

Дневник пилотирования социальных услуг в НРЦ Чорбог

Дата	Мероприятие	Кто проводил	Содержание	Задача на следующий этап	На что нужно обратить внимание
1/02/11	Начало пилотирования стандартов	УМ, УЭ	На встрече присутствовали 5 партнеров из 6 ожидаемых. Начали пилотирование минимальных стандартов качества для категории услуг «стационарное попечение детей и людей с инвалидностью».	Собрать всю информацию о клиенте в одну папку (личное дело). Выбрать клиентов и работать с ними как ключевой работник. Оценить клиента используя таблицу оценки состояния клиента по бальной системе. Запланировать обучение других сотрудников. Собрать данные по предоставляемой услуге и внести их в таблицу по сбору данных к концу февраля 2011г.	Директор не была на семинаре
11.02.11	Контрольный звонок	УЭ	Позвонила одной из координаторов Парвине (СР). Выяснилось, что они не начали проводить оценку	Поговорить с директрисой, попросить помочь координаторам.	Координаторы очень загружены работой, и жалуются, что у них нет времени для проведения комплексной оценки.
15/02/11	встреча	УЭ, СЛ	Встреча с Сабохат Хакимзаде из Ассоциации родителей детей с инвалидностями и с Шамсуллоевым Хуршедом, зам. директора Реабилитационного центра. Обсудили начало лекций-консультаций для матерей с детьми, проходящих реабилитацию	Разработать типовой сценарий лекции-консультации. Разработать календарный план. Согласовать с Сабохат и с Хуршедом	

			<p>в «санаторном» отделении.</p> <p>Попросили Хуршеда поработать с нашими координаторами.</p> <p>Одна из координаторов впоследствии перезвонила (о чём спрашивала?)</p>		
25.02.11	Супервизия по СР	УЭ, СЛ	<p>Обсудили заполнение бланков оценки потребностей клиента на трёх примерах.</p> <p>Разъяснили процесс планирования помощи на двух примерах.</p>	<p>Задание сотрудникам - разработать планы помощи для своих клиентов.</p> <p>Следующую супервизию назначили на понедельник, тема – ЭТ.</p>	<p>Форматы по ЭТ и ФТ не заполнены</p> <p>При оценке сотрудники фокусируются на физических потребностях; нужно больше внимания психо</p>
01.03.11	Супервизия по ЭТ	СМ	<p>Заполнение учетных форм, применение канадской оценки деятельности</p>	<p>Заполнить формы на всех клиентов, подготовить вопросы по выявлению проблем в повседневной жизни</p>	<p>Трудности в проведении интервью (сами дети не могут, персонал плохо понимает)</p>
13/05/11	Супервизия	УЭ, УМ, СМ	<p>Провели дополнительное обучение координаторов по заполнению учётных форм</p>		
29-30/08/11	Супервизия по ФТ	КК, УМ	<p>Провели тренинг по ФТ для персонала интерната, учили кормить детей в положении сидя</p>		
08/09/11	Супервизия с практическими учителями по ФТ	КК, УМ Хуршед, Шарифа	<p>Осматривали и консультировали детей и родителей в санатории</p>	<p>Провести самостоятельно оценку нескольких клиентов и составить программу вмешательства</p>	

19/09/11	Супервизия с практическими учителями по ФТ и ЭТ	УМ Хуршед Шарифа	Провели оценку 5-х лежачих детей, придумали актуальные позы, обучали персонал кормлению в положении сидя	Самостоятельно провести и оценку 5-х детей и составить программу помощи	
08/10/11 (суббота)	Супервизия с практическими учителями по ФТ и ЭТ	КК, УМ, Хуршед, Шарифа, Назира, Насиба, Муслима	Провели супервизию с координаторами по СР и ЭТ – Парвина, Дилором, Нигина Провели оценку 6-х детей в санатории и интернате, дали рекомендации по актуальным позам, играм и упражнениям. Проверили заполнение документации по ФТ и ЭТ помогли с трудностями		
21/10/11	Супервизия с практическими учителями по ЭТ	СМ			
03/10/00	Супервизия с координаторами по СР Координаторы по ЭТ	УЭ УМ	Просмотрела формы у Парвины. Отдала новый формат личного дела для 5 новых клиентов из одной группы, за которую Парвина несет ответственность как ключевой работник. Координаторы по ЭТ – Ваххобова Дилором и Рузадорова Нигина. Вместе заполнили учётные формы (новые) по ЭТ на одного из клиентов, составили программу вмешательства	Парвина подключит сотрудников которые проучились на наших тренингах, 4 человека. И каждый возмет по одному клиенту из ее группы. Она будет координировать всех и помогать проводить оценку и разрабатывать план помощи. Заполнить новые учётные формы ещё для 2-х клиентов и начать программу вмешательства	Следующая встреча с Парвиной назначена через 1 неделю. Трудности с интервьюированием детей, не могут дать оценку в баллах по канадской модели

