

Отчет о тренинге по формированию навыков и введению организационных форм новых категорий социальных услуг

Название тренинга: «Формирование навыков и введение организационных форм новых категорий социальных услуг в РТ. Тренинг 4»

Даты проведения: 10 -11.10.2011

Место проведения: Национальный реабилитационный центр для детей и подростков «Чорбог»

Тренера: Екатерина Клочкова, Сергей Мальцев, Сергей Лукашов, Эрик ван Дисель, Умеда Мунавварова, Умеда Эргашева.

-1-

Тренинг был организован проектом ЕС «Техническая помощь программе поддержки секторальной политики в области социальной защиты – компонент по предоставлению услуг Таджикистану» (далее Проект). Общая задача тренинга - оказание поддержки Министерству труда и социальной защиты населения Республики Таджикистан в усовершенствовании системы оказания социальных услуг в пилотных учреждениях, предоставление высококачественных социальных услуг широкому кругу социально уязвимым группам населения: детям, лицам с ограниченными возможностями, пожилым и престарелым одиноким людям.

Был реализован последний, завершающий этап тренинга по внедрению новых форм и социальных услуг для практикующих сотрудников пилотных учреждений - стационарных и нестационарных учреждений, дневных и территориальных центров, а также для сотрудников Министерства и Государственного агентства социальной защиты населения, занятости и миграции.

Цель проведения тренинга заключалась в закреплении полученных участниками знаний и практических навыков по внедрению новых категорий социальных услуг и технологий в сфере индивидуальной социальной работы, физической терапии и эрготерапии.

Основные задачи данного тренинга:

- ✓ Анализ достигнутых результатов выявленных в ходе супервизий в пилотных учреждениях и подведение итогов обучения и внедрения новых категорий социальных услуг совместно с сотрудниками пилотных учреждений и организаций;
- ✓ Закрепление практических навыков, технологий и процедур, которые будут внедрены в работу учреждений и организаций;

- ✓ Совместное планирование дальнейших действий по внедрению новых категорий социальных услуг в пилотных учреждениях и организациях.

-2-

На тренинге приняли участие координаторы 13 пилотных учреждений, а также представители МТСЗН и Государственного агентства социальной защиты населения, занятости и миграции. Отсутствовали координаторы из ОСП на дому г. Курган-тюбе. Общее число участников составило 36 человек (см. Приложение №2) .

-3-

Содержание тренинга

Тема занятия	Форма проведения занятия
День 1	
Открытие тренинга, оргвопросы	
Просмотр фильма о внедрении новых социальных услуг в Доме-интернате для престарелых и инвалидов г. Турсун-заде «Батош»	Вопросы и обсуждение
Обзор результатов и итогов пилотирования новых форм социальных услуг	Обмен опытом внедрения новых форм социальных услуг координаторами пилотных учреждений
Ведение личного дела клиента. Цели и задачи Индивидуального плана помощи	Групповая работа. Презентация групповой работы и обсуждение
Внедрение физической терапии	Работа в малых группах
Внедрение новых социальных технологий	
Внедрение эрготерапии	
День 2	
Квалификационные уровни социальной работы и функциональные обязанности социального работника	Общая лекция Эрик Ван Диссел
Трудности внедрения физической терапии	Работа в малых группах
Трудности внедрения новых социальных технологий	
Трудности внедрения эрготерапии	

Работа над трудностями при внедрении новых видов социальных услуг	Практическая работа в отдельных малых группах по типам учреждений
---	---

-4-

В процессе обучения слушатели показали высокую заинтересованность и активно проявили себя при выполнении заданий и их обсуждении.

В результате обучения слушатели:

1. Получили возможность почувствовать эмпатию к людям с ограниченными возможностями и получили опыт личного отношения к проблемам клиента с выраженными нарушениями;
2. Получили базовые представления о физической терапии и эрготерапии
3. Ознакомились с правилами оформления портфолио
4. Научились проводить оценку по «Канадской оценке выполнения деятельности» и заполнять соответствующую оценочную форму
5. Научились заполнять учетные формы 1 и 1-А по эрготерапии
6. Достигли понимания новых социальных технологий - «кейс-менеджмент» и «система ключевого работника»
7. Научились заполнять формы «Оценка состояния клиента и степени удовлетворенности его потребностей»
8. Освоили навыки использования специального оборудования для перемещения
9. Научились базовым навыкам правильного перемещения и ручного обращения с клиентом
10. Научились оценивать факторы риска при перемещении и потребности клиента в перемещении
11. Научились составлять программу помощи клиентам
12. Научились использовать модель «Пирог физической активности» для составления программы физических упражнений и активностей.

В ходе работы в малых группах по обсуждению внедрения новых социальных услуг участники определили ряд проблем, которые препятствуют развитию новых услуг, а также указали на ресурсы, имеющиеся в каждом пилотном учреждении.

-6-

В целом, участники проявили высокий уровень активности и заинтересованности. Количество участников было меньше, чем планировалось (болезнь, производственные проблемы):

- на тренинге присутствовало 36 участника вместо 42 запланированных;
- большинство участников проявляли высокую активность в дискуссиях, упражнениях, совместной работе в группах;

- состоялся широкий обмен мнениями о специфике, трудностях и достижениях в работе учреждений, в которых работают участники тренинга.

-7-

Организационные выводы и рекомендации

- Тренинг в целом показал активное участие и понимание участников – это проявилось в процессе выполнения упражнений, практических заданий и дискуссий и отразилось в оценочных формах; все участники выразили желание и необходимость внедрять новые социальные услуги в практику своих учреждений;
- В процессе проведения супервизий и интервью с координаторами пилотных учреждений, экспертами проекта было выявлено недостаточное усвоение знаний и практических навыков, полученных на тренинге. Для решения данной ситуации, было решено проводить более частые супервизии на рабочих местах координаторов пилотных учреждений.

Список приложений:

1. Список пилотных учреждений
 2. Список участников тренинга
 3. Программа тренинга
 4. Раздаточные материалы
- Портфолио
 - Активизация клиентов и техники правильного перемещения клиентов
 - Эрготерапия как новый тип социальной услуги в Республике Таджикистан
 - Использование «Канадской оценки выполнения деятельности (COMP)» для оценки потребностей клиента (методическое пособие)
 - Анализ активности, сфокусированный на задаче
 - Учетные формы по эрготерапии №1 и 1-А
 - Канадская модель оценки выполнения деятельности

 - Формат ведения личного дела клиента

 - Бланк «Календарное выполнение ИПП клиента»

 - Методическое пособие по социальной работе «Индивидуальная социальная работа»

5. Оценочные формы по ФТ и ЭТ