



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПРОГРАММЕ ПОДДЕРЖКИ СЕКТОРАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ – КОМПОНЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ТАДЖИКИСТАНУ

Кузьминский Владимир Александрович – кандидат экономических наук, руководитель проекта

29 марта 2011

A project implemented by a consortium
led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi str.
Dushanbe, 734026, Tajikistan



EveryChild.

This project is funded by the European Union

Delegation of the European Union
to the Republic of Tajikistan
45 Sovetskaya, Dushanbe, Tajikistan



Значение стандартов в организации государственного социального заказа в Республике Таджикистан

Планирование, определение приоритетов, пересмотр и внесение поправок



Система государственного заказа



Спецификация услуги

Выполняя распоряжение или заказ, социальная служба подбирает необходимые категории услуг и соответствующий набор видов деятельности; для их осуществления, создаёт необходимые структуры и планирует необходимые функции согласно спецификации социальной услуги.

Спецификация услуг означает универсальное и полное описание условий и требований, необходимых для каждой категории услуг. В формат спецификации услуги должны входить:

- ясно сформулированная цель услуги (её миссия);
 - определение приоритетной группы бенефициаров/клиентов;
 - четко сформулированные принципы работы с клиентом, которые соблюдаются при предоставлении услуги;
 - описание основных видов деятельности в рамках услуги;
 - минимальные структурные стандарты услуги, включая показатели мониторинга и оценки выполнения стандарта;
 - минимальные функциональные стандарты услуги, включая показатели мониторинга и оценки выполнения стандарта.
- Спецификация услуг включает в себя **структурные и функциональные стандарты**, которые применяются ко всем поставщикам этой категории услуг (т.е. социальным службам, независимо от формы собственности).

Стандарты услуг

- Структурные и функциональные стандарты качества социальной услуги – это комплекс показателей, описывающих социальную услугу в конкретных, измеримых, доказательных терминах. Они применяются для количественной оценки выполнения данной категории услуг путём проверки фактов наличия или отсутствия необходимых структур и выполненных функций. Количество стандартов должно быть ограничено – 10-12 структурных и 15-17 функциональных. Каждый стандарт должен быть легко понятен и измерим, то есть в его описании должны быть указаны показатели измерения

Спецификация услуг как основа для финансового планирования

- Спецификация услуги предоставляет основную информацию, необходимую для разработки финансовых планов для каждой услуги. Финансовый план (бюджет) состоит из двух основных частей:
- **Операционный бюджет** – план текущих расходов и предлагаемые средства их финансирования.
- **Капитальные расходы** – план инвестиций для финансирования капитальных вложений.

Спецификация услуг как основа для финансового планирования

- Структурирование финансового плана требует определения следующей информации:
- ***Ресурсы, необходимые для создания услуги согласно спецификации***
 - Человеческие ресурсы (люди, необходимые для создания услуги)
 - Технологические ресурсы (инструменты и приспособления, необходимые для выполнения услуги).
 - Физические ресурсы (помещение и оборудование).
 - Финансовые (капитальные вложения и текущие затраты).

Спецификация услуг как основа для финансового планирования





ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ПРОГРАММЕ ПОДДЕРЖКИ СЕКТОРАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ – КОМПОНЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ТАДЖИКИСТАНУ

A project implemented by a consortium
led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi str.
Dushanbe, 734026, Tajikistan



Oxford Policy Management

EveryChild.

This project is funded by the European Union

Delegation of the European Commission
to the Republic of Tajikistan
45 Sovetskaya, Dushanbe, Tajikistan

