной работе посредством

- Внедрения основных, простых, общих и «специализированных» компетенций основанных на общих и специализированных профессиональных стандартах,**
- Более широкая применимость вместе с гармонизированной рамкой учебной программы для всех профессий (занятий) сферы социального обслуживания,**
- Ценить существующие компетенции и опыт работников**



Планирование учебной программы в настоящее время . . .

Также предлагает:

- Признания постепенных достижений компетенций: компетенции и «наборы навыков»,
- Квалификации условно привязаны к ЕРК и системе образования Таджикистана,
- Более гибкое предоставление тренингов (обучения),
- Компоненты предоставляются (обеспечиваются) самыми подходящими поставщиками,
- Возможности для участия других субъектов и доноров; и
- Результаты подлежащие проверке на достоверность и
- Экономически эффективная система развития компетенций трудовых ресурсов.



Подготовка учебных материалов и пособий, и ресурсов обучающихся, Основывается или адаптирует существующие материалы и разрабатывает и przygotowляет новые

руководство по обучению, презентации, раздаточный материал, деятельность по обучению и учебники, и т.д.

Другие организации могут захотеть или могут быть вовлечены в подготовку материалов для конкретных компетенций или «наборов навыков».



Признание существующих компетенций

- Ценит опыт и имеющиеся компетенции работников,
- Уменьшает время и затраты на развитие трудовых ресурсов
- экономически эффективен и результативный (целесообразный)





Главные задачи



Подготовка инструментария и протоколов оценок



Проведение оценки существующих компетенций работников





Индивидуализированная учебная программа для каждого штатного работника *после* оценки имеющихся навыков



Использование

«Паспорта компетенций»



**–книжка в твердом переплете
(буклет) в которой записывается
достижения компетенций и
продвижение (прогресс) по
учебной программе**



1st приоритет

**Формирование и обучение первоначальных
12– 15 квалифицированных тренеров**

- 1 Методы развития компетенций и обучения взрослых**
- 2 Компетенции и практика социальной помощи (ухода) и социальной работы**
- 3 Оценка обучения и компетенций**



Затем . . .

Построение существующих компетенций и ранее проведенных тренингов (обучения) (МТСЗН) и НПО . . .

Проведение обучения (тренингов) групп социальных работников обученными квалифицированными тренерами
поддерживаемые национальными и международными консультантами



Позднее . . .

**обучение по другим занятиям
(профессиям) сферы социальных услуг :**

-  **Абилитация/реабилитация и терапия: Ассистенты и & помощники**
-  **Управление социальными услугами: директора, руководители проектов и супервайзеры**
-  **Реабилитация в общинах (джамоатах):
Координаторы по программе реабилитации
в общинах (джамоатах) (CBR)**
-  **Другие работники в развитии компетенций: наставники, воспитатели (руководители) и поддержка со стороны людей одинакового статуса**
-  **Социальный заказ: персонал по заказу и закупке**



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

Следующие шаги



Oxford Policy Management

EveryChild.



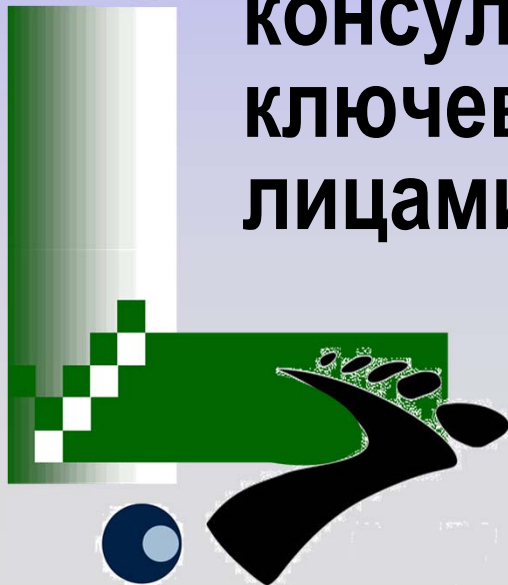
Проект финансируется
Европейским Союзом

Следующие шаги:

- 1** Подготовить окончательный вариант и согласовать общие и специализированные профессиональные стандарты
- 2** Подготовить окончательный вариант и согласовать компетенции по социальной работе и социальному уходу (помощи)
- 3** Подготовить наборы навыков и обсудить квалификации



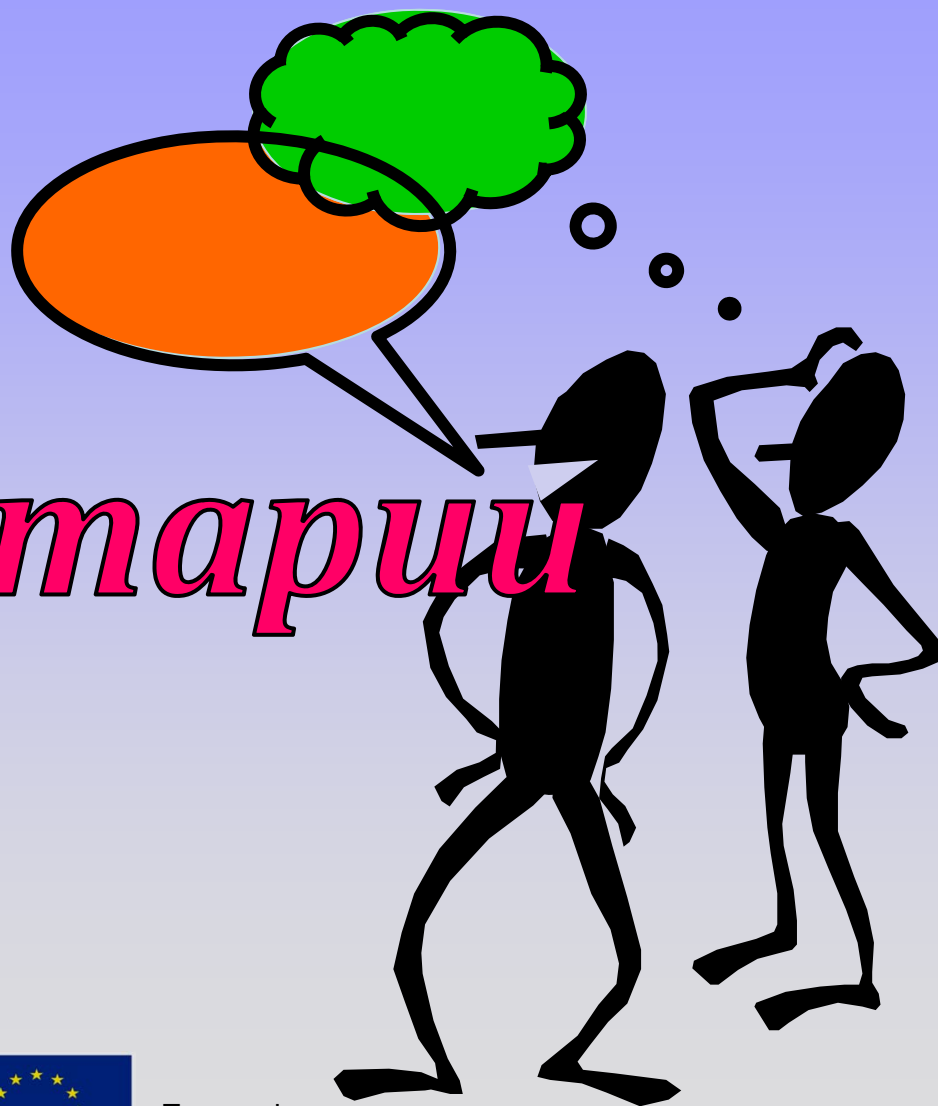
- 4** Разработать учебную программу, учебные материалы и ресурсы для обучающихся.
- 5** Создание потенциала развития компетенций.
- 6** Продолжать взаимодействие, консультации и участие с ключевыми заинтересованными лицами.





Есть

комментарии



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом

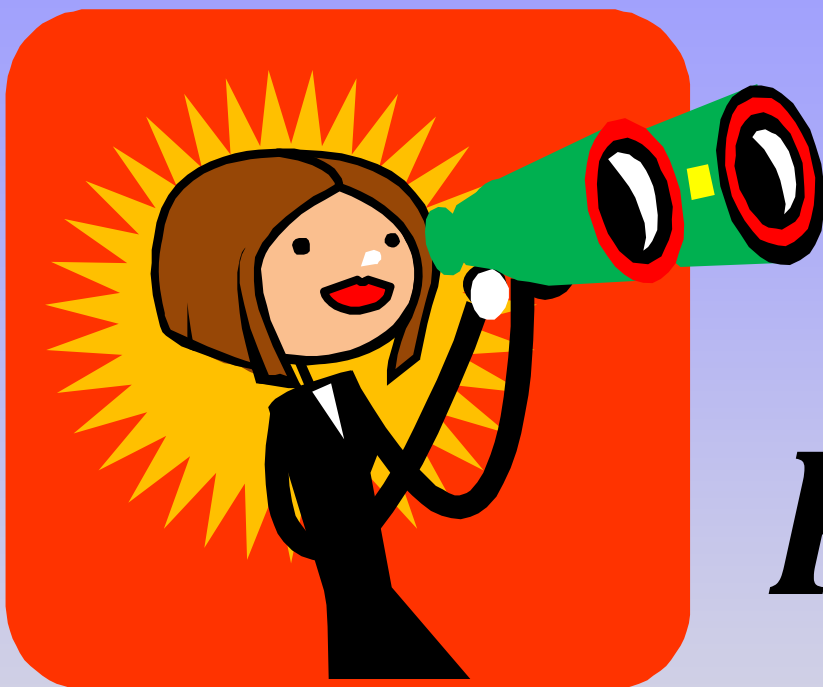


Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



Обзор и *Резюме*



Резюме



Модернизация

**социальных услуг в Таджикистане
основана на**

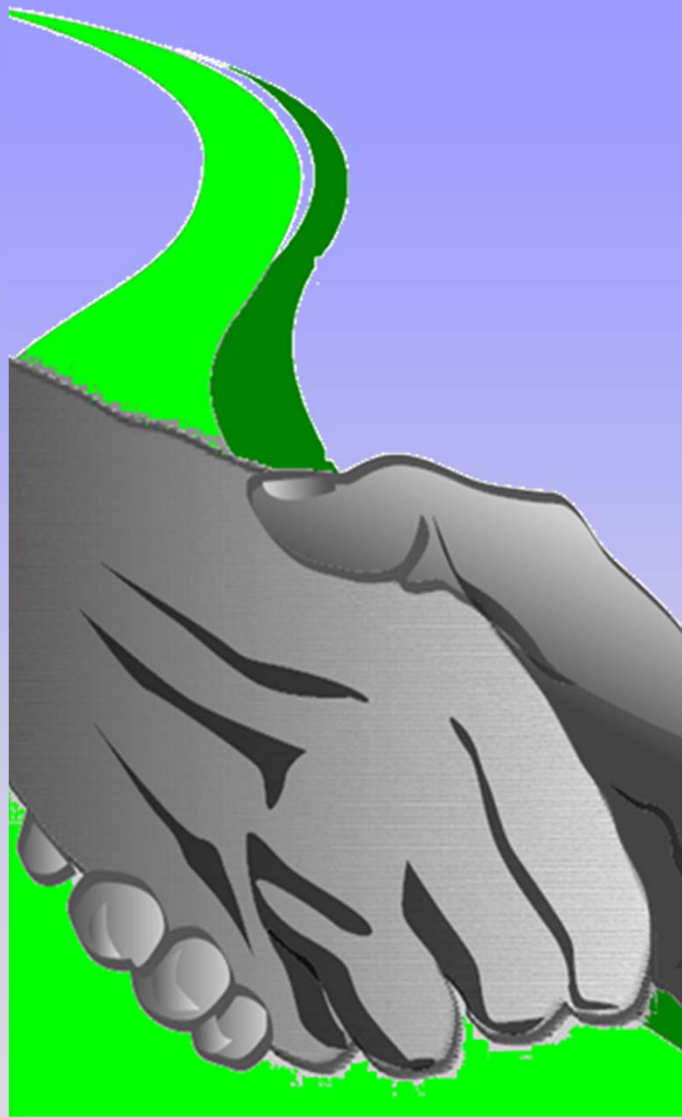


**Трансформации (преобразование)
существующих услуг и создание
«НОВЫХ» услуг,**



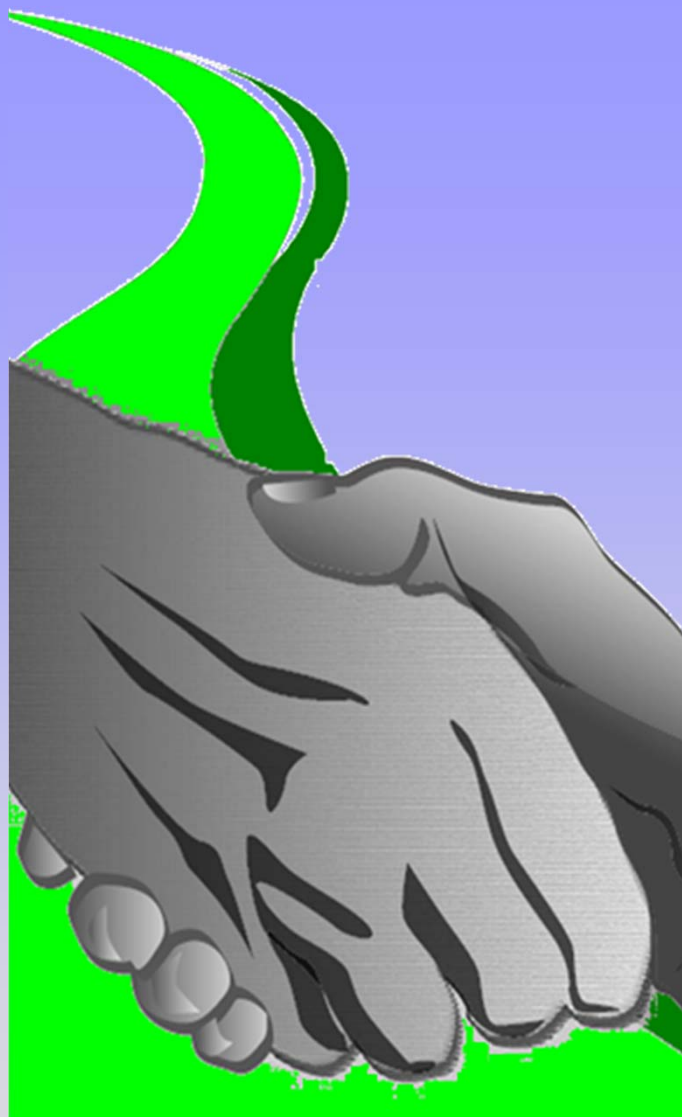
**Развитии компетенций и
потенциала трудовых ресурсов
сферы социального обслуживания.**





Таджикистан в своем путешествии в сторону модернизации социальных услуг столкнется со многими новыми требованиями и вызовами – План развития трудовых ресурсов сферы социального обслуживания обеспечивает важной «дорожной картой» для этого захватывающего путешествия.

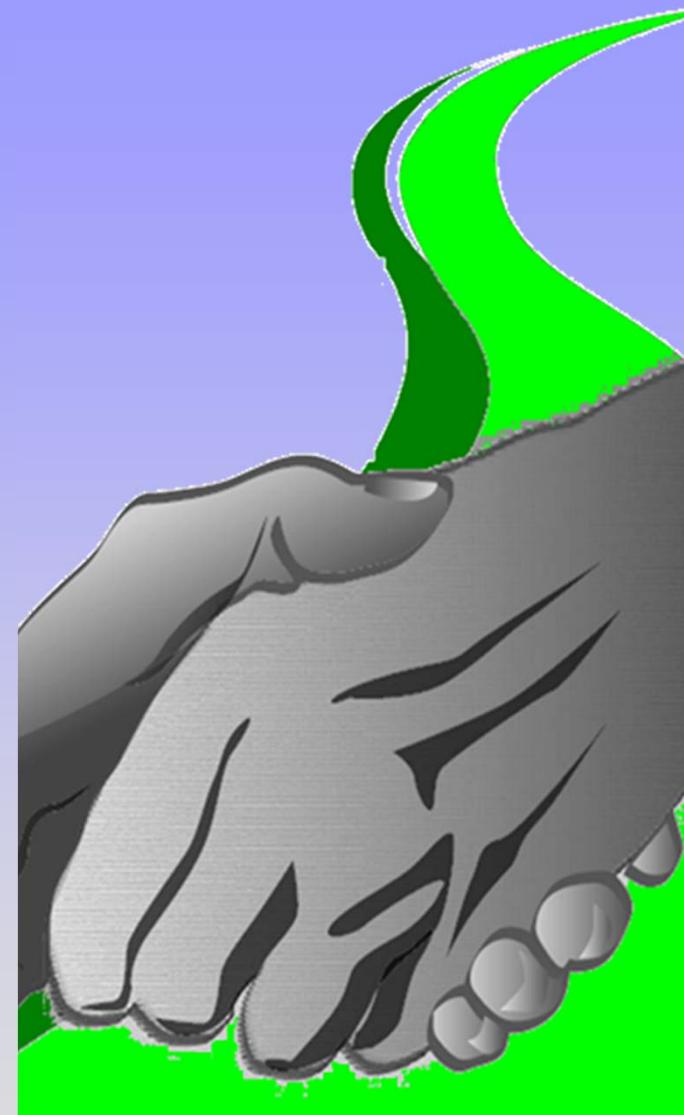




**Сегодня, мы начали
важный компонент
путешествия в сторону
модернизации
посредством
определения
компетенций
необходимых
социальным
работникам.**

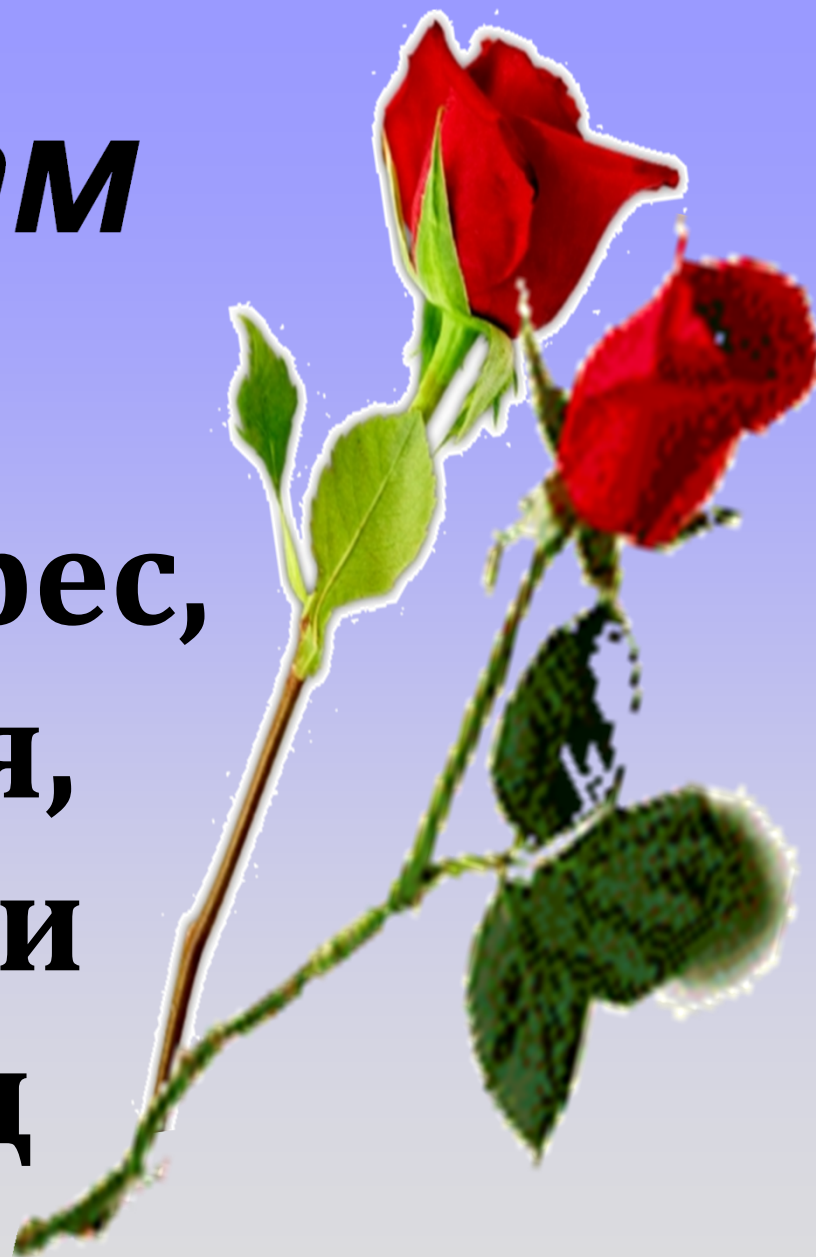


Мы обсудили ряд вопросов относительно обучения, которые закладывают фундамент для дальнейшей работы по развитию.



Спасибо Вам за Ваш

- Интерес,***
- Время,***
- Идеи и***
- Вклад***



Thank
you



**Большое
спасибо!**



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



Большое спасибо!



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



Oxford Policy Management

EveryChild.



Проект финансируется
Европейским Союзом



Техническая помощь программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – компонент по предоставлению услуг Таджикистану

A project implemented by a consortium
led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi str.
Dushanbe, 734026, Tajikistan



Oxford Policy Management **EveryChild.**

This project is funded by the European Union

Delegation of the European Commission
to the Republic of Tajikistan
45 Sovetskaya, Dushanbe, Tajikistan



Проект финансируется
Европейским Союзом

