



Внедрение спецификации и минимальных стандартов предоставления услуг в сфере социального обслуживания РТ

*Кияница З.П.- международный эксперт,
кандидат педагогических наук,
магистр государственного управления*

A project implemented by a consortium
led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi str.
Dushanbe, 734026, Tajikistan



Oxford Policy Management **EveryChild.**

This project is funded by the European Union

Delegation of the European Union
to the Republic of Tajikistan
45 Sovetskaya, Dushanbe, Tajikistan



Законодательное обоснование необходимости

Законы Республики Таджикистан:

-«О социальном обслуживании населения» (ст.13п.2, ст.17п.3, ст.18п.4, ст.22, ст.26);

-«О государственных социальных стандартах» (ст. 6, 9, 20, 24;),

-«О социальной защите инвалидов» (ст. 5, 8, 9, 11, 12)



Программа ЕС по поддержке секторальной политики РТ в социальном секторе на 2007-2012

«Условие 1.4 «Укрепить человеческий и методологический потенциал, и возможности по планированию системы социальной защиты»

- Методические указания и стандарты качества разработаны и утверждены Министром ТСЗН
- Пересмотренные указания и стандарты качества утверждены Министром ТСЗН *На основании опыта реализации пилотных проектов, в МТСЗН при технической поддержке пересмотрит и усовершенствует стандарты качества и методологические пособия для оказания социальных услуг.*
- 2011 (для стационар. учреждений)-
- Июнь 2012(для всех видов услуг)



Как работает система сейчас, зачем нужны спецификация и стандарты ?



Питание

Социально
– бытовые
услуги

Медицинские
услуги

97%
пользователей
остаются в
социальном
учреждении до
конца жизни



Цели и задачи внедрения спецификации и стандартов

- обеспечение доступа к услугам равного качества всем пользователям социальных услуг РТ;
- повышение эффективности и результативности деятельности социальных служб, предоставляющих услуги приоритетным группам пользователей;
- создание механизма планирования объемов финансового, материально-технического, кадрового обеспечения для выполнения социальной услуги;
- создание системы мониторинга деятельности социальных служб по предоставлению определенной категории услуг.

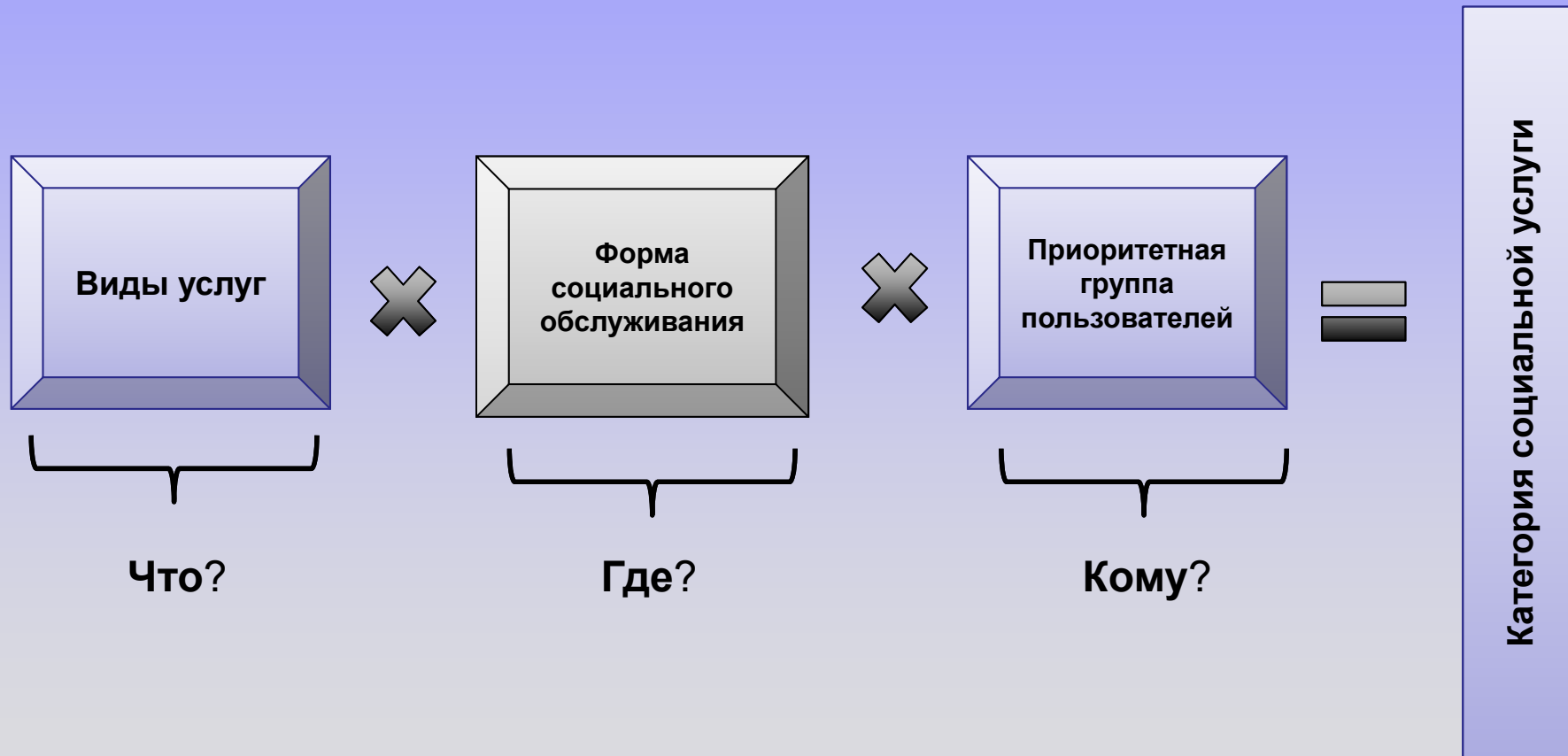


Принципы разработки и внедрения

- учета потребностей и мнения пользователя услуг;
- вовлечения пользователя услуг и его окружения к преодолению обстоятельств, что привели к трудным жизненным ситуациям;
- индивидуального планирования услуг и их комплексности;
- публичности и открытости;
- гарантированности приоритетности прав пользователя услуги;
- недопустимости снижения уровня предоставления услуги по сравнению с минимальными стандартами и нормами;
- недопустимости создания препятствий для получения социальных услуг;
- оптимального использования ресурсов;
- закрепление измеряемых требований и индикаторов к категории услуги, позволяющих осуществлять мониторинг их выполнения.



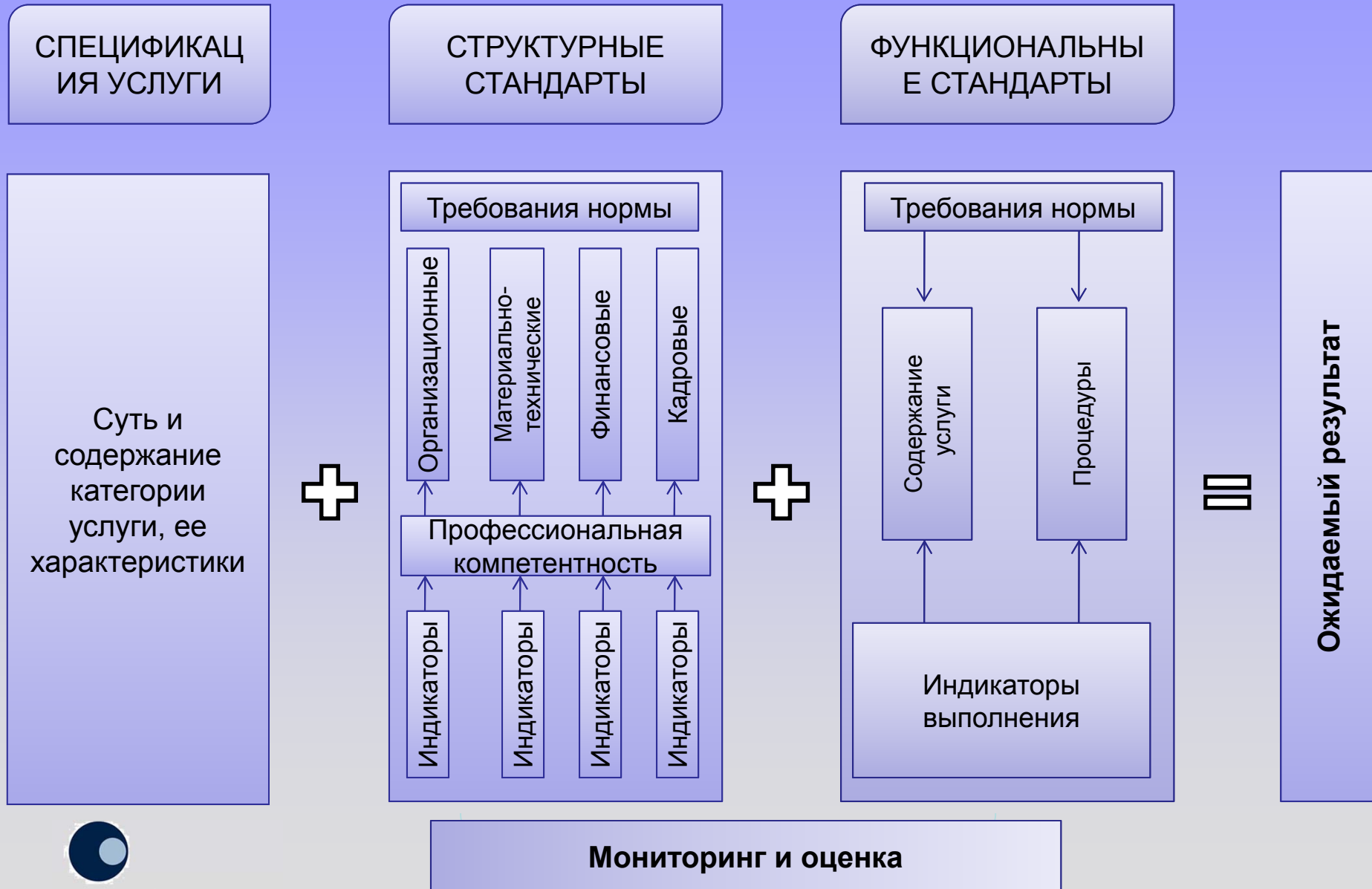
Понятие категории социальной услуги



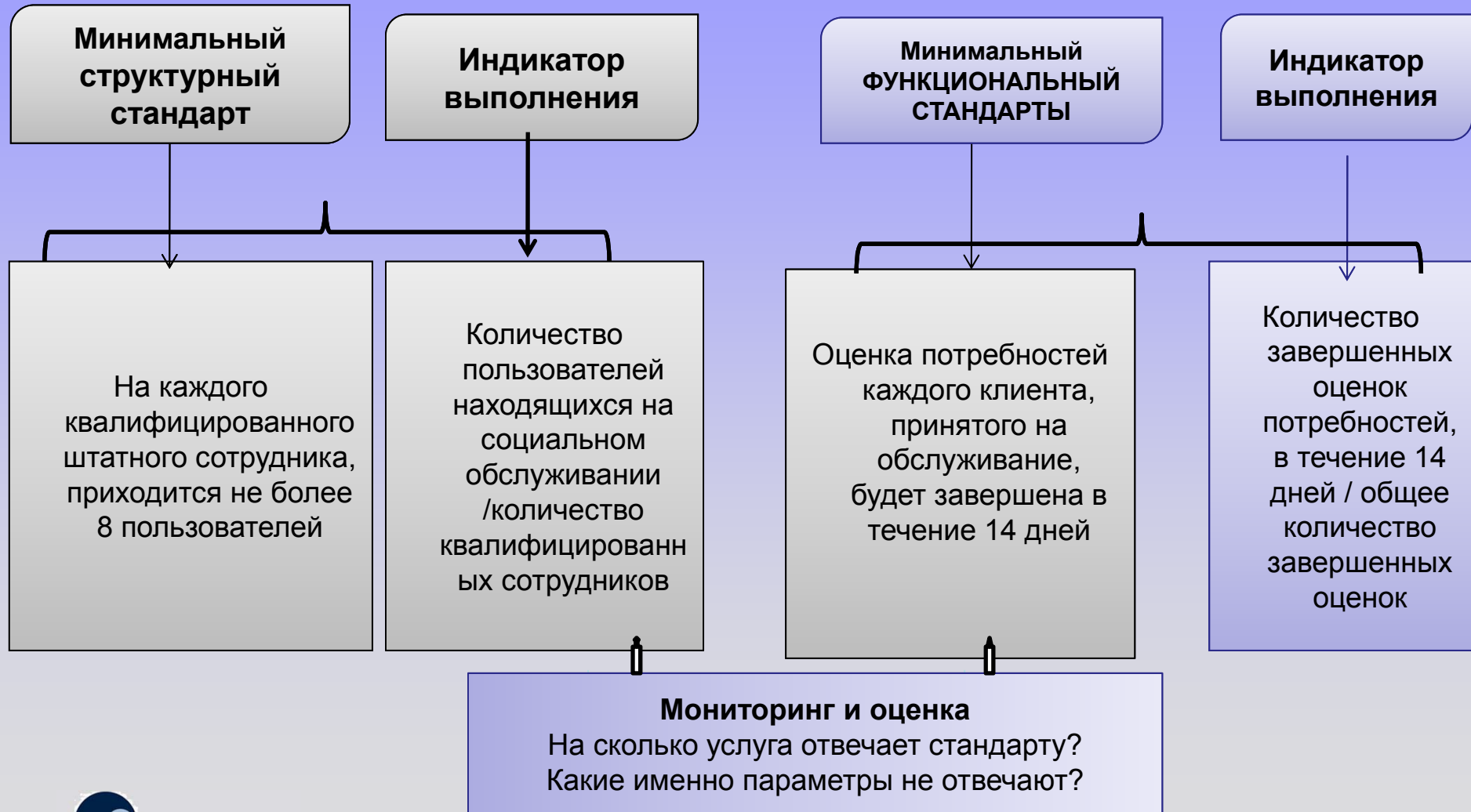
Спецификации и стандарты



Спецификации и стандарты



Система оценки и мониторинга (пример)

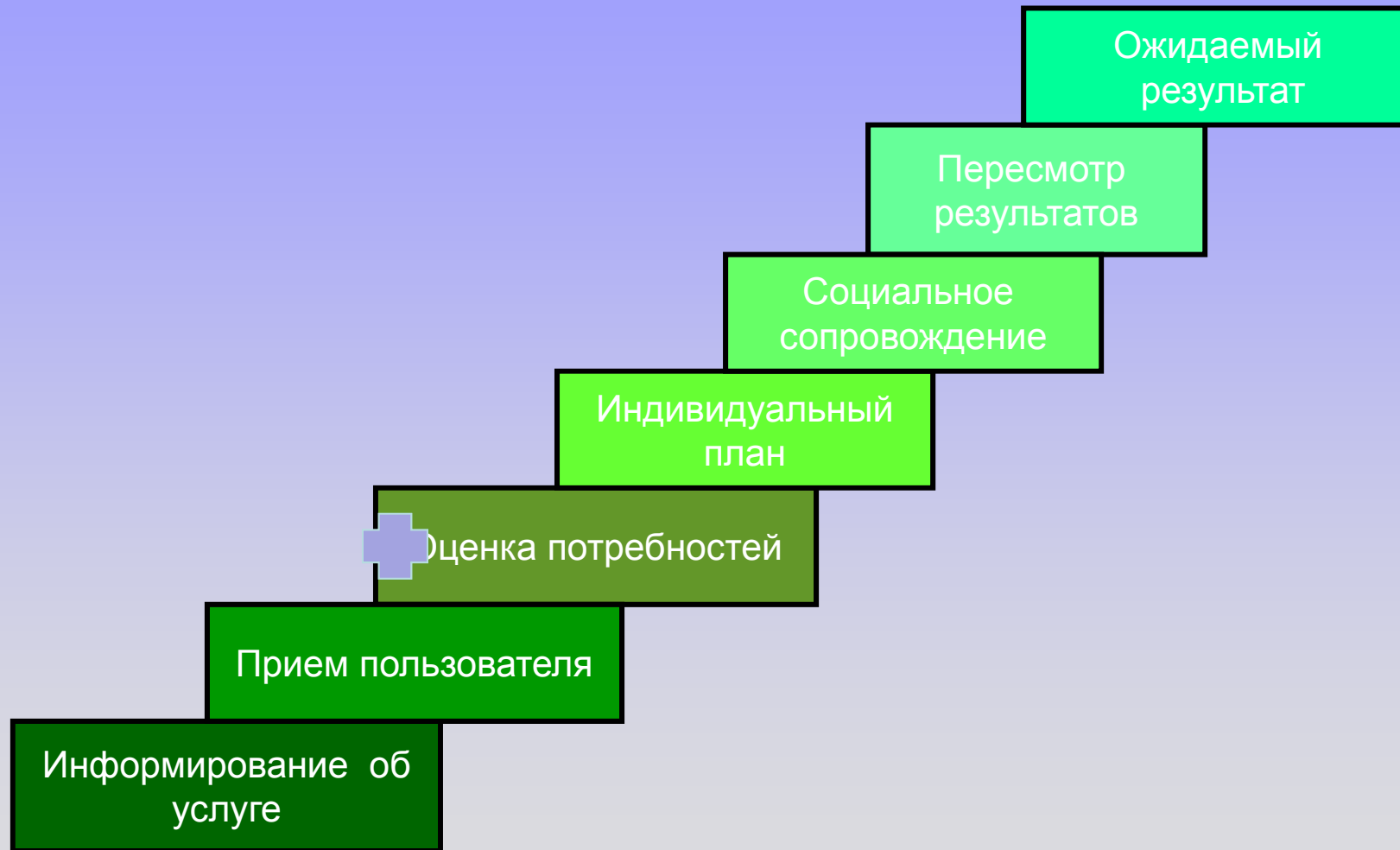


Формат спецификации и стандартов включает

- Правовые основы предоставления социальной услуги;
- Цель предоставления услуги определенной категории;
- Приоритетная группа пользователей услуги;
- Принципы предоставления услуги определенной категории;
- Описание основных этапов предоставления услуги;
- Описание видов деятельности по предоставлению услуги определенной категории;
- Формат и содержание минимальных структурных стандартов;
- Минимальные функциональные стандарты услуги;
- Рекомендации по использованию.



Этапы предоставления услуги



Процес разработки и внедрения спецификации и стандартов



Проект Постановления Правительства

- **Утвердить:**
 - Перечень социальных групп граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, имеющих право на получение услуг в сфере социального обслуживания населения РТ
 - Примерный перечень видов социальных услуг, которые могут предоставляться гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
 - Порядок разработки спецификации категорий услуг и государственных социальных стандартов в сфере социального обслуживания



Проект Постановления Правительства (2)

- **1. Министерству Труда и социальной защиты населения РТ**
 - Обеспечить разработку и внедрение спецификаций и государственных социальных стандартов предоставления услуг в РТ.
 - Разработать и внести на утверждение Правительства предложения относительно поэтапного перехода планирования, организации и осуществления социального обслуживания населения, формирования государственного социального заказа на оказание услуг на основании утвержденных спецификаций и государственных социальных стандартов.
- **3. Министерству Труда и социальной защиты населения РТ, местным органам государственной власти разработать и внедрить методику определения потребностей в социальных услугах граждан, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях.**



Ожидаемые результаты

качественно значительно высший, гарантированный государством уровень, социального обслуживания граждан,

при этом - не за счет увеличения финансовых затрат и ресурсов,

а путем изменения подходов к организации системы предоставления услуг, их планированию, менеджменту и мониторингу,

а также за счет повышения уровня профессиональной компетенции социальных работников и управленцев



***Спасибо за внимание,
помощь и сотрудничество***





Technical assistance to sector policy support programme in the social protection sector – service delivery component, Tajikistan

A project implemented by a consortium led by Oxford Policy Management

5/2 Alisher Navoi str.
Dushanbe, 734026, Tajikistan



Oxford Policy Management **EveryChild.**

This project is funded by the European Union

Delegation of the European Commission
to the Republic of Tajikistan
45 Sovetskaya, Dushanbe, Tajikistan

