

Отчет о тренинге по формированию навыков и введению организационных форм новых категорий социальных услуг

Название тренинга: «Внедрение новых социальных услуг в пилотных учреждениях. Тренинг 1»

Даты проведения: 17-20.01.2011

Место проведения: Национальный реабилитационный центр для детей и подростков «Чорбог»

Тренинг проводили: Екатерина Ключкова, Сергей Мальцев, Умеда Мунавварова, Умеда Эргашева, Заррина Алимшоева

1

Тренинг был запланирован осенью 2010 года в рамках Проекта ЕС «Техническая помощь программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – компонент по предоставлению услуг Таджикистану» (далее Проект). Общая задача тренинга - оказание поддержки Министерству труда и социальной защиты населения Республики Таджикистан в усовершенствовании системы оказания социальных услуг в пилотных учреждениях, предоставление высококачественных социальных услуг широкому кругу социально уязвимым группам населения: детям, лицам с ограниченными возможностями, пожилым и престарелым одиноким людям.

Внедрение новых социальных услуг будет реализовываться в 3 этапа. Каждый этап включает как тренинги на базе НРЦ «Чорбог» так и непосредственное пилотирование учреждений экспертами Проекта.

Данный тренинг был направлен на развитие первого этапа внедрения и посвящен формированию навыков и введению организационных форм новых категорий социальных услуг.

В ходе тренинга, из числа участников, по желанию, были выбраны координаторы в пилотных учреждениях по каждому из направлений - они будут отвечать за внедрение новых услуг на протяжении всего Проекта.

Основные цели данного тренинга:

- ✓ Концентрация внимания слушателей на понимании проблем людей с ограниченными возможностями и формирование холистического взгляда на здоровье человека, инвалидность и проблемы, связанные со здоровьем и инвалидностью
- ✓ Ознакомление с базовыми понятиями в социальной работе, физической терапии и эрготерапии
- ✓ Обучение составлению портфолио и работе с ним
- ✓ Работа по эрготерапевтической оценке клиента с использованием «Канадской оценки выполнения деятельности»
- ✓ Ознакомление с новыми социальными технологиями - «кейс-менеджмент» (управление делом клиента) и «система ключевого работника»
- ✓ Ознакомление с навыками правильного использования специального оборудования для перемещения
- ✓ Работа по междисциплинарной комплексной оценке клиента
- ✓ Обучение слушателей технике правильного перемещения и ручного обращения с клиентом
- ✓ Проведение оценки факторов риска при перемещении и оценки потребностей в перемещении

Целевой группой тренинга были представители 14 пилотных учреждений МТСЗН и Минздрава РТ (см. Приложение №1). Список пилотных учреждений был определен приказом МТСЗН и письмом Минздрава РТ. Из каждого учреждения экспертами Проекта были отобраны по 3 слушателя (из НРЦ «Чорбог» -5), которые будут обучаться на всех тренингах и в дальнейшем отвечать за внедрение новых категорий социальных услуг в своих учреждениях. Кроме того присутствовали представители МТСЗН и Государственного агентства социальной защиты населения, занятости и миграции. Общее число участников составило 44 человека (см. Приложение №2) .

Содержание тренинга.

Тема занятия	Форма проведения занятия
День 1	
Вступление, знакомство, оргвопросы	
Презентации всех пилотных учреждений	Презентации слушателей
Внедрение физической терапии	Практическая работа в отдельных малых группах
Внедрение новых социальных технологий	
Внедрение эрготерапии	
Необходимость внедрения новых категорий социальных услуг	Общая презентация
День 2	
Что такое портфолио – правила его ведения	Интерактивная лекция
Внедрение физической терапии	Практическая работа в отдельных малых группах
Внедрение новых социальных технологий	
Внедрение эрготерапии	
Планирование внедрения новых услуг по типам учреждений	Практическая работа в отдельных малых группах по типам учреждений
День 3	
Новые социальные технологии – зачем они?	Общая презентация и просмотр учебного фильма
Внедрение физической терапии	Практическая работа в отдельных малых группах
Внедрение новых социальных технологий	
Внедрение эрготерапии	
Планирование внедрения новых услуг по типам учреждений	Практическая работа в отдельных малых группах по типам учреждений
День 4	
Внедрение физической терапии	Работа в малых специализированных группах (из отобранных участников) по основным направлениям услуг
Внедрение новых социальных технологий	
Внедрение эрготерапии	
Планирование пилотирования внедрения услуг	Практическая работа в отдельных малых группах по типам учреждений

В процессе обучения слушатели показали высокую заинтересованность и активно проявили себя при выполнении заданий и их обсуждении.

В результате обучения слушатели :

1. Получили возможность почувствовать эмпатию к людям с ограниченными возможностями и получили опыт личного отношения к проблемам клиента с выраженными нарушениями;
2. Получили базовые представления о физической терапии и эрготерапии
3. Ознакомились с правилами оформления портфолио
4. Научились проводить оценку по «Канадской оценке выполнения деятельности» и заполнять соответствующую оценочную форму
5. Научились заполнять учетные формы 1 и 1-А по эрготерапии
6. Достигли понимания новых социальных технологий - «кейс-менеджмент» и «система ключевого работника»
7. Ознакомились с заполнением формы «Оценка состояния клиента и степени удовлетворенности его потребностей»
8. Освоили навыки использования специального оборудования для перемещения
9. Научились базовым навыкам правильного перемещения и ручного обращения с клиентом
10. Научились оценивать факторы риска при перемещении и потребности клиента в перемещении

В ходе работы в малых группах по обсуждению внедрения новых социальных услуг участники определили ряд проблем, которые могут мешать развитию этих услуг и, также, указали на ресурсы, имеющиеся в каждом пилотном учреждении.

В целом, участники проявили высокий уровень участия и заинтересованности, но количество участников было меньше, чем планировалось изначально (болезнь, производственные проблемы):

- на тренинге зарегистрировалось 44 участника вместо 48 запланированных;
- большинство участников проявляли высокую активность в дискуссиях, тренинговых упражнениях, совместной работе в группах;
- почти все участники хорошо выполняли домашние задания;
- состоялся широкий обмен мнениями о специфике, сложностях и достижениях в работе учреждений, в которых трудятся участники тренинга.

Организационные выводы и рекомендации:

- проекту и МТСЗН выполнили все необходимые формальные и неформальные процедуры по отбору участников, но несмотря на это, были проблемы с пониманием материала (русский язык) и его усвоением (низкий уровень общей подготовленности).
- необходима четкая согласованность в действиях между проектом и МТСЗН на подготовительном этапе тренингов;

- тематика и содержание тренинга в целом вызвали активный интерес и понимание участников – это проявилось в ходе упражнений, практических заданий и дискуссий и отразилось в оценочных формах; все участники выразили желание внедрять предложенные новые социальные услуги в практику своих учреждений;
- Выполнение упражнений и практических заданий показало недостаточное усвоение знаний, полученных на тренинге, при проведении последующих тренингов необходимо выделять время для повторения и практического закрепления пройденного материала

Список приложений:

1. Список пилотных учреждений
 2. Список участников тренинга
 3. Раздаточные материалы
- Портфолио
 - Активизация клиентов и техники правильного перемещения клиентов
 - Эрготерапия как новый тип социальной услуги в Республике Таджикистан
 - Использование «Канадской оценки выполнения деятельности (СОМР)» для оценки потребностей клиента (методическое пособие)
 - Анализ активности, сфокусированный на задаче
 - Учетные формы по эрготерапии №1 и 1-А
 - Канадская модель оценки выполнения деятельности
 - Индивидуальный подход к клиенту социальной работы
4. Оценочные формы